

memoria de actividades 2013

INDICE

PRESENTACIÓN	3
SERVICIO REGIONAL DE RELACIONES LABORALES: 2013	5
CLASES DE CONFLICTO Y RESULTADOS DE LA TRAMITACIÓN.....	11
SOLICITUDES DE CONCILIACIÓN MEDIACIÓN Y ARBITRAJE: SECTOR PÚBLICO Y PRIVADO	14
PROMOTORES DE LOS PROCEDIMIENTOS	14
CAUSAS DE LOS CONFLICTOS	17
DISTRIBUCIÓN SECTORIAL DE LOS PROCEDIMIENTOS	32
PROCEDIMIENTOS EN MATERIA DE NEGOCIACIÓN COLECTIVA.....	47
DISTRIBUCIÓN TERRITORIAL DE LOS PROCEDIMIENTOS.....	50
ÁVILA.....	50
BURGOS.....	52
LEÓN	56
PALENCIA.....	59
SALAMANCA	62
SEGOVIA.....	65
SORIA	67
VALLADOLID	69
ZAMORA	73
ÁMBITO INTERPROVINCIAL	75
ÁMBITO REGIONAL	76
CONCILIADORES – MEDIADORES Y ÁRBITROS.	79
VALORACIÓN DEL SISTEMA DE SOLUCIÓN Y DE LA ACTIVIDAD DEL SERLA.	82
INFORME DE LOS CONCILIADORES-MEDIADORES INTERVINIENTES	85
GRÁFICOS Y TABLAS	86

(Pulse sobre el apartado para acceder directamente)

PRESENTACIÓN

La actuación de la Fundación del Servicio Regional de Relaciones Laborales de Castilla y León, constituye un fiel reflejo no solo del marco en el que se desenvuelven las relaciones laborales en nuestra Comunidad, sino también de la realidad sociolaboral existente, en la medida en que son las propias partes en conflicto las que de forma directa buscan soluciones o acuerdos en sus controversias, asumiendo la responsabilidad y el protagonismo que en ello les corresponde.

Obviamente, la coyuntura económica y las reformas legislativas han determinado el crecimiento sostenido de los procedimientos tramitados en los últimos años, habiéndose recurrido al sistema de solución extrajudicial de conflictos en función de las problemáticas que en cada momento han sido más relevantes, lo cual, también ha sido perceptible en el ejercicio 2013, en el que han cobrado un protagonismo evidente los conflictos vinculados a la negociación colectiva y ha continuado la alta incidencia de los relacionados con cuestiones de carácter salarial.

La experiencia obtenida en este ejercicio, ha puesto de manifiesto la importancia de la solución autónoma de conflictos en las situaciones de bloqueo o discrepancias en la negociación de convenios y acuerdos colectivos, como consecuencia de la nueva regulación de dichos procesos de diálogo y las consecuencias que implica la falta de acuerdo.

De la misma forma, el elevado volumen de procedimientos planteados en 2013 en el ámbito del sector público, aún cuando ello, en la mayoría de los casos, haya tenido su origen en la situación coyuntural derivada de la supresión de la paga extraordinaria de diciembre de 2012, puede justificar la necesidad de incrementar los convenios de adhesión al sistema de solución de conflictos en el ámbito de las Administraciones Públicas.

En el ejercicio de referencia, el volumen de procedimientos de solución planteados —405— - ha supuesto un salto cuantitativo importante, no solo respecto al ejercicio anterior —293—, sino en relación con la media de los cinco últimos años — 301— , al igual que ha ocurrido desde el punto de vista de los resultados, dado que el nivel de acuerdos obtenido ha sido del 44,75%, superior al del ejercicio anterior — 39,02%— y a la media de los cinco últimos años —42,04 %—.

Todo ello, no solo evidencia una positiva actitud de diálogo por parte de las representaciones de las empresas y de los trabajadores, sino que constituye un indicador fiable de la eficacia del sistema, en línea con la potenciación y las nuevas exigencias que para los medios de solución autónoma de conflictos establece la nueva normativa laboral —previa adaptación de los Acuerdos Interprofesionales a la misma—, y en coherencia asimismo con la creciente demanda social de soluciones ante las discrepancias.

