

memoria de actividades 2014

ACTIVIDAD DEL SERLA DURANTE 2014

El número de procedimientos promovidos durante el año 2014 ante el Servicio Regional de Relaciones Laborales de Castilla y León (SERLA) fue de 257, de los cuales 15 corresponden a conflictos surgidos en el ámbito del sector público de la Comunidad Autónoma, afectando los 241 restantes al sector privado. Esta cifra supone una disminución, superior al treinta y seis por ciento, respecto al número de procedimientos solicitados en el año 2013, que ascendió a 405.

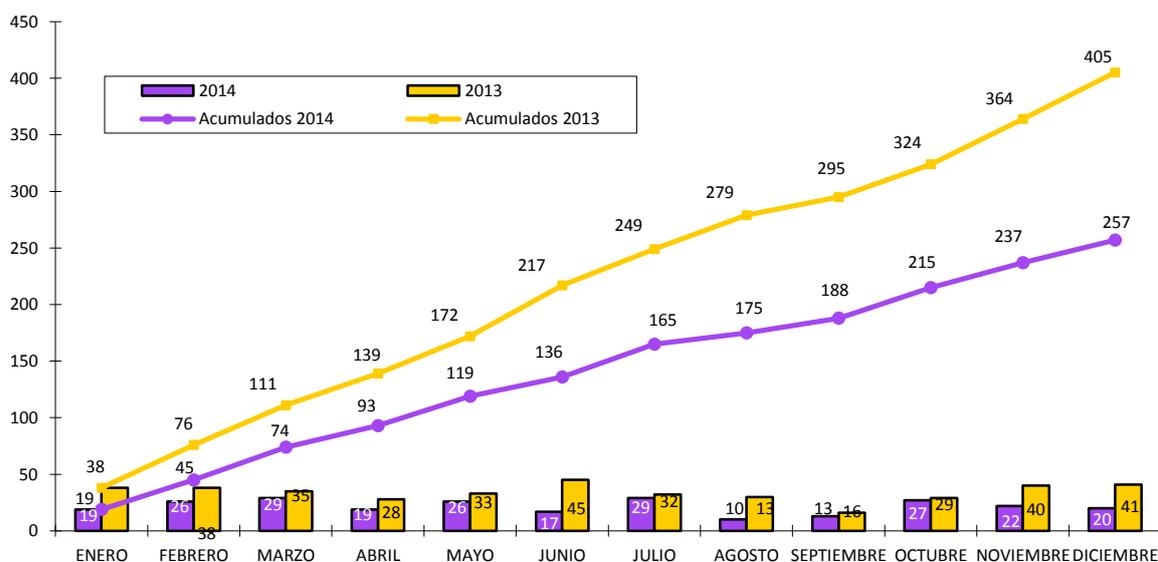


Gráfico 1. Evolución mensual de la presentación de solicitudes. Comparativa 2014 — 2013.

Disminuyeron en 2014, asimismo, el número total de empresas y trabajadores afectados por las situaciones de conflicto, con descensos superiores al setenta y uno y al cincuenta y tres por ciento, respectivamente, respecto a las empresas y trabajadores afectados en el año anterior.

En la tabla que figura a continuación se recoge la distribución territorial de las solicitudes presentadas en el año 2014, así como la variación porcentual que, desde la perspectiva territorial, se ha producido en el año analizado respecto al anterior.

Desde el punto de vista territorial, el análisis de las solicitudes presentadas pone de manifiesto el notable descenso de la conflictividad en la provincia de Burgos, disminuye también, aunque en menor medida, en las provincias de Segovia, Salamanca, León, Palencia y Valladolid, respecto a los datos que estas provincias presentaron en 2013; las menores disminuciones se produjeron en las provincias de Soria, Ávila y Zamora. Por el contrario, el número de procedimientos solicitados aumentó durante el año 2014 en el ámbito regional, mientras que los procedimientos de ámbito interprovincial no varían respecto a los promovidos en 2013.

Solicitudes	Solicitudes				Empresas afectadas			Trabajadores afectados		
	2013	2014	ΔV	Variac. %	2013	2014	Variac. %	2013	2014	Variac. %
Ávila	13	6	-7	-53,85	822	6	-99,27	6.559	2.021	-69,19
Burgos	107	63	-44	-41,12	1.526	67	-95,61	50.487	9.702	-80,78
León	57	40	-17	-29,82	1.366	40	-97,01	23.435	4.064	-82,66
Palencia	38	23	-15	-39,47	66	381	477,27	1.965	6.937	253,03
Salamanca	27	8	-19	-70,37	155	756	387,74	10.011	11.516	15,03
Segovia	35	9	-26	-74,29	178	38	-78,65	8.474	1.209	-85,73
Soria	22	16	-6	-27,27	223	16	-92,83	4.078	1.453	-64,37
Valladolid	87	75	-12	-13,79	408	102	-75,00	26.835	17.596	-34,43
Zamora	10	3	-7	-70,00	39	3	-92,31	698	138	-80,23
Interprovincial	2	2	0	0,00	2	2	0,00	694	458	-34,01
Regional	7	12	5	71,43	184	17	-90,76	29.090	20.968	-27,92
Total	405	257	-148	-36,54	4.969	1.428	-71,26	162.326	76.062	-53,14

Tabla 1. Comparativa interanual 2014-2013: solicitudes, empresas y trabajadores afectados.

Todos los procedimientos solicitados en 2014 fueron procedimientos de conciliación—mediación; el único procedimiento de arbitraje tramitado, lo es como consecuencia del acuerdo alcanzado por las partes en el acta de finalización de un procedimiento de conciliación—mediación en Ávila.

2014	Arbitrajes	Conciliación—Mediación		Total
		Sector Privado	Sector Público	
Enero	0	19	0	19
Febrero	0	24	2	26
Marzo	1	28	0	29
Abril	0	17	2	19
Mayo	0	24	2	26
Junio	0	17	0	17
Julio	0	28	1	29
Agosto	0	9	1	10
Septiembre	0	12	1	13
Octubre	0	24	3	27
Noviembre	0	20	2	22
Diciembre	0	19	1	20
Total	1	241	15	257

Tabla 2. Distribución temporal de los procedimientos tramitados en 2014

La promoción de procedimientos durante el año 2014, tal y como se observa en el gráfico que figura a continuación, reproduce la división que tradicionalmente se viene manteniendo entre los sujetos que solicitan el inicio de los procedimientos de conflicto colectivo; los representantes legales de los trabajadores en la empresas, con el cincuenta y uno por ciento de las solicitudes, son como en años precedentes los que más procedimientos promueven; los sindicatos ocupan la segunda posición con el treinta y siete por ciento de los procedimientos solicitados y el tercer puesto les corresponde a los representantes sindicales en la empresa, con siete puntos porcentuales.

Las empresas y sus organizaciones representativas promueven el tres por ciento de los procedimientos y, por último, con el dos por ciento de las solicitudes presentadas, estás las denominadas otras formas de representación.

Representación Legal de los Trabajadores	130	50,6
Comités de Empresa	92	35,8
Delegados de Personal	38	14,8
Sindicatos	97	37,7
CC.OO. y U.G.T.	13	5,1
CC.OO.	37	14,4
U.G.T.	33	12,8
Otros Sindicatos	14	5,44
Representación Sindical	19	7,4
Empresas	7	2,7
Otras formas de representación	4	1,6
Total	257	100,0 %

Tabla 3. Solicitantes de los procedimientos en 2014

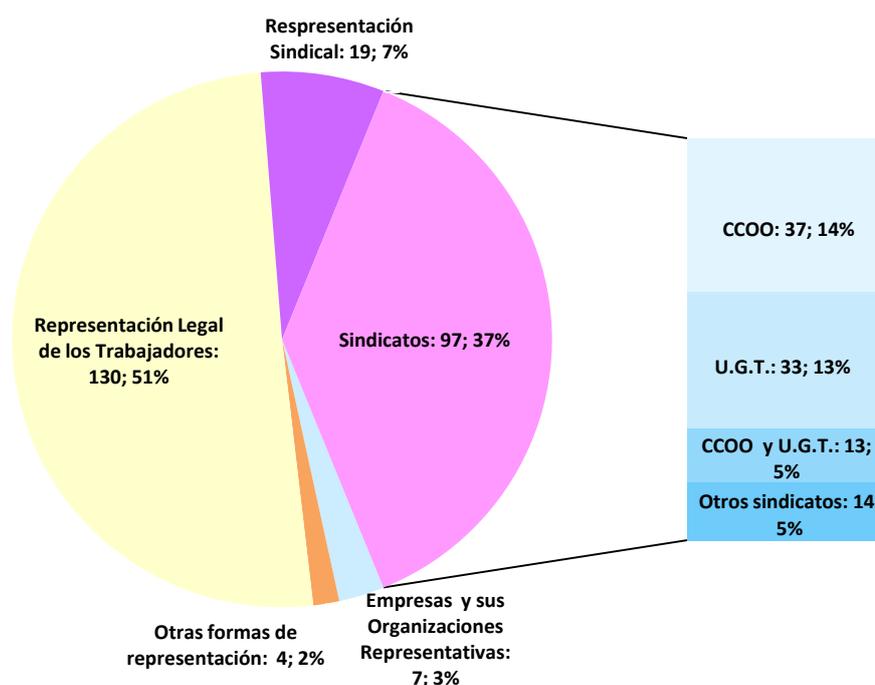


Gráfico 2. Solicitantes de los procedimientos en 2014.

En 2014, y en comparación con los datos correspondientes al año 2013, disminuyen más de un cuarenta y seis por ciento las solicitudes planteadas por conflictos de intereses; la disminución de los procedimientos promovidos por discrepancias derivadas de interpretación y aplicación, se sitúan por encima del treinta y ocho por ciento, mientras que los procedimientos tramitados con carácter previo a la convocatoria de huelga, con independencia de que fuera efectivamente convocada o no, han disminuido un veintisiete por ciento con respecto a los tramitados en 2013.

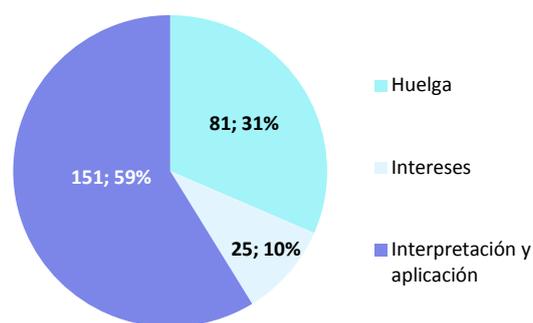


Gráfico 3. Distribución del total de los procedimientos tramitados en 2014 según tipo de conflicto.

	Intereses		Interpretación y aplicación		Huelga		Total	
	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014
Acuerdo	14	14	76	48	55	29	145	91
Desacuerdo	10	8	111	80	47	40	168	128
Archivado	20	3	56	20	5	5	81	28
Intentado sin efecto	3	0	4	3	4	7	11	10
Total	47	25	247	151	111	81	405	257
Efectivos	27	22	191	131	106	76	324	229

Tabla 4. Resultado de la tramitación de los procedimientos según el tipo de conflicto.

De las 257 solicitudes presentadas al SERLA durante el año pasado, se tramitaron efectivamente como procedimientos de conciliación—mediación, es decir, las partes implicadas en el conflicto fueron oportunamente convocadas a la primera reunión del mismo y el procedimiento finalizó con o sin avenencia o, en su caso, fue intentado sin efecto en el supuesto de incomparecencia de la parte frente a la que se promueve, en 229 procedimientos; con esta cifra el porcentaje de tramitación se sitúa por encima de los ochenta y nueve puntos.

Bajo el epígrafe «archivadas» se incluyen tanto los supuestos de falta de competencia del SERLA para la tramitación del procedimiento solicitado, como los desistimientos por parte de los solicitantes y cualquier otra circunstancia que afecte o impida la continuación o tramitación del procedimiento; de las veintiocho solicitudes que en total se archivaron, quince lo fueron a instancia de los solicitantes al desistir de la tramitación de las mismas, siendo las trece restantes objeto de archivo como consecuencia de la falta de competencia del SERLA para la tramitación del

procedimiento solicitado y de la inactividad del solicitante en la subsanación de las deficiencias constatadas en la solicitud presentada o en la aportación de datos necesarios para la tramitación del procedimiento.

Si a las cifras totales correspondientes al año 2014 se les asignan valores porcentuales, el porcentaje total de solicitudes archivadas se sitúa por encima del diez por ciento, mientras que los procedimientos que finalizan como intentados sin efecto, suponen casi el cuatro por ciento del total.

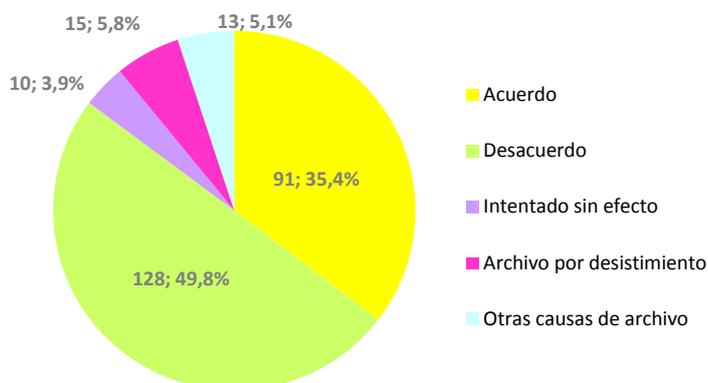


Gráfico 4. Resultado de los procedimientos tramitados en 2014.

Los procedimientos que finalizaron con acuerdo se sitúan, respecto al total, por encima del treinta y cinco por ciento, mientras que los que lo hicieron sin acuerdo entre las partes, representan más del cuarenta y nueve por ciento.