En tal labor, es preciso ponderar la participación de los conciliadores - mediadores y de los árbitros en la búsqueda imaginativa de puntos de encuentro y en el planteamiento de propuestas, lo cual, evidencia su compromiso con los valores y principios que constituyen la razón de ser de esta Fundación, al igual que se ha de destacar la contribución del personal del SERLA, cuya eficacia y capacidad es notoria en la gestión del sistema, por todo lo cual, ambos colectivos son acreedores de un reconocimiento expreso y público por su aportación al desarrollo de las actividades de interés general que corresponden a esta Institución.

Finalmente, este Patronato quiere agradecer expresamente la labor realizada por D. Antíoco José de Juan García, D. Roberto Gutiérrez Álvarez, D. Jesús Minguela García, D. Luis Hernán Paz y D. Enrique Prieto Toranzo, los cuales, al haber llegado a su término el desempeño de su actividad como conciliadores - mediadores, son acreedores del reconocimiento de su dedicación y capacidad profesional, así como de su contribución indudable en la consolidación del sistema de solución extrajudicial de conflictos colectivos en nuestra Comunidad Autónoma.



cecale



SERVICIO REGIONAL DE RELACIONES LABORALES: 2013

A diferencia de lo ocurrido en el ejercicio precedente, en 2013 se ha producido un incremento sustancial en las solicitudes de iniciación de procedimientos de solución extrajudicial de conflictos, habiéndose alcanzado un total de 405 expedientes lo cual representa un aumento del 38,22% respecto al año 2012 (293).

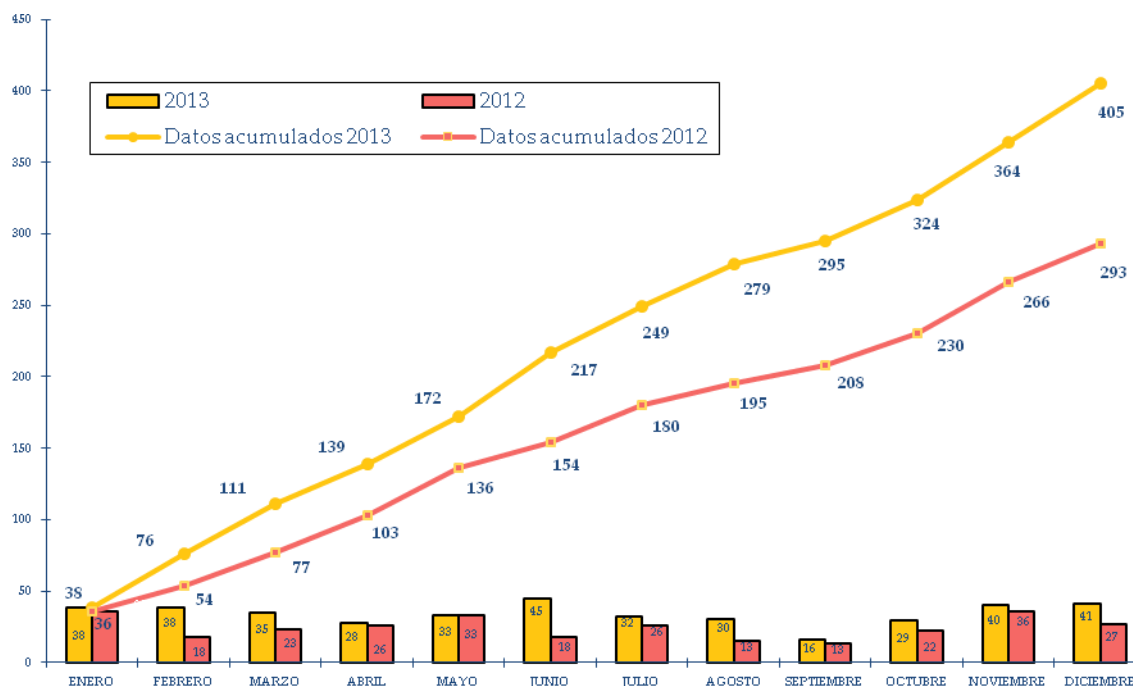


Gráfico 1. Evolución mensual de la presentación de solicitudes. Comparativa 2013-2012.