Respecto a las causas que originan los conflictos, recogidas en la tabla que figura a continuación, el mayor número de procedimientos promovidos, setenta, con una alta incidencia en el número de empresas y trabajadores afectados, correspondieron a discrepancias relacionadas con el «sistema de remuneración» aplicado en la empresa, y referidas, entre otras cuestiones, a remuneración de horas extraordinarias, complementos de mejora voluntarios, incrementos salariales no aplicados o modificación de los criterios para el abono de los incentivos.

Los conflictos relacionados con el tiempo de trabajo, englobados bajo la denominación «jornada, horario y descansos», fueron cuarenta y seis, y tuvieron su origen en discrepancias en la elaboración de los correspondientes calendarios laborales, en la consideración o no, como tiempo de trabajo, de los períodos de descanso durante la jornada laboral o en las modificaciones realizadas en la distribución de la jornada. Con cuarenta y dos procedimientos solicitados, la tercera posición la ocupan los conflictos derivados de los retrasos en el abono del salario y del impago del mismo. El bloqueo en la negociación de convenios, acuerdos y pactos colectivos, se sitúa en la cuarta posición, afectando también este tipo de conflicto a un gran número de empresas y de trabajadores, porque casi la cuarta parte de los mismos son bloqueos producidos en la negociación de convenios sectoriales de ámbito provincial.

Causas de los procedimientos	Nº	Trabajadores afectados	Empresas afectadas
Beneficios sociales	1	60	1
Bloqueo de negociación	28	15.188	1.188
Clasificación prof. y valoración puestos de trabajo	4	397	4
Contratación	1	108	1
Derechos adquiridos	1	7	1
Derechos de información y consulta	4	770	4
Descuelgue salarial	2	39	2
Discrepancias en norma o convenio aplicable	3	243	3
Ere: aplicación y cumplimiento de condiciones	3	230	3
Ere: extinción de contratos	1	68	1
Ere: suspensión de contratos	1	50	1
Inaplicación cláusula de revisión salarial	5	400	5
Incumplimiento del deber de negociar	1	13	1
Jornada, horarios y descansos	46	31.615	46
Modificación de condiciones	12	3.368	12
Otras causas de extinción de contratos	10	1.768	12
Otras causas de suspensión de contratos	1	48	1
Permisos y licencias	1	100	1
Promoción profesional	2	364	2
Salarios: impago y retraso	42	1.974	43
Sistema de remuneración	70	14.979	76
Sistemas de trabajo y rendimiento	4	1.858	4
Subrogación empresarial	6	1.654	7
Ultraactividad	1	30	1
Vacaciones	4	233	4
Otras causas no incluidas en apartados anteriores	3	498	4
TOTAL	257	76.062	1.428

Tabla 4. Causas de los procedimientos de conciliación—mediación y arbitraje en 2014.

Las cuatro causas que se han indicado, suponen, conjuntamente, más del setenta y dos por ciento de las solicitudes presentadas en 2014 en Castilla y León, y afectan a más del ochenta y tres por ciento de los trabajadores y a más de noventa y cuatro por ciento de las empresas que, en el año analizado, se vieron afectadas por situaciones de conflicto colectivo.

	Causas	Huelga	Interpretación y aplicación	Intereses	Total
1	Beneficios sociales		1		1
2	Bloqueo de negociación	13	1	14	28
	Clasificación prof. y valoración puestos de trabajo		4		4
3			4		4
4	Contratación	1			1
5	Derechos adquiridos			1	1
6	Derechos de información y consulta	2	2		4
7	Descuelgue salarial		2		2
	Discrepancias en norma o convenio aplicable	1	1	1	3
8			1		1
	Ere: aplicación y cumplimiento de condiciones		2	1	3
9			2	1	3
10	Ere: extinción de contratos	1			1
11	Ere: suspensión de contratos		1		1
12	Inaplicación cláusula de revisión salarial	1	4		5
13	Incumplimiento del deber de negociar			1	1
14	Jornada, horarios y descansos	6	38	2	46
15	Modificación de condiciones	2	10		12
16	Otras causas de extinción de contratos	7	2	1	10
17	Otras causas de suspensión de contratos		1		1
18	Permisos y licencias		1		1
19	Promoción profesional		2		2
20	Salarios: impago y retraso	31	10	1	42
21	Sistema de remuneración	11	56	3	70
22	Sistemas de trabajo y rendimiento	1	3		4
23	Subrogación empresarial	2	4		6
24	Ultraactividad		1		1
25	Vacaciones		4		4
	Otras causas no incluidas en apart. anteriores	2	1		3
26		2	1		3
	Total	81	151	25	257

Tabla 5. Desglose de las causas de los procedimientos durante 2014 según el tipo de conflicto.

En la distribución de las causas tomando como referencia la calificación que, los solicitantes del inicio del correspondiente procedimiento, realizan del conflicto como conflicto jurídico y de intereses, y a la que se añade la consideración de la tramitación del procedimiento como previo a la convocatoria de huelga, se observa que, más del treinta y ocho por ciento de las solicitudes que utilizan esta calificación, tienen su origen en retrasos en el abono de los salarios o en el impago de los mismos; esa circunstancia hace considerar que la obtención de una tramitación rápida, directamente ligada al hecho de que en estos casos la primera reunión del procedimiento se fija en el plazo máximo de 72 horas desde la presentación de la solicitud, se valora por los solicitantes para intentar evitar una dilación en la solución de la situación en la que se encuentran, por esta causa, los trabajadores.

Además del anterior, los mayores porcentajes de procedimientos solicitados como previos a la convocatoria de huelga corresponden a situaciones de bloqueo de negociación y a conflictos relacionados con el sistema de remuneración.

El cincuenta y seis por ciento de los conflictos de intereses producidos en 2014, tienen su origen en bloqueos de negociación de normas convencionales.

En cuanto a los motivos que se invocaron en los conflictos de interpretación y aplicación, durante el año 2014, como causa de los mismos, el mayor número de solicitudes corresponde a las relacionadas con el sistema de remuneración, representando el treinta y siete por ciento del total de las presentadas; las cuestiones relacionadas con la jornada, el horario y los descansos actúan como motivo de los conflictos de interpretación y aplicación, en el veinticinco por ciento de los procedimientos promovidos. En ambos supuestos los conflictos surgen por decisiones unilaterales que modifican las condiciones de trabajo, sin ajustarse a las previsiones legales existentes al efecto, por modificación de lo que los trabajadores consideran una condición más beneficiosa, o por interpretación de normas convencionales que producen aplicaciones con las que los trabajadores discrepan.

Las tabla que figuras a continuación recogen la distribución por sectores de los conflictos y su valor porcentual sobre el total de las solicitudes planteadas en 2013 y 2014, así como el número de solicitudes que se presentan, desde el punto de vista sectorial, en función del ámbito territorial del conflicto, junto con los datos relativos a trabajadores y empresas afectados por las situación de conflicto.

Los conflictos colectivos surgidos en el sector del metal continúan, un año más, ocupando la primera posición en el número de procedimientos de conciliación—mediación promovidos en Castilla y León, con sesenta y siete solicitudes, que representan más del veintiséis por ciento del total de las presentadas en 2014.

El sector de limpieza, ocupa la segunda posición, con veintiséis solicitudes que equivalen a más de un diez por ciento de los procedimientos promovidos; la tercera posición le corresponde al sector de la alimentación con un porcentaje cercano al ocho por ciento, con veinte solicitudes.

Sector de actividad afectados por conflictos	2013		2014	
	Nº	%	Nº	%
Actividades artísticas			2	0,78
Actividades técnicas			4	1,56
Administración	32	7,9	3	1,17
Agropecuario	6	1,5	2	0,78
Agua			2	0,78
Alimentación	42	10,4	20	7,78
Artes gráficas	6	1,5	3	1,17
Ayuda a domicilio	3	0,7	6	2,33
Comercio	15	3,7	11	4,28
Construcción	25	6,2	7	2,72
Energía	4	1,0		
Enseñanza	10	2,5	8	3,11
Hostelería	12	3,0	10	3,89
Limpieza	17	4,2	26	10,12
Madera	19	4,7	6	2,33
Metal	88	21,7	67	26,07
Minería	5	1,2	5	1,95
Ocio	4	1,0	2	0,78
Oficinas y despachos	5	1,2	6	2,33
Otras actividades	4	1,0	3	1,17
Papel			2	0,78
Químico	17	4,2	15	5,84
Sanidad	7	1,7	4	1,56
Seguridad	8	2,0	5	1,95
Servicios empresariales y profesionales	12	3,0		
Servicios sociales	18	4,4	11	4,28
Telemarketing	15	3,7	15	5,84
Textil			1	0,39
Transportes	29	7,2	11	4,28
Total	405	100,00	257	100,00

Tabla 6. Comparativa: Sectores de actividad afectados por conflictos 2013—2014.

La conflictividad en el sector del metal genera la mayoría de las solicitudes presentadas en las provincias de Ávila (cinco), Burgos (veintitrés), Palencia (cinco), Soria (tres) y Valladolid (veintiuno); el total de empresas y trabajadores del sector del metal afectados por situaciones de conflicto en Castilla y León durante 2014 ascendió, respectivamente, a 1.066 y 19.560.

El sector de la alimentación generó en la provincia de Burgos, con trece solicitudes, el sesenta y cinco por ciento de la conflictividad de ese sector en Castilla y León durante 2014.

En la provincia de León, coinciden con siete solicitudes, los sectores de metal y limpieza, en el número de procedimientos promovidos. La coincidencia en el número de solicitudes se da en el ámbito interprovincial y regional, en el primero de ellos el sector del metal y el de enseñanza, se reparten las dos únicas solicitudes presentadas, mientras que el ámbito regional son cuatro las solicitudes presentadas, respectivamente, en los sectores de limpieza y enseñanza.

En Salamanca, es el sector de telemarketing, con tres solicitudes, el que mayor conflictividad genera en la provincia. En Segovia, sin embargo, es el sector de la madera el que, con tres solicitudes, presenta la mayor conflictividad. En Zamora, es el sector de limpieza, con dos solicitudes, el de mayor conflictividad.

La segunda posición la comparten en Valladolid, los sectores de telemarketing y transportes con ocho solicitudes cada uno de ellos.

Con respecto a la distribución territorial de las causas de los conflictos, las discrepancias planteadas en relación con los retrasos o el impago de salarios y con el sistema de remuneración ha estado presente en todos los ámbitos territoriales, excepto en el interprovincial. De las cuarenta y dos solicitudes planteadas por incumplimiento de la obligación de remunerar en tiempo y forma, catorce supuestos se producen en la provincia de León y nueve en Valladolid. El mayor número de procedimientos de conciliación—mediación solicitados por cuestiones relacionadas con el sistema de remuneración se produce en veinticinco casos en Valladolid y dieciséis en Burgos, sobre un total de setenta.

De las veintiocho solicitudes presentadas por bloqueo de negociación, diez corresponden a la provincia de Burgos y siete a la de Valladolid. De las cuarenta y seis solicitudes en las que el tiempo de trabajo en relación con jornada, horarios y descansos opera como causa del conflicto, catorce se presentan en Valladolid y diez en Burgos

Sin perjuicio de la presentación de los datos desglosados cuando se realice el análisis por territorio de la actuación del SERLA, la última de las tablas recoge de manera general y total, la distribución territorial de los procedimientos solicitados en función de la causa que origina el conflicto y el resultado de la tramitación del correspondiente procedimiento.

Sectores de actividad afectados por conflictos	Ávila	Burgos	León	Palencia	Salamanca	Segovia	Soria	Valladolid	Zamora	Interprov.	Regional	Trabajadores Afectados	Empresas afectadas
Actividades artísticas								2				17	4
Actividades técnicas			2				1	1				125	4
Administración				1							2	17.104	3
Agropecuario		1					1					104	3
Agua			2									120	2
Alimentación		13		2	1	1	1	2				7.242	49
Artes gráficas		1		1				1				156	3
Ayuda a domicilio		2						4				1.800	6
Comercio		5		1	1	1		3				174	11
Construcción		3	1	1				2				650	26
Enseñanza		1		2						1	4	1.136	8
Hostelería		3	3			1		3				197	10
Limpieza			7	3	1	1	1	7	2		4	4.301	135
Madera		1				3	2					400	6
Metal	5	23	7	5	2		3	21		1		19.560	1.066
Minería			5									761	5
Ocio							1	1				18	2
Oficinas y despachos			2			1		3				186	6
Otras actividades		1					1	1				155	7
Papel							2					310	2
Químico		4	6				1	4				1.921	15
Sanidad			1	1				1			1	391	4
Seguridad		1		2				2				137	5
Servicios sociales	1	3		3			2	1	1			1.304	12
Telemarketing			4		3			8				14.219	15
Textil		1										194	1
Transportes				1		1		8			1	3.380	18
Total	6	63	40	23	8	9	16	75	3	2	12	76.062	1.428

Tabla 7. Distribución territorial de los procedimientos según sector de actividad

Causas	Ávila	Burgos	León	Palencia	Salamanca	Segovia	Soria	Valladolid	Zamora	Interprov.	Regional	Total
Beneficios sociales			1									1
Bloqueo de negociación	1	10	2	3	2	1	1	7		1		28
Clasificación profesional y valoración puestos de trabajo		1	2						1			4
Contratación			1									1
Derechos adquiridos								1				1
Derechos de información y consulta		1		1				2				4
Descuelgue salarial		1		1								2
Discrepancias en norma o convenio aplicable			1					2				3
Ere: aplicación y cumplimiento de condiciones		1					1	1				3
Ere: extinción de contratos				1								1
Ere: suspensión de contratos		1										1
Inaplicación cláusula de revisión salarial		2	1					2				5
Incumplimiento del deber de negociar		1										1
Jornada, horarios y descansos		10	3	6	3	2	3	14			5	46
Modificación de condiciones		3	4			1		4				12
Otras causas de extinción de contratos	2	5	1				1	1				10
Otras causas de suspensión de contratos								1				1
Permisos y licencias											1	1
Promoción profesional				1				1				2
Salarios: impago y retraso	1	6	14	2	1	2	3	9	1		3	42
Sistema de remuneración	2	16	8	5	2	3	6	25	1		2	70
Sistemas de trabajo y rendimiento		2		1				1				4
Subrogación empresarial		1	1				1	2			1	6
Ultraactividad				1								1
Vacaciones		2		1				1				4
Otras causas no incluidas en apart. anteriores			1					1		1		3
Total	6	63	40	23	8	9	16	75	3	2	12	257