Tal volumen de solicitudes, representa la cifra más alta desde la iniciación de la actividad del SERLA a finales del año 2000, constituyendo una muestra de la utilidad y vigencia de los instrumentos de autotutela colectiva para la resolución de las controversias laborales, por y entre los propios afectados.

Dicho crecimiento, ha obedecido en primer lugar a la situación generada por la Disposición transitoria cuarta de la Ley 3/2012, de 6 de julio, de medidas urgentes para la reforma del mercado laboral, en virtud de la cual, los convenios colectivos denunciados a la fecha de entrada en vigor de dicha norma podrían perder su vigencia, salvo pacto en contrario, en 8 de julio de 2013, si en dicha fecha no se había producido acuerdo o dictado un laudo arbitral.

Dicha posibilidad, ha determinado una significativa elevación de los procedimientos asociados a la negociación colectiva - incluyendo la solicitud de arbitrajes obligatorios -, tanto en su vertiente de bloqueo o discrepancias en la misma, como en lo que afecta a la iniciación o reanudación del diálogo correspondiente, encontrándose ello asociado al hecho de que casi en un 44% de los casos, el procedimiento de conciliación -mediación lo era con carácter previo al planteamiento de huelga.

La circunstancia de que tal problemática se haya dado principalmente en convenios colectivos provinciales de sector, con la consiguiente afectación a un mayor número de empresas y trabajadores, ha puesto de manifiesto la efectividad del sistema de solución de conflictos en tal materia, al haberse producido un porcentaje de acuerdos de prácticamente el 55%, con la particularidad de que en algunos supuestos, pese a no haberse planteado inicialmente cuestiones de negociación, en el transcurso de las reuniones de conciliación - mediación celebradas, finalmente se han producido compromisos de firma de convenios colectivos.

Otro factor determinante de la ampliación de los procedimientos en este ejercicio se encuentra vinculado a la supresión de la paga extraordinaria, complementaria o equivalente del mes de diciembre de 2012 en el ámbito de las Administraciones Públicas, lo cual ha propiciado la presentación de un número considerable de solicitudes de iniciación de procedimientos de conciliación - mediación, si bien, en la gran mayoría de los casos, se ha producido el archivo de las actuaciones al no existir convenio de adhesión con el SERLA por parte de las Administraciones frente a las que se promovía el procedimiento.

Finalmente, y sin perjuicio de un leve repunte de los procedimientos relacionados con jornada, horarios y descansos y con modificaciones sustanciales de condiciones de trabajo, prácticamente se han visto duplicados los procedimientos referidos a los sistemas de remuneración, es decir, aquéllos de naturaleza salarial distintos del impago o del retraso en el abono de las retribuciones.

Como dato complementario, es preciso señalar que el tiempo medio de resolución de cada procedimiento ha sido de 22,12 días, computando tal dato desde la fecha de presentación de la solicitud de iniciación del mismo, hasta la fecha de celebración de la última reunión de conciliación -mediación o la de emisión del laudo arbitral, en su caso.

2013	Arbitrajes	Conciliación—Mediación		Total
		Sector Privado	Sector Público	
Enero	0	35	3	38
Febrero	0	37	1	38
Marzo	0	33	2	35
Abril	0	27	1	28
Mayo	0	31	2	33
Junio	0	45	0	45
Julio	7	24	1	32
Agosto	0	12	18	30
Septiembre	0	16	0	16
Octubre	0	29	0	29
Noviembre	0	30	10	40
Diciembre	0	29	12	41
Total	7	348	50	405

Tabla 1. Evolución mensual de la presentación de solicitudes durante 2013.

Por la razón expuesta anteriormente, el mes de junio - mes anterior a la incidencia de la disposición transitoria cuarta de la Ley 3/2012 - es en el que mayor volumen de procedimientos se promovieron, de la misma forma que son apreciables repuntes en los meses de enero y febrero en relación con la problemática de elaboración e implantación de calendarios laborales anuales y con la realización de modificaciones de jornada y horarios, así como en los meses de noviembre y diciembre a causa de la mayor demanda de conciliaciones - mediaciones en el sector público.