Tabla 8. Distribución territorial de los procedimientos según la causa del conflicto

Causas	Resultado	Ávila	Burgos	León	Palencia	Salamanca	Segovia	Soria	Valladolid	Zamora	Interprov.	Regional	Subtotal	Total
Beneficios sociales	Desacuerdo			1									1	1
	Acuerdo	1	1	1	3		1		4				11	
Bloqueo de negociación	Desacuerdo		9	1		2					1		14	
	Intentado sin efecto								1				1	
	Archivo por desistimiento							1					1	
	Otras causas de archivo								1				1	
Clasificación prof. y valoración puestos de trabajo	Desacuerdo		1	1							1		3	
	Otras causas de archivo			1									1	4
Contratación	Acuerdo			1									1	1
Derechos adquiridos	Desacuerdo								1					1
Derechos de información y consulta	Acuerdo		1										2	
	Desacuerdo				1								1	4
	Archivo por desistimiento								1				1	
Descuelgue salarial	Desacuerdo		1		1								2	2
Discrepancias en norma o convenio aplicable	Desacuerdo			1					2				3	3
ERE: aplicación y cumplimiento de condiciones	Acuerdo		1					1	1				3	3
ERE: extinción de contratos	Desacuerdo				1								1	1
ERE: suspensión de contratos	Acuerdo		1										1	1
	Acuerdo		1						1				2	
Inaplicación cláusula de revisión salarial	Desacuerdo			1					1				2	
	Archivo por desistimiento		1										1	5
Incumplimiento del deber de negociar	Desacuerdo		1											1
	Acuerdo		5	2	2	1	1		4				15	
Jornada, horarios y descansos	Desacuerdo		3	1	3	2	1	2	8			3	23	
	Intentado sin efecto							1					1	
	Archivo por desistimiento		2						2				4	
	Otras causas de archivo					1						2	3	46

... viene de la página anterior.

Causas	Resultado	Ávila	Burgos	León	Palencia	Salamanca	Segovia	Soria	Valladolid	Zamora	Interprov.	Regional	Subtotal	Total
Modificación de condiciones	Acuerdo		1	2									3	12
	Desacuerdo			2			1		4				7	
	Archivo por desistimiento		1										1	
	Otras causas de archivo		1										1	
Otras causas de extinción de los contratos	Acuerdo		1										1	10
	Desacuerdo	2	2	1				1	1				7	
	Archivo por desistimiento		1										1	
Otras causas de suspensión de los contratos	Otras causas de archivo		1										1	1
	Archivo por desistimiento								1				1	
Permisos y licencias	Otras causas de archivo											1	1	1
Promoción profesional	Desacuerdo								1				1	2
	Otras causas de archivo				1								1	
Salarios: impago y retrasos	Acuerdo	1	2	10		1	1	2	3			1	21	42
	Desacuerdo		3	3	1		1		4			2	14	
	Intentado sin efecto		1	1	1				2	1			6	
	Archivo por desistimiento							1					1	
Sistema de remuneración	Acuerdo	2	3	4	2		3	1	10			2	27	70
	Desacuerdo		12	4	2			3	13				34	
	Intentado sin efecto				1			1	1				3	
	Archivo por desistimiento					2			1				3	
	Otras causas de archivo		1					1		1			3	
Sistemas de trabajo y rendimiento	Acuerdo				1								1	4
	Desacuerdo		2						1				3	
Subrogación empresarial	Acuerdo		1										1	6
	Desacuerdo			1				1	2			1	5	
Ultraactividad	Desacuerdo				1									1
Vacaciones	Acuerdo		1										1	4
	Desacuerdo		1		1				1				3	
Otras causas no incluidas en apart. anteriores	Acuerdo										1		1	3
	Desacuerdo			1									1	
	Otras causas de archivo								1				1	
Total territorial		6	63	40	23	8	9	16	75	3	2	12	257	

Tabla 9. Distribución territorial de los procedimientos según la causa del conflicto y resultado de la tramitación

ÁVILA

Solicitudes presentadas en 2014: 6.

Empresas afectadas: 6

Trabajadores afectados: 2.021

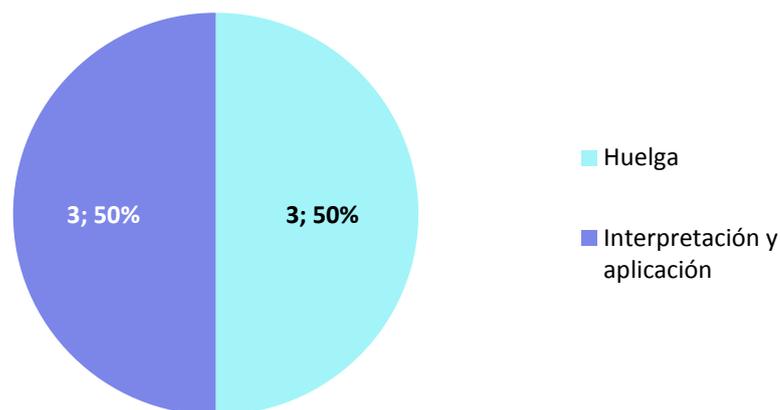


Gráfico 5.1 Distribución de los procedimientos tramitados en Ávila durante 2014 según tipo de conflicto.

Durante 2014 se tramitaron seis procedimientos en la provincia de Ávila, cinco fueron procedimientos de conciliación—mediación y uno de arbitraje. Este número de solicitudes representa una disminución superior al cincuenta y tres por ciento respecto a los procedimientos solicitados en 2013, si bien tal descenso es más aparente que real, dado que de los trece presentados en el mismo, seis fueron objeto de archivo por desistimiento y por tanto no llegaron a tramitarse de forma efectiva.

Considerando los procedimientos efectivamente tramitados, la disminución de los conflictos en el presente ejercicio es del catorce por ciento frente al ejercicio de 2013.

Disminuyeron igualmente el número de empresas y trabajadores afectados por las situaciones de conflicto respecto a las cifras registradas en 2013 porque, en dicho ejercicio, once de las trece solicitudes planteadas lo fueron en materia de negociación colectiva sectorial, frente a una única solicitud en tal materia en 2014, lo cual incide notablemente en el volumen total de tales magnitudes

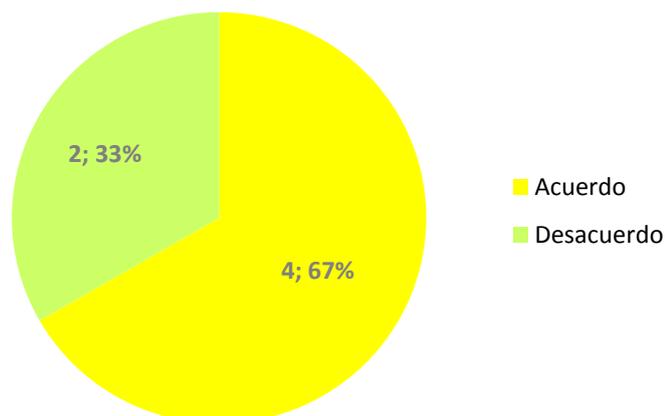


Gráfico 5.2. Resultado de los procedimientos tramitados en Ávila durante 2014.

El acuerdo entre los afectados por las situaciones de conflicto se alcanza en cuatro de los seis procedimientos tramitados, equivalente al sesenta y siete por ciento del total, y los dos procedimientos restantes finalizaron sin acuerdo, suponiendo ello un descenso respecto al ejercicio anterior en el que de siete procedimientos efectivamente tramitados, se alcanzaron seis acuerdos, que representan casi el ochenta y seis por ciento del total tramitado.

Por sectores, en 2014, la predominancia del metal ha sido prácticamente absoluta, a diferencia del ejercicio precedente, en el que solo se planteó un conflicto en tal ámbito y en el que los más significados fueron los sectores de construcción y madera.

En la siguiente tabla se indican la distribución por sectores de las solicitudes presentadas en la provincia de Ávila, los motivos que están en el origen del procedimiento planteado y el resultado de los procedimientos tramitados.

Ávila		Causa		Resultado	
Solicitudes por sector					
5	Metal	Salarios: impago y retrasos		Acuerdo	
		2	Sistema de remuneración	2	Acuerdo
		2	Otras causas de extinción de los contratos	2	Desacuerdo
Servicios sociales		Bloqueo de negociación		Acuerdo	

Tabla 10. Ávila 2014: solicitudes por sector, causa de los conflictos y resultado de la tramitación

BURGOS

Solicitudes presentadas en 2014: 63

Empresas afectadas: 67

Trabajadores afectados: 9.702

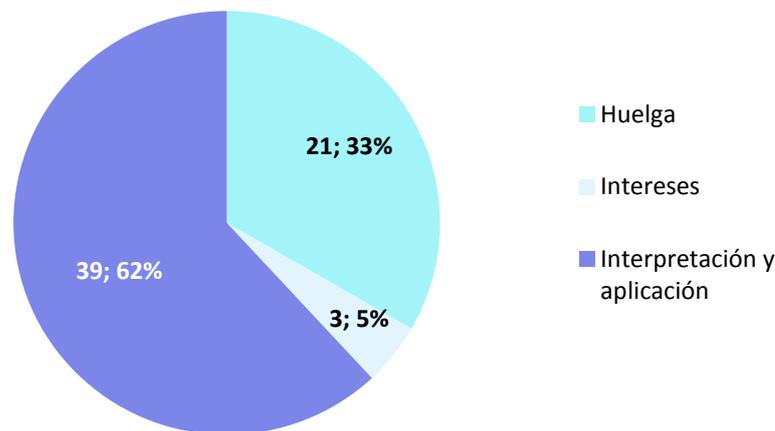


Gráfico 6.1 Distribución de los procedimientos tramitados en Burgos durante 2014 según tipo de conflicto.

Con sesenta y tres solicitudes, Burgos es la segunda provincia en la que más procedimientos de conciliación-mediación se plantearon en 2014; todas las solicitudes presentadas corresponden al sector privado. La disminución, respecto al número de solicitudes presentadas en el año anterior, supone una reducción de la conflictividad por encima del cuarenta y uno por ciento.

Es especialmente significativa en esta provincia la disminución, respecto a los datos del año anterior, en las empresas y los trabajadores implicados en los procedimientos, con descensos superiores al noventa y cinco, y ochenta por ciento, respectivamente, siendo ello debido fundamentalmente al aludido descenso en el número de procedimientos promovidos, pero también imputable a la minoración de procedimientos en materia de negociación colectiva, con un descenso del quince por ciento, y principalmente en supuestos de inaplicación de las cláusulas de revisión salarial de los convenios colectivos, con un descenso del ochenta por ciento respecto a los datos del año 2013, en los cuales es más elevado el total de empresas y trabajadores afectados.

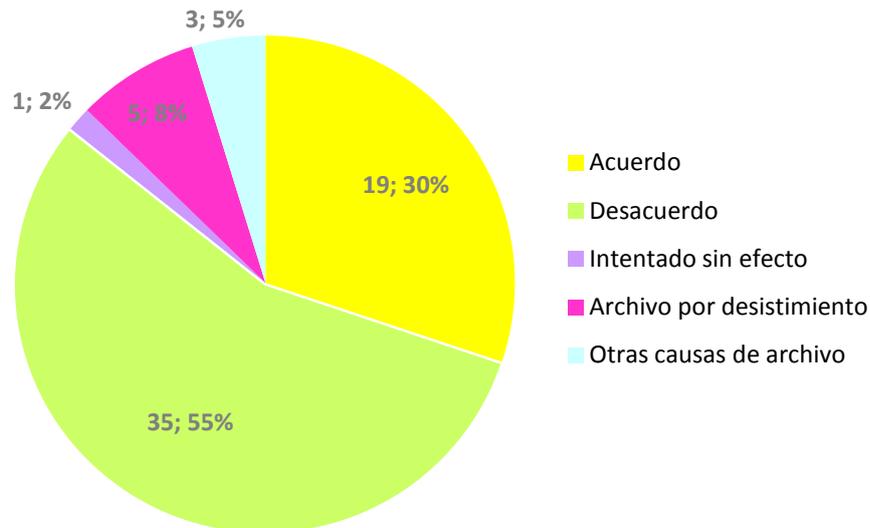


Gráfico 6.2. Resultado de los procedimientos tramitados en Burgos durante 2014.

En relación con el porcentaje de acuerdos, ha de señalarse que el mismo ha experimentado paralelamente una reducción considerable respecto del ejercicio anterior tomando como referencia los datos de procedimientos tramitados excluidos los archivados, al haber pasado de una cifra ligeramente superior al cuarenta por ciento en 2013 a casi el treinta y cinco por ciento en 2014.

De entre los motivos que se alegan como causas del conflicto destacan, con más del diecinueve por ciento, las cuestiones relacionadas con el sistema de remuneración en la empresa, seguida de los procedimientos instados por la situación de bloqueo en la negociación de convenios, acuerdos o pactos colectivos, con una cifra superior a los catorce puntos porcentuales sobre el total de las solicitudes presentadas.

El desglose por sectores de los procedimientos solicitados evidencia la diversificación productiva de la provincia burgalesa, y tal y como se ha señalado anteriormente, los sectores que presentan mayor conflictividad son los del metal y alimentación que, con veintitrés y trece solicitudes, respectivamente, representan conjuntamente más del cincuenta y tres por ciento de los procedimientos promovidos durante el año analizado; distribuyéndose las treinta y una solicitudes restantes entre los sectores de comercio, químico, construcción, hostelería, servicios sociales, ayuda a domicilio, agropecuario, artes gráficas, enseñanza, madera, seguridad, textil y otras actividades.

Asimismo, es preciso poner de manifiesto que los procedimientos promovidos en 2014 en los sectores de construcción y químico, han experimentado un descenso del

cincuenta por ciento respecto de los suscitados en 2013, habiéndose planteado uno solamente en el sector de madera, frente a los siete promovidos en 2013.

En la tabla que figura a continuación se desglosan las solicitudes por sector presentadas en la provincia de Burgos atendiendo a la causa del conflicto y al resultado de la tramitación.

Burgos		
Solicitudes por sector	Causa	Resultado
Agropecuario	Salarios: impago y retrasos	Acuerdo
	4 Bloqueo de negociación	Acuerdo 3 Desacuerdo
13 Alimentación	Clasificación prof. y valoración puestos de trabajo	Desacuerdo
	2 Jornada, horarios y descansos	Archivo por desistimiento Desacuerdo
	Salarios: impago y retrasos	Desacuerdo
	4 Sistema de remuneración	4 Desacuerdo
	Sistemas de trabajo y rendimiento	Desacuerdo
Artes gráficas	Modificación de condiciones	Archivo por desistimiento
2 Ayuda a domicilio	Inaplicación cláusula de revisión salarial	Acuerdo
	Vacaciones	Acuerdo
	Descuelgue salarial	Desacuerdo
5 Comercio	2 Otras causas de extinción de contratos	Archivo por desistimiento Otras causas de archivo
	Salarios: impago y retrasos	Acuerdo
	Sistema de remuneración	Acuerdo
3 Construcción	Jornada, horarios y descansos	Acuerdo
	Salarios: impago y retrasos	Desacuerdo
	Sistema de remuneración	Desacuerdo
Enseñanza	Sistema de remuneración	Acuerdo
3 Hostelería	Incumplimiento del deber de negociar	Desacuerdo
	Otras causas de extinción de los contratos	Acuerdo
	Subrogación empresarial	Acuerdo
Madera	Jornada, horarios y descansos	Acuerdo
	6 Bloqueo de negociación	6 Desacuerdo
	Ere: aplicación y cumplimiento de condiciones	Acuerdo
	Inaplicación cláusula de revisión salarial	Archivado por desistimiento
	5 Jornada, horarios y descansos	2 Acuerdo Archivado por desistimiento
23 Metal	2 Modificación de condiciones	2 Desacuerdo
	Otras causas de extinción de los contratos	2 Desacuerdo
	Salarios: impago y retrasos	Intentado sin efecto
	3 Sistema de remuneración	3 Desacuerdo
	Sistemas de trabajo y rendimiento	Desacuerdo
	Vacaciones	Desacuerdo
Otras actividades	Sistema de remuneración	Otras causas de archivo
	Derechos de información y consulta	Acuerdo
4 Químico	Ere: suspensión de contratos	Acuerdo
	Jornada, horarios y descansos	Acuerdo
	Sistema de remuneración	Desacuerdo
Seguridad	Sistema de remuneración	Desacuerdo
3 Servicios sociales	Salarios: impago y retrasos	Desacuerdo
	2 Sistema de remuneración	Acuerdo Desacuerdo
Textil	Sistema de remuneración	Desacuerdo

Tabla 11. Burgos 2014: solicitudes por sector, causa de los conflictos y resultado de la tramitación

LEÓN

Solicitudes presentadas en 2014: 40

Empresas afectadas: 40

Trabajadores afectados: 4.064

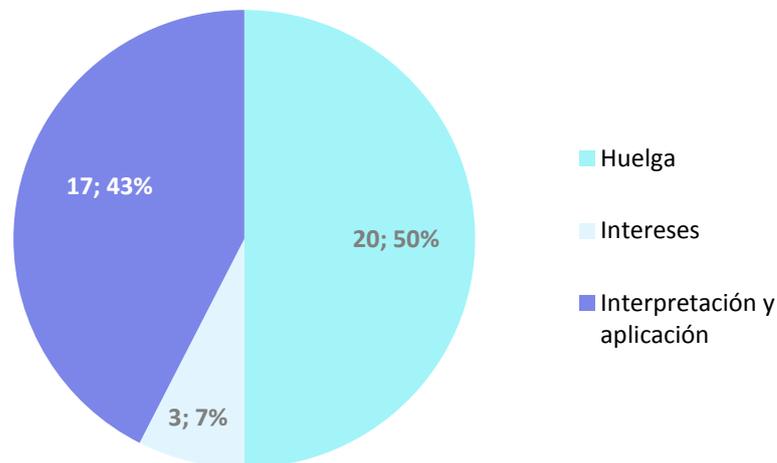


Gráfico 7.1 Distribución de los procedimientos tramitados en León durante 2014 según tipo de conflicto.

En comparación con los datos correspondientes a 2013, la provincia de León tuvo, durante 2014, un descenso en el número de procedimientos planteados cercano al treinta por ciento, si bien dicho porcentaje se reduce considerablemente al diecisiete por ciento, si se consideran únicamente los procedimientos no archivados, es decir, aquéllos en los que realmente se intentó la conciliación – mediación entre las partes.

Los porcentajes de disminución de las empresas y trabajadores afectados por situaciones de conflicto se situaron, respectivamente, por encima de los noventa y siete y ochenta y dos puntos porcentuales, siendo de destacar la incidencia que en ello ha tenido el hecho de que la totalidad de los procedimientos instados lo han sido en el ámbito de empresas individualmente consideradas, no habiéndose promovido procedimiento alguno en ámbitos sectoriales, a diferencia del año 2013, en el que los procedimientos de tal carácter llegaron hasta un total de catorce, y trece de ellos lo fueron en materia de negociación colectiva, lo cual, obviamente, condiciona el número total de empresas y trabajadores afectados por los conflictos suscitados.

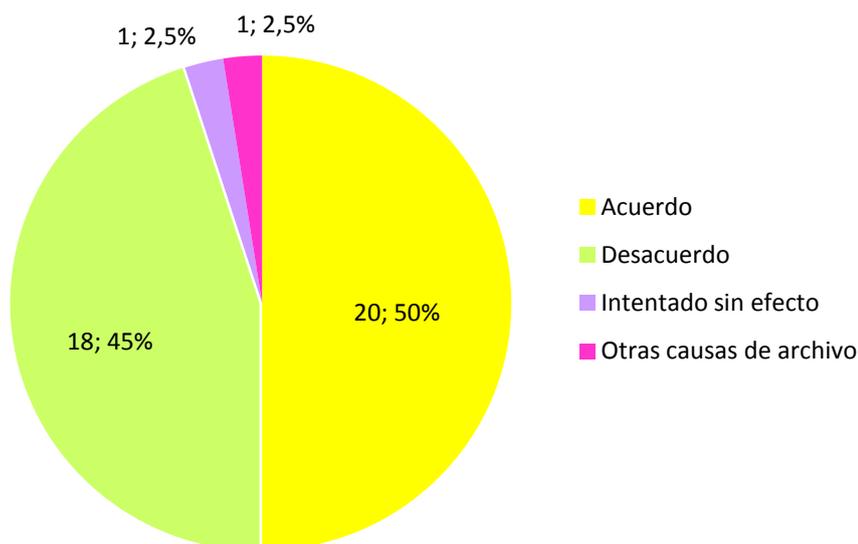


Gráfico 7.2. Resultado de los procedimientos tramitados en León durante 2014.

El nivel de acuerdos producido en la provincia de León, considerando solamente el total de los procedimientos efectivamente tramitados es uno de los más altos de la Comunidad al haberse cifrado en un cincuenta y tres por ciento, muy superior no solo a la media general, sino al cuarenta por ciento que en dicha provincia se alcanzó en 2013.

En lo que se refiere a los sectores de producción afectados por los procedimientos planteados, se sigue manteniendo la predominancia de metal, limpieza y minería, si bien en este ejercicio se ha incrementado notablemente en el sector químico - seis procedimientos frente a uno en 2013 -, y por el contrario no ha existido conflictividad en los de transportes y comercio, los cuales representaron en el ejercicio precedente casi el veinte por ciento del total de los procedimientos presentados en dicho ámbito territorial.

En la tabla siguiente se pormenoriza la distribución sectorial de las solicitudes de iniciación de procedimiento presentadas, las causas que las motivaron y el resultado producido.

León			
Solicitudes por sector	Causa	Resultado	
2	Actividades técnicas	Clasificación prof. y valoración puestos de trabajo	Otras causas de archivo
		Salarios: impago y retrasos	Acuerdo
2	Agua	Beneficios sociales	Desacuerdo
		Sistema de remuneración	Acuerdo
Construcción			
3	Hostelería	Salarios: impago y retrasos	Acuerdo
		2 Salarios: impago y retrasos	2 Acuerdo
7	Limpieza	Sistema de remuneración	Desacuerdo
		Contratación	Acuerdo
		Discrepancias en norma o convenio aplicable	Desacuerdo
		2 Salarios: impago y retrasos	Acuerdo
7	Metal	Intentado sin efecto	
		2 Sistema de remuneración	Desacuerdo
		Subrogación empresarial	Desacuerdo
		2 Jornada, horarios y descansos	2 Acuerdo
5	Minería	Modificación de condiciones	Acuerdo
		Otras causas de extinción de los contratos	Desacuerdo
		3 Salarios: impago y retrasos	3 Acuerdo
2	Oficinas y despachos	Bloqueo de negociación	Desacuerdo
		Otras causas no incluidas en los apartados anteriores	Desacuerdo
		Salarios: impago y retrasos	Desacuerdo
6	Químico	2 Sistema de remuneración	2 Acuerdo
		Bloqueo de negociación	Acuerdo
4	Telemarketing	Sistema de remuneración	Desacuerdo
		Inaplicación cláusula de revisión salarial	Desacuerdo
Sanidad			
4	Telemarketing	Jornada, horarios y descansos	Desacuerdo
		Clasificación prof. y valoración puestos de trabajo	Desacuerdo
3	Modificación de condiciones	3	Acuerdo
			2 Desacuerdo

Tabla 12. León 2014: solicitudes por sector, causa de los conflictos y resultado de la tramitación

PALENCIA

Solicitudes presentadas en 2014: 23

Empresas afectadas: 381

Trabajadores afectados: 6.937

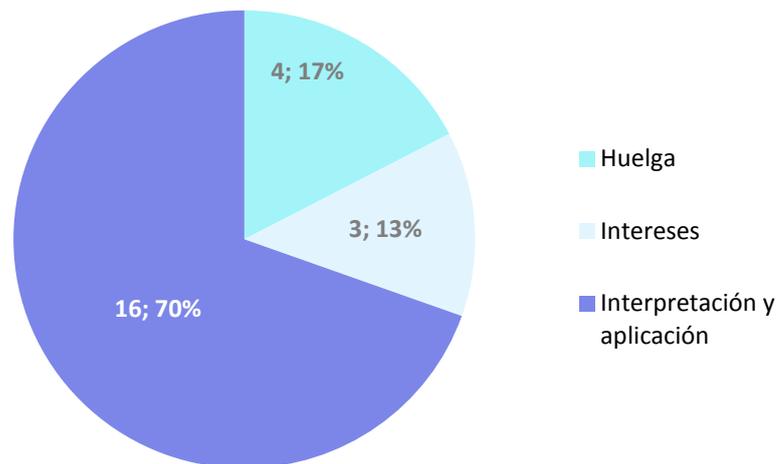


Gráfico 8.1 Distribución de los procedimientos tramitados en Palencia durante 2014 según tipo de conflicto.

Al igual que en la práctica totalidad de la Comunidad, en la provincia de Palencia se ha dado un importante descenso en el número de procedimientos de conciliación – mediación presentados, habiéndose minorado éstos en un cuarenta por ciento respecto a 2013.

Por el contrario, los procedimientos de carácter sectorial, dos en 2014, planteados en los sectores de metal y limpieza, han dado lugar al incremento tan relevante en el número de empresas y trabajadores afectados, siendo ésta la provincia en la que más notablemente han crecido ambas magnitudes y con una gran diferencia respecto al resto de la Comunidad.

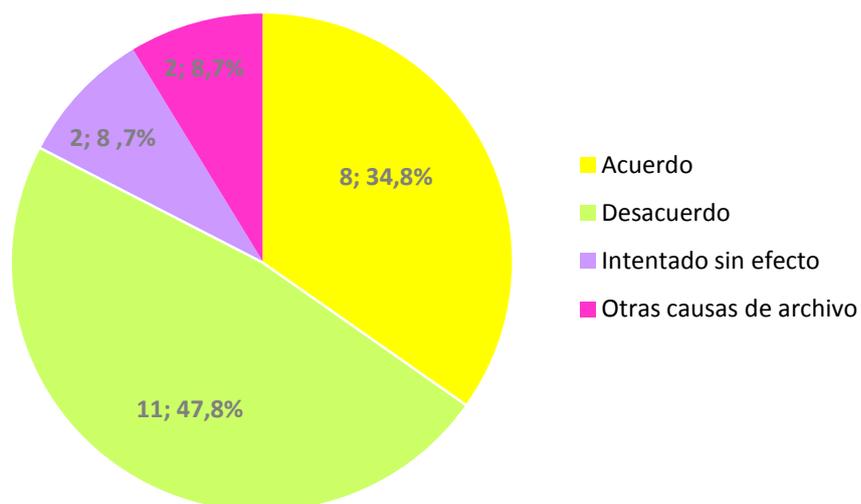


Gráfico 8.2. Resultado de los procedimientos tramitados en Palencia durante 2014.