Frente al 3,7% que representaron en el ejercicio 2012 los procedimientos promovidos en el ámbito público, el porcentaje del 12,34% que los mismos han supuesto en 2013, habla de la creciente importancia que tal tipo de procedimientos van adquiriendo progresivamente, circunstancia ésta, apreciable cada vez en mayor número de provincias (5 en 2013), tanto en el ámbito de la Administración Autonómica, como en el de la Administración Local.

Es igualmente destacable, la presentación de siete solicitudes de arbitraje obligatorio, todas ellas referidas a convenios colectivos provinciales de sector en los que se producía la pérdida de vigencia de los mismos, tras la finalización del período de negociación sin la existencia de acuerdo.

2013	Ávila	Burgos	León	Palencia	Salamanca	Segovia	Soria	Valladolid	Zamora	Interprov.	Regional	Total
Enero	1	7	3	2	2	0	2	18	2	0	1	38
Febrero	1	12	6	4	4	1	3	6	0	1	0	38
Marzo	0	8	8	6	1	2	1	7	1	0	1	35
Abril	1	9	3	3	2	1	0	8	1	0	0	28
Mayo	0	13	1	4	2	2	2	8	1	0	0	33
Junio	9	9	12	2	2	0	3	8	0	0	0	45
Julio	1	9	6	2	3	4	1	3	2	0	1	32
Agosto	0	1	6	1	0	17	2	2	0	0	1	30
Septiembre	0	5	2	2	3	1	0	2	1	0	0	16
Octubre	0	8	1	2	4	1	2	8	1	1	1	29
Noviembre	0	8	7	6	3	3	2	9	1	0	1	40
Diciembre	0	18	2	4	1	3	4	8	0	0	1	41
Total	13	107	57	38	27	35	22	87	10	2	7	405

Tabla 2. Distribución territorial de las solicitudes presentadas en 2013.

En el ámbito territorial, el recurso a los procedimientos de solución de conflictos está más generalizado en la provincia de Burgos, representando a lo largo de los últimos cinco años más de un 25% del total de la actividad del SERLA, todo ello con un nivel de acuerdos del 31,63%, siendo el sector siderometalúrgico el que más solicitudes de conciliación - mediación ha formulado en los cinco últimos años (45, 25% del total provincial de Burgos), al igual que ocurre en el global del ámbito autonómico (28, 21% del total de Castilla y León).

Además de las salvedades aludidas, referentes a negociación colectiva (35 procedimientos en junio y julio de 2013) y procedimientos asociados a la supresión de la paga extraordinaria en las Administraciones Públicas (14 en agosto de 2013 en Segovia), es apreciable la acumulación también de determinadas materias en ciertos momentos del año, como ocurre con las relativas a jornada, horarios y descansos, las cuales se plantean especialmente en los primeros meses del ejercicio - 43 en el período enero a abril - y al final del mismo, es decir, cuando se negocian los calendarios laborales del año siguiente, ocurriendo una situación semejante respecto a las controversias sobre sistemas de remuneración, concepto éste en el que se engloban las cuestiones de carácter salarial distintas del impago o retraso en el abono de las retribuciones, las cuales han experimentado un crecimiento notable en el segundo semestre del año (60 procedimientos) frente al semestre anterior (36 procedimientos).