El porcentaje de acuerdos de 2014, respecto de los procedimientos en los que realmente se ha producido el intento de conciliación – mediación, ha disminuido notablemente respecto al correspondiente a 2013, ya que se ha situado en un treinta y ocho por ciento, frente al cincuenta y tres por ciento del ejercicio anterior, siguiendo con ello una tendencia general, aunque no tan acusada.

En función de los sectores afectados, se ha mantenido el mismo número de conflictos en el ámbito del metal, y se han reducido en un porcentaje superior al setenta por ciento los conflictos en los ámbitos de la administración pública y alimentación.

En la tabla que seguidamente se expone, se indican tanto la distribución por sectores de las solicitudes promovidas en la provincia de Palencia, como los motivos que dieron lugar a las mismas y el resultado de los procedimientos instados.

Palencia		
Solicitudes por sector	Causa	Resultado
Administración	Promoción profesional	Otras causas de archivo
2 Alimentación	Derechos de información y consulta	Desacuerdo
	ERE: extinción de contratos	Desacuerdo
Artes gráficas	Salarios: impago y retrasos	Desacuerdo
Comercio	Jornada, horarios y descansos	Desacuerdo
Construcción	Vacaciones	Desacuerdo
2 Enseñanza	Jornada, horarios y descansos	Acuerdo
	Sistema de remuneración	Intentado sin efecto
3 Limpieza	Bloqueo de negociación	Acuerdo
	Jornada, horarios y descansos	Desacuerdo
	Ultraactividad	Desacuerdo
5 Metal	Bloqueo de negociación	Acuerdo
	Jornada, horarios y descansos	Desacuerdo
	2 Sistema de remuneración	2 Desacuerdo
	Sistemas de trabajo y rendimiento	Acuerdo
Sanidad	Jornada, horarios y descansos	Acuerdo
2 Seguridad	Salarios: impago y retrasos	Intentado sin efecto
	Sistema de remuneración	Acuerdo
3 Servicios sociales	Descuelgue salarial	Desacuerdo
	Jornada, horarios y descansos	Otras causas de archivo
	Sistema de remuneración	Acuerdo
Transportes	Bloqueo de negociación	Acuerdo

Tabla 13. Palencia 2014: solicitudes por sector, causa de los conflictos y resultado de la tramitación

SALAMANCA

Solicitudes presentadas en 2014: 8

Empresas afectadas: 756

Trabajadores afectados: 11.516

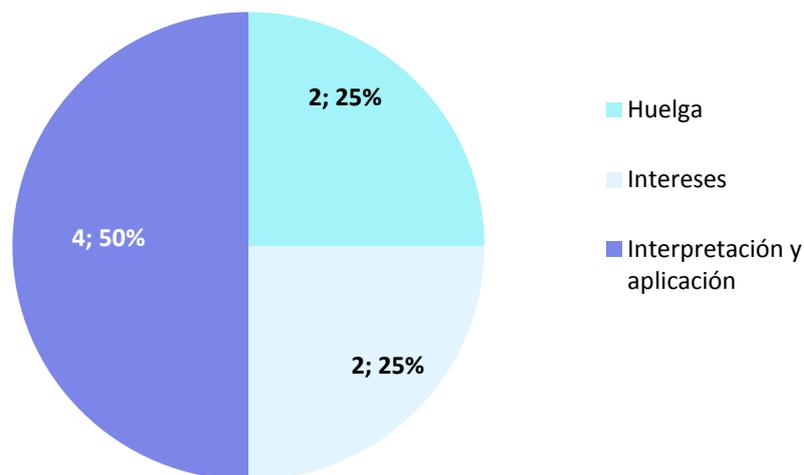


Gráfico 9.1 Distribución de los procedimientos tramitados en Salamanca durante 2014 según tipo de conflicto.

La presentación de solicitudes de conciliación – mediación ha experimentado en dicha provincia un descenso próximo al setenta por ciento, habiéndose elevado no obstante de forma notable el número de empresas, más de trescientos ochenta y siete por ciento, así como el de trabajadores afectados, por encima del quince por ciento respecto a los datos correspondientes a 2013.

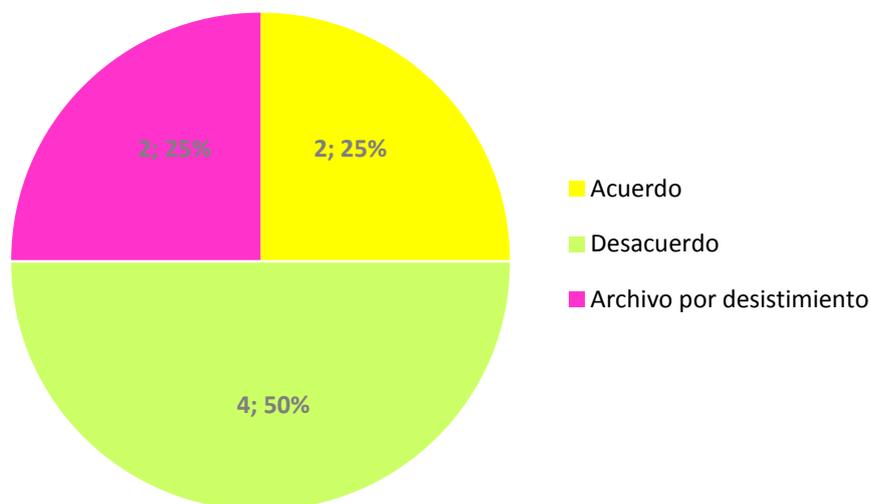


Gráfico 9.2. Resultado de los procedimientos tramitados en Salamanca durante 2014.

La proporción de acuerdos entre los procedimientos efectivamente tramitados ha sido del treinta y tres por ciento, muy inferior al alcanzado en 2013, el cual fue del cincuenta y ocho por ciento.

El único sector en el que se puede decir que prácticamente se ha mantenido el nivel de procedimientos es el de telemarketing, habiendo sido muy significativo el descenso experimentado en el sector del metal, con un descenso superior al setenta por ciento; de la misma forma que no ha existido en 2014 conflictividad en el sector de limpieza, el cual en el ejercicio precedente representó el doce por ciento del total de procedimientos promovidos en dicha provincia.

A continuación se exponen la distribución sectorial de las solicitudes promovidas, el origen de las mismas y el resultado de los correspondientes procedimientos.

Salamanca		
Solicitudes por sector	Causa	Resultado
Alimentación	Salarios: impago y retrasos	Acuerdo
Comercio	Sistema de remuneración	Archivado por desistimiento
Limpieza	Sistema de remuneración	Archivado por desistimiento
2 Metal	2 Bloqueo de negociación	2 Desacuerdo
3 Telemarketing	3 Jornada, horarios y descansos	Acuerdo 2 Desacuerdo

Tabla 14. Salamanca 2014: solicitudes por sector, causa de los conflictos y resultado de la tramitación

SEGOVIA

Solicitudes presentadas en 2014: 9

Empresas afectadas: 38

Trabajadores afectados: 1.209

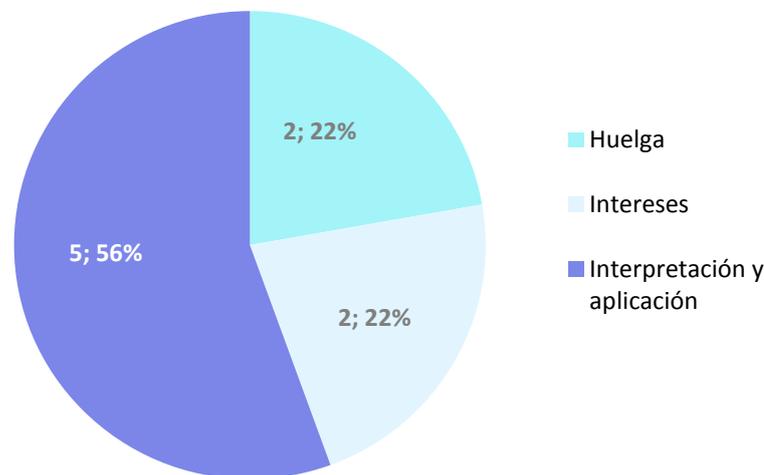


Gráfico 10.1 Distribución de los procedimientos tramitados en Segovia durante 2014 según tipo de conflicto.

El notable descenso producido en 2014 en cuanto al número de solicitudes de iniciación de procedimientos de conciliación – mediación, cercano al setenta y cinco por ciento, es más aparente que real, dado que en 2013 se produjeron un total de dieciocho solicitudes pertenecientes al ámbito de la administración pública que fueron objeto de archivo por carecer el SERLA de competencia para su tramitación. Si se descuentan dichos procedimientos, vinculados todos ellos al impago de la paga extra de diciembre de 2012 en las administraciones públicas, por tratarse de una situación coyuntural y atípica, el descenso en el número de procedimientos en 2014, se situaría en torno al cuarenta y siete por ciento.

En mayor proporción han disminuido las empresas y trabajadores afectados por los procedimientos de conciliación – mediación, lo cual no puede imputarse al hecho de que tales magnitudes fueran muy elevadas en 2013 a causa de los procedimientos producidos en las administraciones públicas, por cuanto éstos se produjeron en entidades locales con un reducido volumen de trabajadores, por lo que ha de concluirse que tales descensos solo pueden ser imputables a la reducción del número de procedimientos promovidos y a la predominancia de los conflictos de empresa frente a los de carácter sectorial.

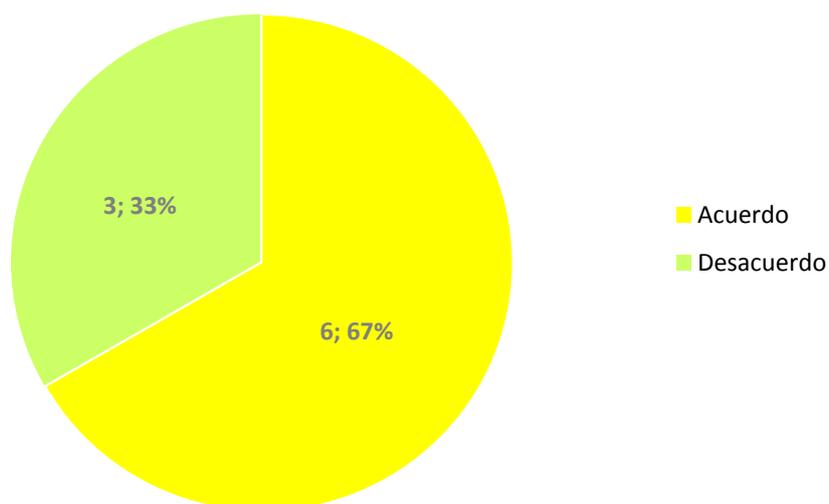


Gráfico 10.2. Resultado de los procedimientos tramitados en Segovia durante 2014.

En referencia a los procedimientos efectivamente tramitados, el nivel de acuerdos alcanzados en 2014 – sesenta y siete por ciento -, es notablemente superior al de 2013 – veinticinco por ciento -, al contrario de lo que ha ocurrido en la práctica generalidad de las provincias de la Comunidad, con la particularidad añadida de que en el presente ejercicio, en la provincia de Segovia no se han dado supuestos de desistimiento o archivo de procedimientos, ni tampoco de conflictos intentados sin efecto por la incomparecencia de la parte frente a la que los mismos han sido promovidos.

En la referencia a los sectores afectados, es el de la madera, el que con tres procedimientos, presenta la mayor conflictividad.

Seguidamente se indican, tanto la distribución sectorial de los procedimientos planteados en la provincia de Segovia, como los motivos que por los solicitantes de los mismos se alegaron y la forma en que concluyeron.

Segovia		
Solicitudes por sector	Causa	Resultado
Alimentación	Bloqueo de negociación	Acuerdo
Comercio	Sistema de remuneración	Acuerdo
Hostelería	Salarios: impago y retrasos	Acuerdo
Limpieza	Sistema de remuneración	Acuerdo
3 Madera	Jornada, horarios y descansos	Desacuerdo
	Modificación de condiciones	Desacuerdo
	Salarios: impago y retrasos	Desacuerdo
Oficinas y despachos	Sistema de remuneración	Acuerdo
Transportes	Jornada, horarios y descansos	Acuerdo

Tabla 14. Segovia 2014: solicitudes por sector, causa de los conflictos y resultado de la tramitación

SORIA

Solicitudes presentadas en 2014: 16

Empresas afectadas: 16

Trabajadores afectados: 1.453

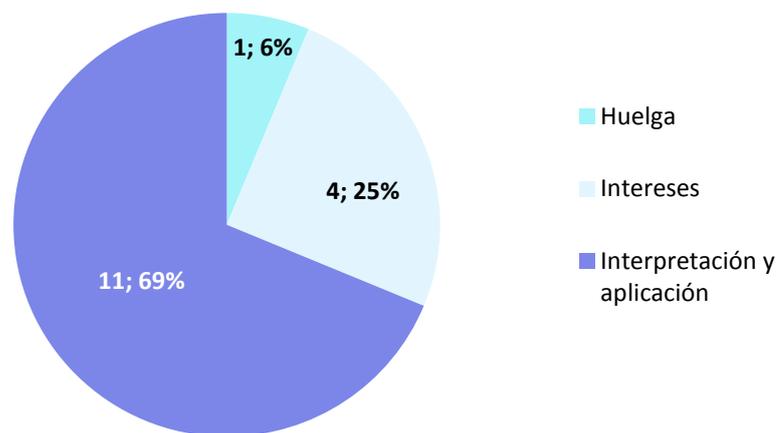


Gráfico 11.1 Distribución de los procedimientos tramitados en Soria durante 2014 según tipo de conflicto.

Si se consideran los procedimientos que no han sido objeto de archivo o desistimiento, es decir, los efectivamente tramitados, la conflictividad en la provincia de Soria, ha experimentado un retroceso del veinticinco por ciento respecto del año anterior, porcentaje éste, inferior al de la media de la Comunidad.

El tan acusado descenso que se ha producido en el número de empresas y trabajadores afectados, tiene su origen en que en el ejercicio de 2014, todos los procedimientos promovidos lo han sido exclusivamente en el ámbito de empresas y no en marcos sectoriales, cuya incidencia en tales datos suele ser determinante.

El nivel de acuerdos obtenido en 2014 en los procedimientos realmente tramitados ha sido del treinta y tres por ciento y, por tanto, inferior al cincuenta y seis por ciento de 2013, circunstancia ésta que prácticamente se ha reiterado en la gran parte de las provincias de la Comunidad.

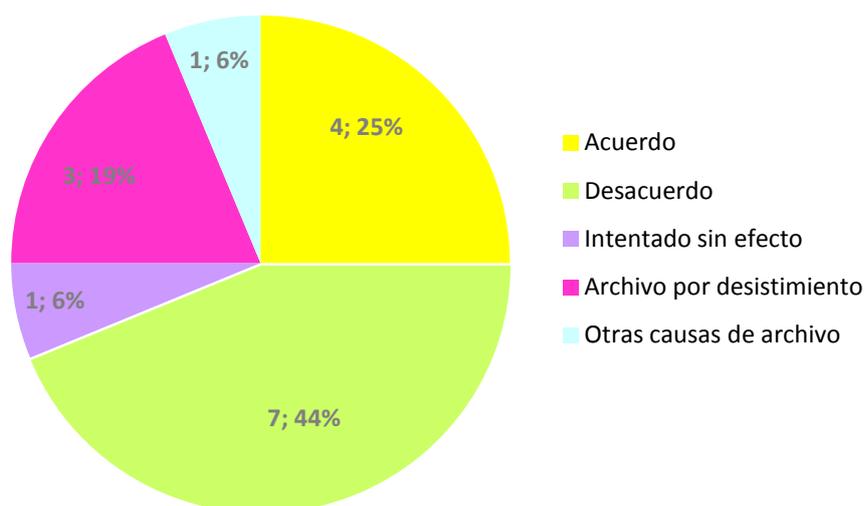


Gráfico 11.2. Resultado de los procedimientos tramitados en Soria durante 2014.

Desde el punto de vista de los sectores afectados, prácticamente se mantiene en términos muy parecidos a los del ejercicio de 2013, con la presencia de los sectores de metal, madera y servicios sociales, habiendo desaparecido la conflictividad en administración pública, al mismo tiempo que es apreciable un descenso en los sectores agropecuario, de alimentación y de limpieza.

En la siguiente tabla se señala la incidencia por sectores de las solicitudes de iniciación de procedimiento promovidas, los motivos que están en el origen de su planteamiento y el resultado alcanzado.

Soria		
Solicitudes por sector	Causa	Resultado
Actividades técnicas	Salarios: impago y retrasos	Acuerdo
Agropecuario	Salarios: impago y retrasos	Archivado por desistimiento
Alimentación	Sistema de remuneración	Desacuerdo
Limpieza	Sistema de remuneración	Desacuerdo
2 Madera	Bloqueo de negociación	Archivado por desistimiento
	Sistema de remuneración	Desacuerdo
3 Metal	Ere: aplicación y cumplimiento de condiciones	Acuerdo
	Jornada, horarios y descansos	Desacuerdo
	Sistema de remuneración	Acuerdo
Ocio	Sistema de remuneración	Archivado por desistimiento
Otras actividades	Subrogación empresarial	Desacuerdo
2 Papel	Otras causas de extinción de los contratos	Desacuerdo
	Sistema de remuneración	Otras causas de archivo
Químico	Salarios: impago y retrasos	Acuerdo
2 Servicios sociales	2 Jornada, horarios y descansos	Desacuerdo
		Intentado sin efecto

Tabla 15. Soria 2014: solicitudes por sector, causa de los conflictos y resultado de la tramitación

VALLADOLID

Solicitudes presentadas en 2014: 75

Empresas afectadas: 102

Trabajadores afectados: 17.596

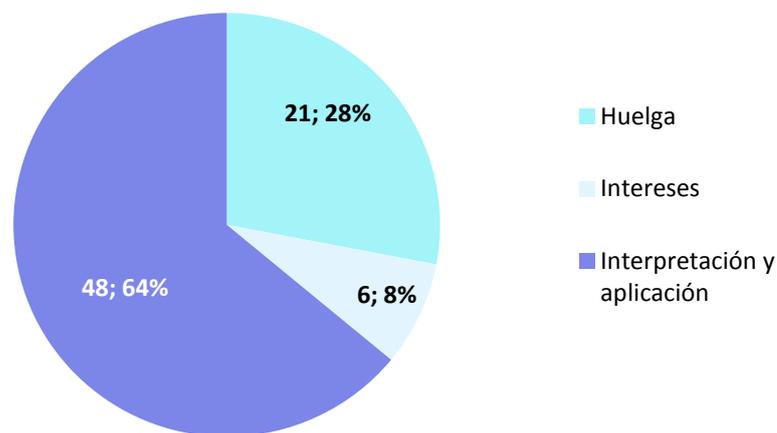


Gráfico 12.1 Distribución de los procedimientos tramitados en Valladolid durante 2014 según tipo de conflicto.

Considerando únicamente el total de las solicitudes de iniciación de procedimiento planteadas, en 2014 se ha visto reducida la conflictividad en casi un catorce por ciento, cifra ésta que es la menor de las provincias de la Comunidad y, muy inferior a la media de la misma en cuanto a la reducción de procedimientos planteados respecto de 2013, la cual ha sido del treinta y siete por ciento.

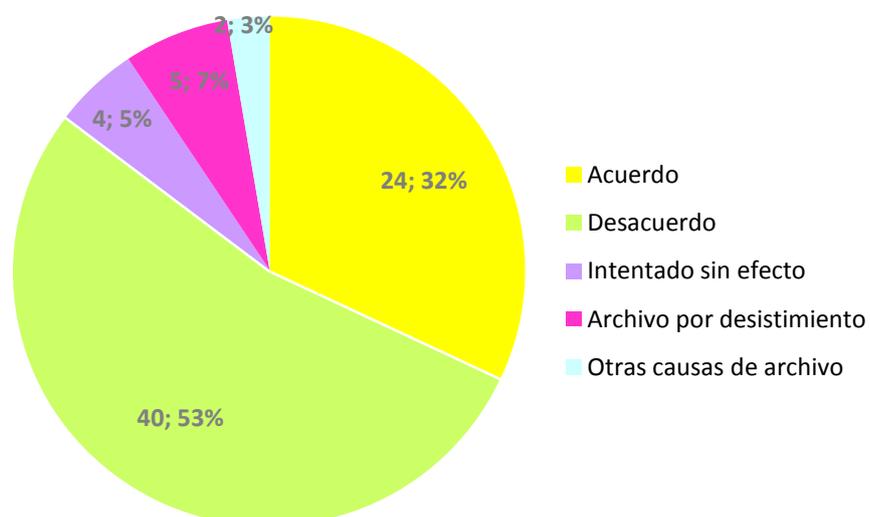


Gráfico 12.2. Resultado de los procedimientos tramitados en Valladolid durante 2014.

En lo que se refiere a las empresas y trabajadores afectados por los procedimientos promovidos, se ha producido una disminución considerable de ambos factores, muy superior proporcionalmente al descenso señalado en cuanto al número de procedimientos planteados, lo cual únicamente es explicable por el descenso experimentado en los conflictos de carácter sectorial que pasan de cuatro en 2013 a dos en 2014 y que afectan a sectores de actividad que no agrupan a demasiadas empresas ni con gran volumen de mano de obra.

En relación con el nivel de acuerdos alcanzados en los procedimientos de conciliación – mediación efectivamente realizados, en 2014 el porcentaje de avenencias ha sido del treinta y cinco por ciento, frente al cuarenta y nueve por ciento alcanzado en 2013.

Desde el punto de vista de los sectores a los que han afectado las solicitudes de iniciación de procedimientos de conciliación – mediación, se mantiene la predominancia del sector del metal, el cual se ha mantenido prácticamente en el mismo número que en 2013, al igual que ha ocurrido en el sector de telemarketing.

El aumento más significativo se ha dado en el sector de limpieza, al contrario que lo ocurrido en transportes, en el que la reducción de procedimientos ha sido del treinta y tres por ciento frente a los planteados en 2013 y en servicios sociales en el que la reducción experimentada, respecto al año anterior, ha sido cercana al ochenta por ciento.

En los sectores de enseñanza y servicios empresariales y profesionales, que supusieron en 2013 el catorce por ciento de los procedimientos promovidos en la provincia de Valladolid, no ha existido conflictividad en 2014.

En la tabla que seguidamente se expone, se determina la distribución sectorial de los procedimientos promovidos en la provincia de Valladolid, así como el origen de los mismos y el resultado alcanzado.

Valladolid		
Solicitudes por sector	Causa	Resultado
2	Actividades artísticas	Otras causas no incluidas en los apartados anteriores
		Otras causas de archivo
		Subrogación empresarial
		Desacuerdo
	Actividades técnicas	Salarios: impago y retrasos
		Acuerdo
2	Alimentación	2 Sistema de remuneración
		2 Desacuerdo
	Artes gráficas	Jornada, horarios y descansos
		Desacuerdo
		Jornada, horarios y descansos
		Acuerdo
4	Ayuda a domicilio	2 Sistema de remuneración
		2 Acuerdo
		2 Desacuerdo
3	Comercio	3 Salarios: impago y retrasos
		Intentado sin efecto
2	Construcción	Bloqueo de negociación
		Acuerdo
		Sistema de remuneración
		Desacuerdo
3	Hostelería	Ere: aplicación y cumplimiento de condiciones
		Acuerdo
		2 Salarios: impago y retrasos
		2 Acuerdo
		2 Jornada, horarios y descansos
		2 Desacuerdo
		2 Modificación de condiciones
		2 Desacuerdo
7	Limpieza	Otras causas de suspensión de los contratos
		Archivado por desistimiento
		Salarios: impago y retrasos
		Intentado sin efecto
		Sistema de remuneración
		Acuerdo
		Bloqueo de negociación
		Desacuerdo
		2 Inaplicación cláusula de revisión salarial
		2 Desacuerdo
		2 Jornada, horarios y descansos
		2 Acuerdo
		Modificación de condiciones
		Desacuerdo
21	Metal	Otras causas de extinción de los contratos
		Desacuerdo
		Salarios: impago y retrasos
		Desacuerdo
		4 Acuerdo
		12 Sistema de remuneración
		Archivado por desistimiento
		7 Desacuerdo
		Sistemas de trabajo y rendimiento
		Desacuerdo
	Ocio	Sistema de remuneración
		Acuerdo
		Bloqueo de negociación
		Otras causas de archivo
3	Oficinas y despachos	Discrepancias en norma o convenio aplicable
		Desacuerdo
		Salarios: impago y retrasos
		Desacuerdo
	Otras actividades	Bloqueo de negociación
		Acuerdo
		2 Derechos de información y consulta
		Acuerdo
4	Químico	Jornada, horarios y descansos
		Desacuerdo
		Promoción profesional
		Desacuerdo
	Sanidad	Jornada, horarios y descansos
		Desacuerdo
2	Seguridad	Derecho adquirido
		Desacuerdo
		Vacaciones
		Desacuerdo
	Servicios sociales	Discrepancias en norma o convenio aplicable
		Desacuerdo
		2 Jornada, horarios y descansos
		2 Desacuerdo
8	Telemarketing	Modificación de condiciones
		Desacuerdo
		4 Sistema de remuneración
		2 Acuerdo
		2 Desacuerdo
		Subrogación empresarial
		Desacuerdo

Continúa en la página siguiente...

... viene de la página anterior

	3	Bloqueo de negociación	2	Acuerdo Intentado sin efecto
8	3	Jornada, horarios y descansos	2	Archivado por desistimiento Desacuerdo
	2	Sistema de remuneración	2	Desacuerdo Intentado sin efecto

Tabla 16. Valladolid 2014: solicitudes por sector, causa de los conflictos y resultado de la tramitación

ZAMORA

Solicitudes presentadas en 2014: 3

Empresas afectadas: 3

Trabajadores afectados: 138

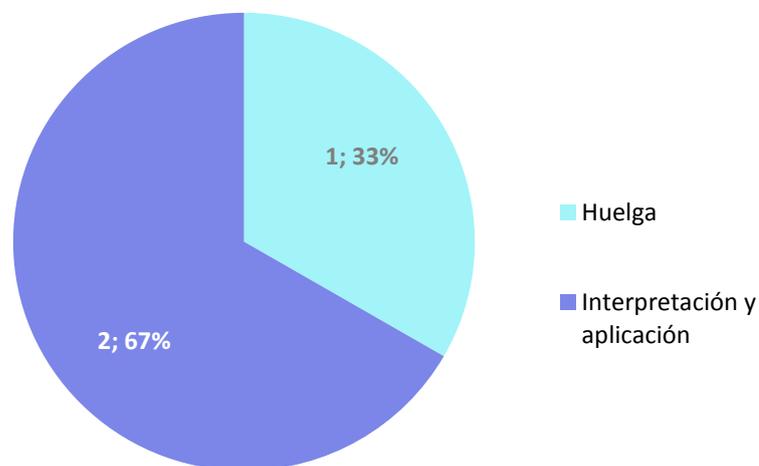


Gráfico 13.1 Distribución de los procedimientos tramitados en Zamora durante 2014 según tipo de conflicto.

El número de procedimientos de conciliación – mediación planteados en 2014 se ha visto reducido notablemente en relación con los del ejercicio precedente, habiendo sido únicamente tres frente a los diez promovidos en 2013, lo cual ha determinado que paralelamente haya descendido en gran proporción el número de empresas y trabajadores afectados.

No se ha producido acuerdo alguno en los procedimientos tramitados, ambos del sector de limpieza y planteados en el ámbito de empresas individualmente consideradas.