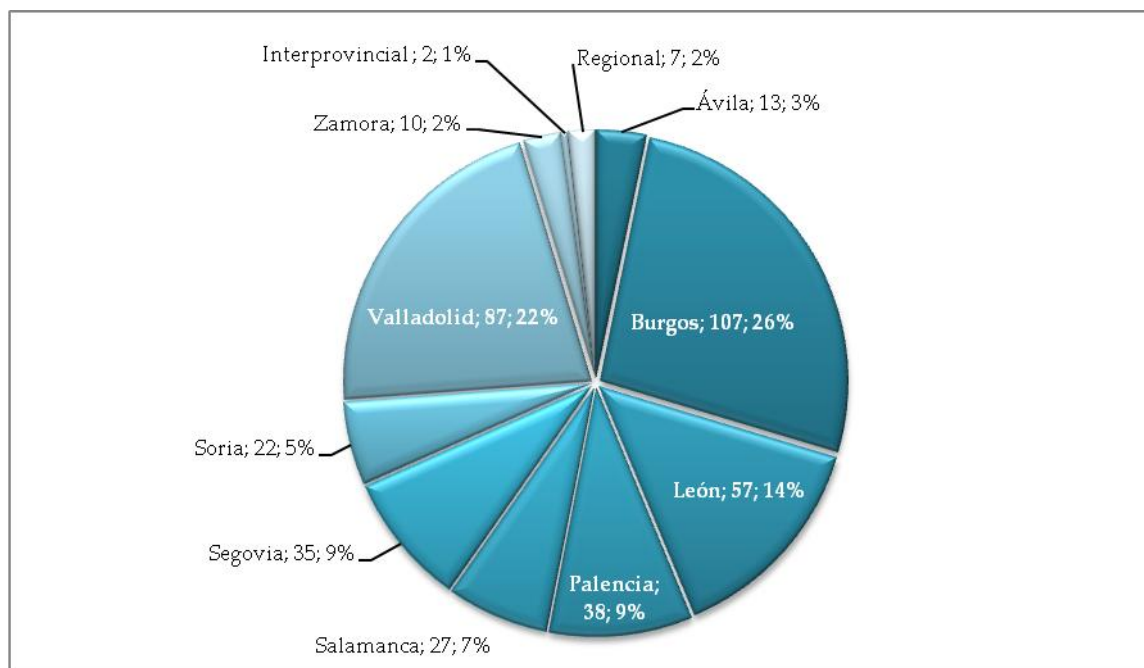


Gráfico 2. Distribución territorial de las solicitudes presentadas en 2013.

En siete de las nueve provincias de la Comunidad se ha elevado la proporción de solicitudes de iniciación de procedimientos de conciliación - mediación, al igual que ha ocurrido con los conflictos de ámbito regional.

El incremento cuantitativamente más importante ha tenido lugar en Segovia, lo cual, no obstante, ha de ser puntualizado por el hecho de que 19 de los 35 procedimientos planteados han sido objeto de archivo por falta de competencia del SERLA, al no haber sido suscrito convenio de adhesión con las Administraciones Públicas, principalmente Ayuntamientos, frente a los que se habían promovido, lo cual, por otro lado no puede impedir la constatación de un aumento frente a ejercicios anteriores, si bien, no es menos cierto, que ello no ha repercutido en la firma de nuevos convenios de adhesión.

Indudablemente, es la provincia de Burgos en la que es más notorio el crecimiento del total de procedimientos promovidos en 2013 (107), con un incremento próximo al 60% respecto del ejercicio anterior y también muy superior a su media provincial de los cinco años anteriores (80 procedimientos iniciados).

Es relevante el hecho de que en cuatro provincias, el aumento de los procedimientos haya sido igual o superior al 50%, al igual que los de ámbito regional también han visto incrementado su número (40%).

Solicitudes	Solicitudes				Empresas afectadas			Trabajadores afectados		
	2012	2013	ΔV	Variac. %	2012	2013	Variac. %	2012	2013	Variac. %
Ávila	11	13	2	18,2	80	822	927,50	2.567	6.559	155,51
Burgos	67	107	40	59,7	556	1.526	174,46	24.673	50.487	104,62
León	57	57	0	0,0	97	1.366	1.308,25	7.383	23.435	217,42
Palencia	28	38	10	35,7	1.188	66	-94,44	7.719	1.965	-74,54
Salamanca	18	27	9	50,0	629	155	-75,36	16.035	10.011	-37,57
Segovia	7	35	28	400,0	7	178	2.442,86	225	8.474	3.666,22
Soria	14	22	8	57,1	15	223	1.386,67	2.843	4.078	43,44
Valladolid	74	87	13	17,6	1.129	408	-63,86	26.675	26.835	0,60
Zamora	10	10	0	0,0	39	39	0,00	975	698	-28,41
Interprovincial	2	2	0	0,0	2	2	0,00	1.402	694	-50,50
Regional	5	7	2	40,0	55	184	234,55	9.920	29.090	193,25
Total	293	405	112	38,2	3.797	4.969	30,87	100.417	162.326	61,65

Tabla 3. Solicitudes, empresas y trabajadores afectados: variación 2013-2012.

Es evidente que los parámetros correspondientes a empresas y trabajadores afectados han experimentado unas magnitudes muy superiores, tanto respecto al ejercicio precedente (30,86 % y 61,65%, respectivamente), como en relación a la media de los cinco ejercicios anteriores (16,88% y 41,15%, respectivamente).