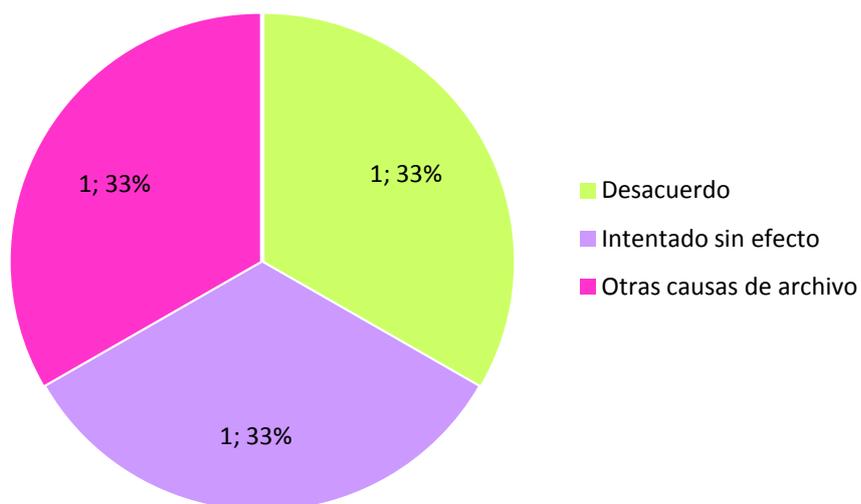


Gráfico 13.2. Resultado de los procedimientos tramitados en Zamora durante 2014.

La distribución por sectores de las solicitudes presentadas en la provincia de Zamora y las causas que dieron lugar a las mismas, así como el resultado de los procedimientos correspondientes, se indican en la tabla que figura a continuación.

Zamora		
Solicitudes por sector	Causa	Resultado
2 Limpieza	Clasificación prof. y valoración puestos de trabajo	Desacuerdo
	Salarios: impago y retrasos	Intentado sin efecto
Servicios sociales	Sistema de remuneración	Otras causas de archivo

Tabla 17 Zamora 2014: solicitudes por sector, causa de los conflictos y resultado de la tramitación

ÁMBITO INTERPROVINCIAL

Solicitudes presentadas en 2014: 2

Empresas afectadas: 2

Trabajadores afectados: 458

En este ámbito, se han formulado el mismo número de solicitudes de iniciación de procedimiento de conciliación – mediación que en el ejercicio anterior, habiéndose visto reducido el número de trabajadores afectados en un treinta y cuatro por ciento

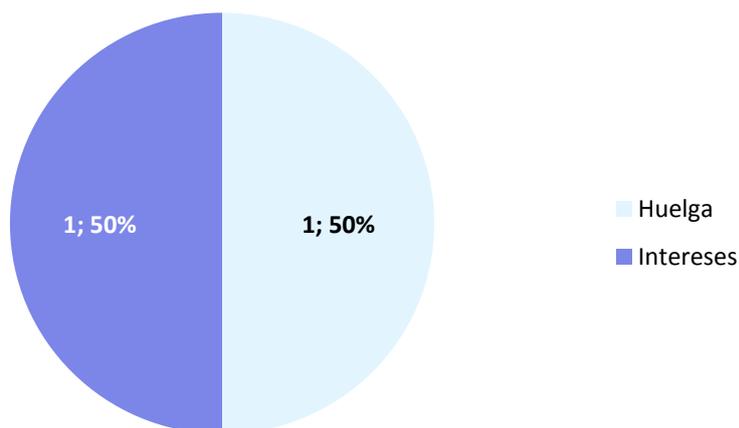


Gráfico 14.1 Distribución de los procedimientos interprovinciales tramitados durante 2014 según tipo de conflicto.

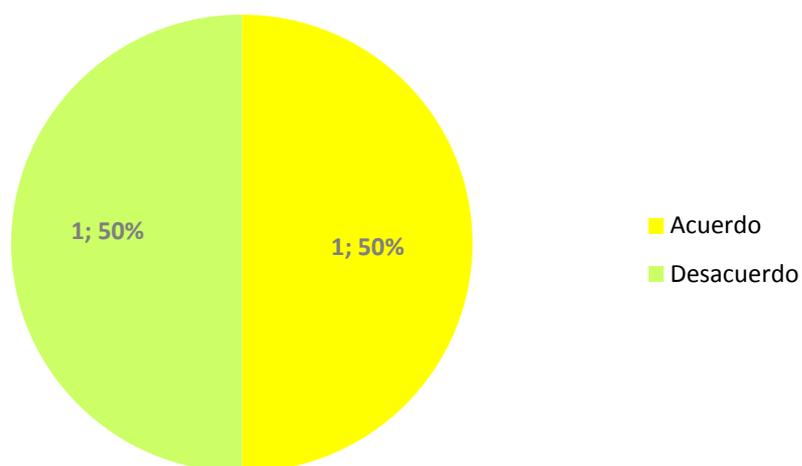


Gráfico 14.2. Resultado de los procedimientos interprovinciales tramitados durante 2014.

El único acuerdo alcanzado se ha producido en el sector de metal.

En la tabla siguiente, se indica el ámbito sectorial de pertenencia de los procedimientos de carácter interprovincial promovidos, su origen o causa y el resultado final de los mismos.

Interprovincial Solicitudes por sector	Causa	Resultado
Enseñanza	Bloqueo de negociación	Desacuerdo
Metal	Otras causas no incluidas en apartados anteriores	Acuerdo

Tabla 18. Interprovincial 2014: solicitudes por sector, causa de los conflictos y resultado de la tramitación

ÁMBITO REGIONAL

Solicitudes presentadas en 2014: 12

Empresas afectadas: 17

Trabajadores afectados: 20.968

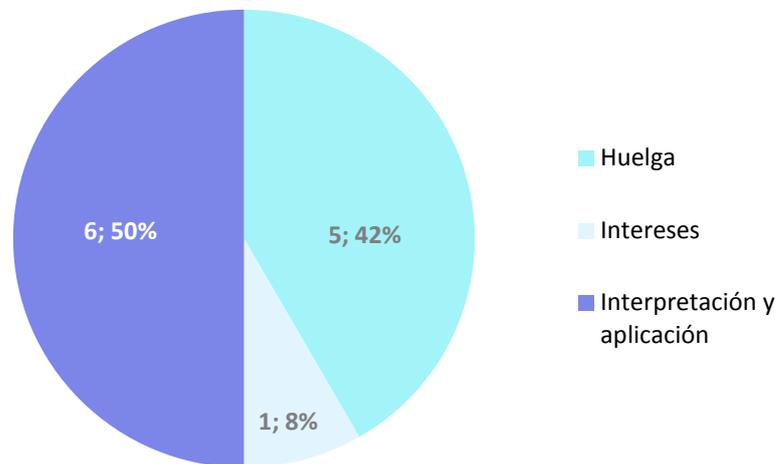


Gráfico 15.1 Distribución de los procedimientos regionales tramitados durante 2014 según tipo de conflicto.

El total de procedimientos promovidos ha representado un incremento de más del setenta por ciento, en relación con los presentados en 2013, pese lo cual, se han visto reducidos el número de empresas y trabajadores afectados en un noventa por ciento y en un veintiocho por ciento, respectivamente, en relación con el año anterior.

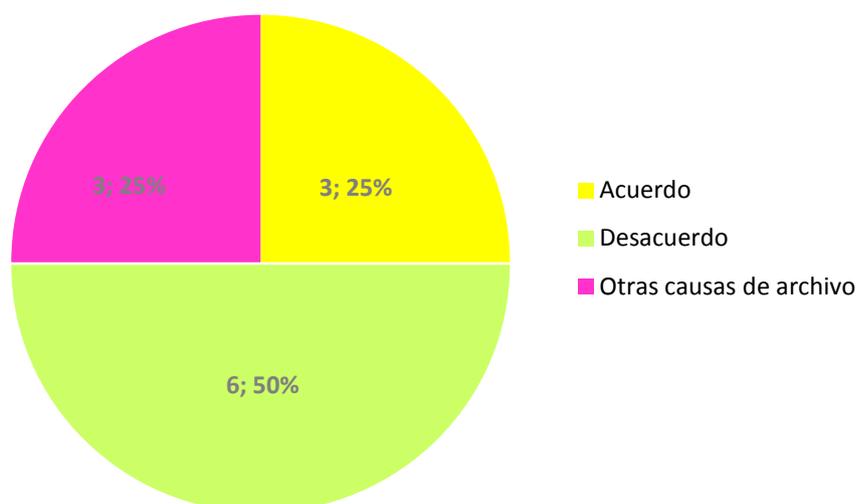


Gráfico 15.2. Resultado de los procedimientos regionales tramitados durante 2014.

Frente a un único acuerdo que se produjo en 2013, en el presente ejercicio han sido tres las avenencias alcanzadas, dos de ellas en el sector de limpieza.

En la tabla siguiente, se determina la distribución por sectores de las solicitudes de iniciación de procedimiento de ámbito regional suscitadas, las causas que las motivaron y el resultado producido.

Regional			
Solicitudes por sector		Causa	Resultado
2	Administración	Jornada, horarios y descansos	Desacuerdo
		Permisos y licencias	Otras causas de archivo
4	Enseñanza	4 Jornada, horarios y descansos	2 Otras causas de archivo
			2 Desacuerdo
4	Limpieza	3 Salarios: impago y retrasos	Acuerdo
			2 Desacuerdo
			Acuerdo
	Sanidad	Subrogación empresarial	Desacuerdo
	Transportes	Sistema de remuneración	Acuerdo

Tabla 19. Regional 2014: solicitudes por sector, causa de los conflictos y resultado de la tramitación

CONCILIADORES—MEDIADORES Y ÁRBITROS.

Conciliadores—mediadores del SERLA (Sector Privado)

Alonso Fernández, Florián
Alonso Herrería, Juan Narciso
Alonso Narros, Alfonso
Alonso Vicario, Miguel Ángel
Álvarez Prida de Paz, José
Andrés Domínguez, Francisco Antonio
Arzúa Mouronte, Alberto
Barbero Marcos, Javier
Barrientos Fernández, Máximo
Baz Rodríguez, Jesús
Blanco García, Ángel
Blanco Martín, José María
Bobo de la Peña, Héctor Manuel
Boelhoff Cadenas, Federico Carlos
Carnero Rey, Pilar
Cueva Puente, Carmen
Dueñas Herrero, Laurentino
Elena Mariscal, Ricardo
Fernández Rodríguez, José
García Pedraz, Ignacio
Gil Campoy, M^a Dolores
Gómez Blázquez, José Miguel
González Aguado, José Ignacio
González Cascos, Carlos
González Recio, Santiago
Gutiérrez de la Peña, Santiago
Heras Uriel, José Mario
Herráez Hernando, M^a Eulalia
Herrera Castellanos, Santiago
Linares García, Luis
López - Romero González, M^a Piedad
López Lorenzo, Jacinto
Maíllo Torres, Víctor Manuel
Maroto San Sebastián, Alfonso
Martín Sanz, Susana
Martínez Llácer, Manuel
Mateo Soria, Alberto
Menéndez Rodríguez, Azucena

Millán García, Fernando
Moral Tajadura, Montserrat
Mozas García, Eduardo
Nájera García, Antonio
Olalquiaga Aranguren, Francisco de Borja
Oviedo Mardones, Luis
Oviedo Perrino, Emilio
Ramos Martín, Raúl David
Rodrigo Muñoz, Manuel
Rodríguez Cascón, Felipe
Rodríguez Gómez, Pedro
Rodríguez Nicolás, Jesús Manuel
Sáiz Alonso, Fernando
San Miguel Montorio, Jesús
Sánchez Gutiérrez, Rolando
Sancho Martín, Sagrario
Sevillano Sánchez, Vicente
Suárez González, Jesús

Árbitros del SERLA

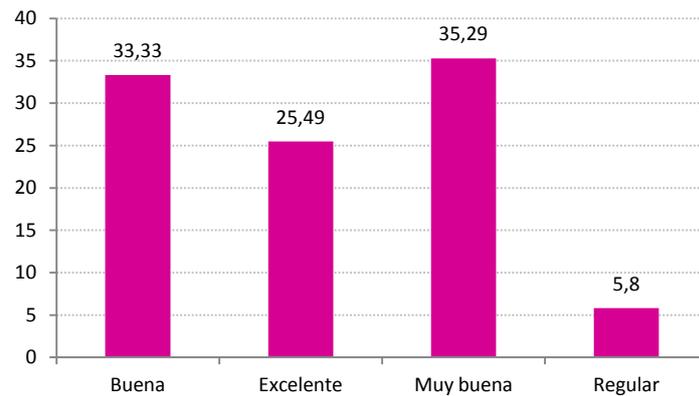
Cabero Morán, Enrique
Palomeque López, Manuel Carlos
Rodríguez Montalvo, Germán

Conciliadores—mediadores del SERLA (Sector Público)

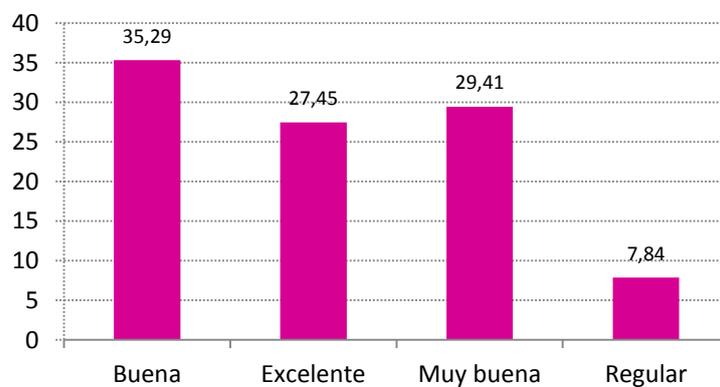
Álvarez Álvarez, Félix
Cueva Puente, Carmen
Fernández Rodríguez, José
Garrido de Prado, Gregorio
Isla Fuente, Asunción
López Lorenzo, Jacinto
López-Romero González, M^a Piedad
Lozano Santamarta, José Manuel
Maroto San Sebastián, Alfonso
Mateo Soria, Alberto
Mediavilla Fernández, Amador
Merino Fernández, Ricardo
Municio González, Miguel Ángel
Pascual Allen, M^a del Carmen
Pintor Alba, Daniel
Rodríguez Tapia, Jesús
Sáez de Santa María Cantero, Rafael
Sastre Ibarreche, Rafael

VALORACIÓN DEL SISTEMA DE SOLUCIÓN Y DE LA ACTIVIDAD DEL SERLA.

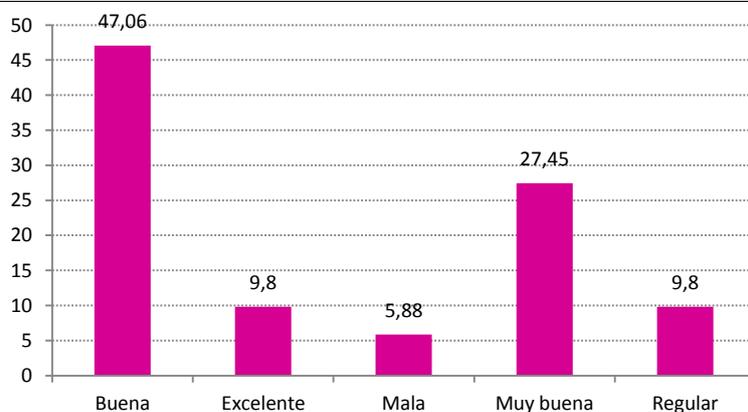
1. ¿Cómo calificaría la actitud personal del o de los conciliadores–mediadores actuantes? (Tener en cuenta factores como motivación, relaciones interpersonales, iniciativa, responsabilidad, etc.)



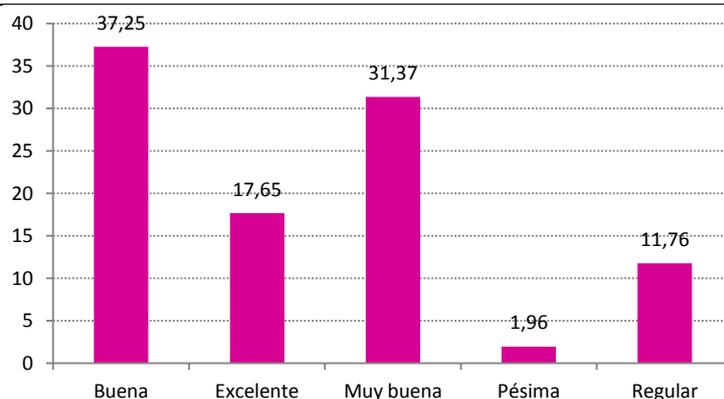
2. ¿Cómo calificaría la aptitud personal del o de los conciliadores–mediadores actuantes? (Tener en cuenta factores como calificación, habilidades, destreza, competencia técnica, etc.)



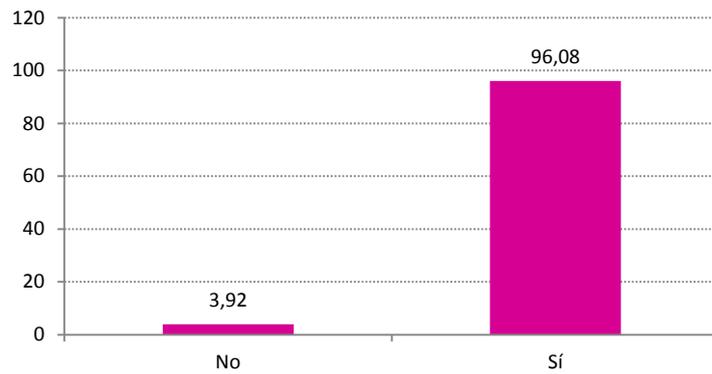
3. ¿Cómo calificaría las propuestas de los conciliadores–mediadores actuantes?



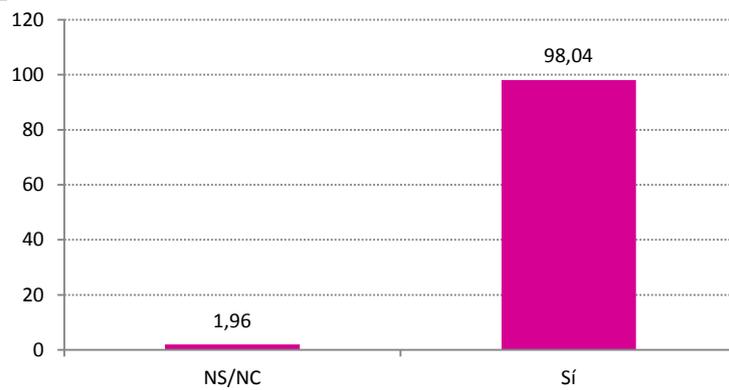
4. ¿Cómo calificaría la dedicación de los conciliadores–mediadores a la resolución del conflicto tramitado?



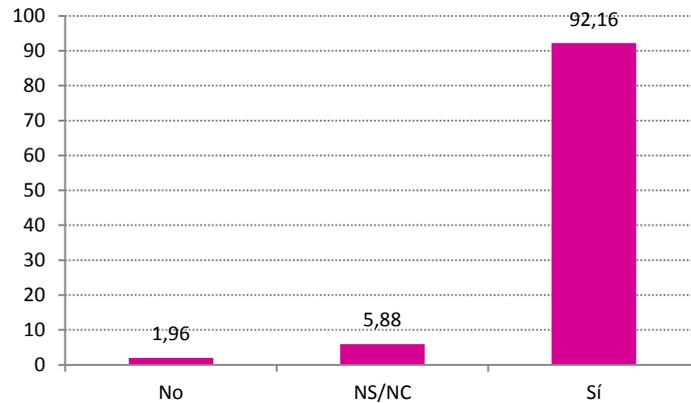
5. ¿Considera que el órgano conciliador–mediador ha sido neutral?



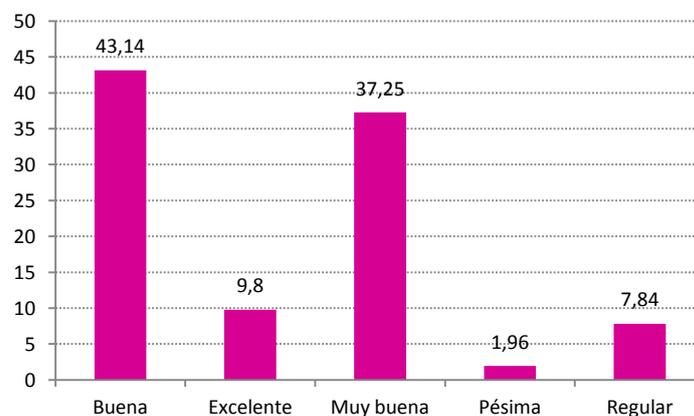
6. ¿Considera que el órgano conciliador–mediador ha respetado el derecho de audiencia?



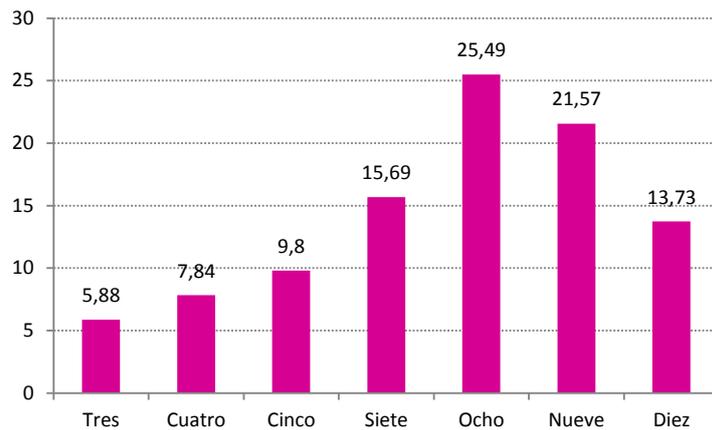
7. ¿Considera que el órgano conciliador–mediador ha respetado los principios de igualdad y contradicción?



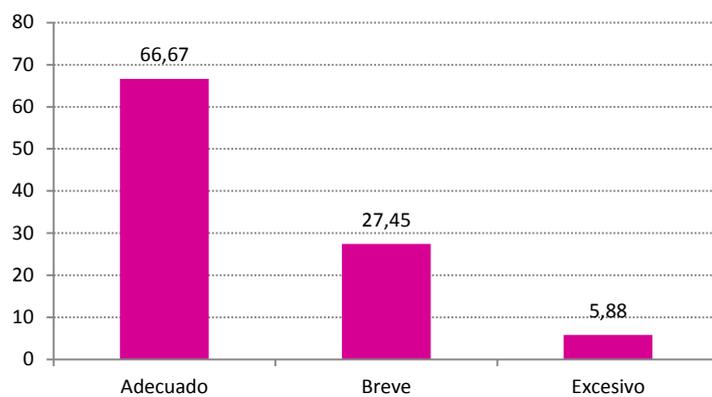
8. ¿Cómo calificaría la contribución del órgano de conciliación–mediación en la moderación del debate?



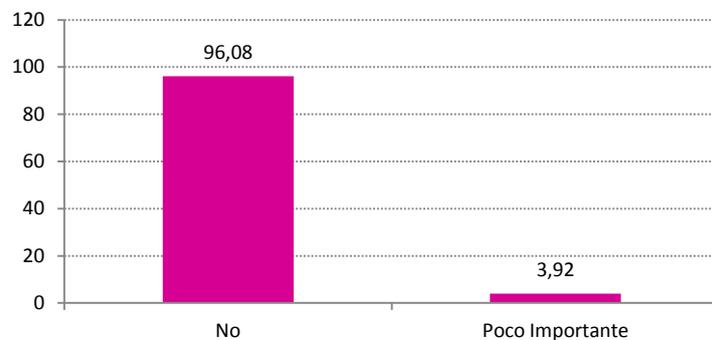
9. ¿En términos generales, utilizando una escala del 1 al 10, en la que el 1 es la nota más baja y 10 la más alta ¿qué puntuación daría a la actuación del o de de los conciliadores- mediadores?



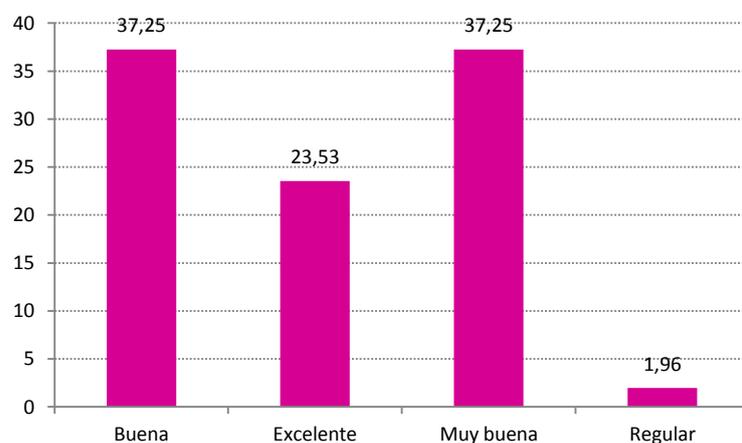
10. Desde que planteó la solicitud de inicio o recibió notificación de la presentación de la solicitud, el tiempo transcurrido hasta la convocatoria de la primera reunión del procedimiento ha sido...



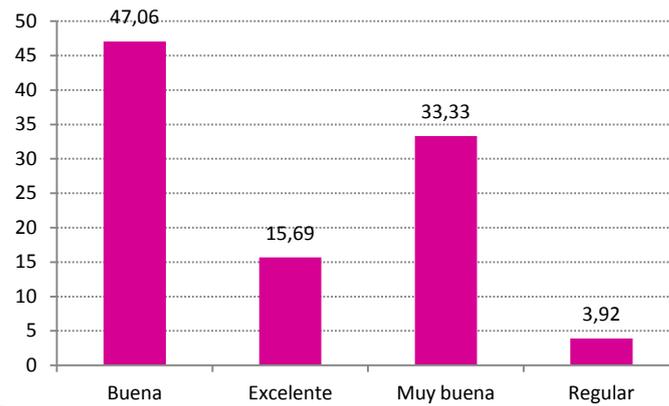
11. ¿Se ha producido algún error en los trámites relacionados con su procedimiento?



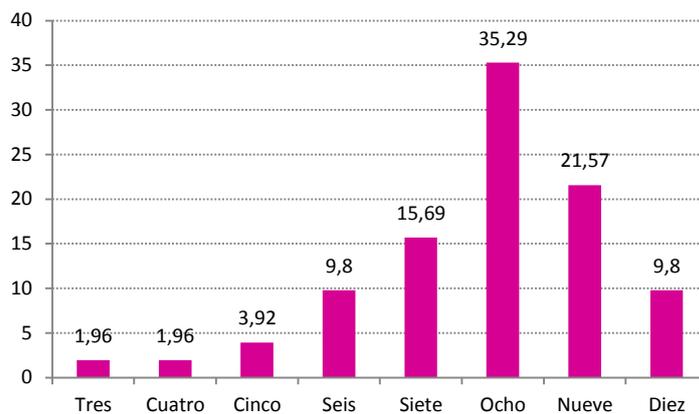
12. La actitud y el comportamiento del personal del SERLA le ha parecido:



13. La información que se le ha dado tanto personal, como telefónicamente, e incluso a través de Internet, la considera:



14. ¿En términos generales, utilizando una escala del 1 al 10, en la que 1 es la nota más baja y 10 la más alta ¿qué puntuación daría al SERLA por la tramitación de la solicitud?



15. ¿Qué puntuación daría a la actuación general del SERLA?