De hecho, en cinco provincias se eleva el número de empresas afectadas y en seis lo hace el número de trabajadores, además de en los conflictos regionales, en los que igualmente crecen ambas magnitudes.

Sin perjuicio de otros factores de menor importancia, las reformas llevadas a cabo en la legislación laboral se encuentran sin duda detrás de tales incrementos, especialmente las que afectan a la negociación colectiva, así como aquéllas en las que ya no se produce resolución de la autoridad laboral, es decir, las que se refieren a movilidad geográfica, modificaciones sustanciales de condiciones de trabajo, suspensión de contratos y despidos colectivos.

Como se ha señalado anteriormente, la conflictividad relacionada con la negociación colectiva, al haber afectado principalmente a convenios colectivos provinciales de sector, ha hecho que aumentase considerablemente el número de empresas y trabajadores afectados por los procedimientos.

Igualmente, es reseñable el volumen de las solicitudes de iniciación de procedimientos promovidas en 2013, ya que las mismas superan en un 38,22 % a las de 2012 y en un 34,28 % a la media de los cinco años precedentes (2008 - 2012).

CLASES DE CONFLICTO Y RESULTADOS DE LA TRAMITACIÓN

	Intereses	Interpretación y Aplicación	Huelga	Total
2012	23	165	105	293
2013	47	247	111	405
Δ	+24	+82	+6	+112
% Variación	104,3	49,7	5,7	38,23

Tabla 4. Clase de conflictos: variación 2013-2012.

En el ejercicio 2013, se ha mantenido la tendencia general en cuanto a la prevalencia de los conflictos de interpretación y aplicación, si bien, en dicha anualidad ello se ha acentuado considerablemente, al haber supuesto prácticamente el 60% del total de los procedimientos incoados, superando ampliamente el nivel próximo al 45% que tales tipos de conflictos han supuesto en los cinco años anteriores.

Paralelamente a ello, se ha producido un crecimiento porcentual de casi un 1% en los conflictos de intereses respecto al año 2012, considerando su volumen dentro del global de los procedimientos tramitados en ambos años, así como un descenso más acusado en los procedimientos previos a la convocatoria de huelga, con un nivel inferior en casi un 4% respecto al ejercicio de 2012, en cuanto a la proporción que los mismos representan dentro del total de los procedimientos tramitados en ambos ejercicios, continuando así una tendencia decreciente a lo largo de los tres últimos años.

En los cinco últimos ejercicios es manifiesto el crecimiento porcentual que representan los conflictos de interpretación y aplicación, según la siguiente escala:

2009	2010	2011	2012	2013
36,11%	45,55%	50,47%	56,31%	60,98%

	Intereses		Interpretación y aplicación		Huelga		Total	
	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013
Acuerdo	12	14	53	76	31	55	96	145
Desacuerdo	6	10	78	111	57	47	141	168
Archivado	5	20	28	56	14	5	47	81
Intentado sin efecto	0	3	6	4	3	4	9	11
Total	23	47	165	247	105	111	293	405
Efectivos	18	27	137	191	91	106	246	324

Tabla 5. Clases de conflictos y resultado de la tramitación: variación 2013-2012.

En relación con los conflictos de interpretación y aplicación, es importante considerar el nivel de acuerdos que se ha alcanzado, dado que al ser susceptibles de planteamiento ante la Jurisdicción Social, la obtención de acuerdos lo evita, con el consiguiente ahorro de recursos jurídicos y con la ventaja que supone la rápida resolución de la controversia; en tal sentido, de los 191 procedimientos de tal tipo tramitados en 2013 (una vez excluidos los procedimientos archivados), se ha producido acuerdo o avenencia entre las partes en 76 supuestos (39,79%), a lo cual hay que añadir el hecho de que en un cierto número de procedimientos promovidos con carácter previo a la convocatoria de huelga, subyacen igualmente cuestiones de interpretación y aplicación, por lo que también serían valorables las avenencias en los mismos (55 acuerdos en 2013), con lo que en una cierta proporción de tales supuestos, se ha evitado igualmente la judicialización de los conflictos.

El nivel de avenencias en los conflictos de interpretación y aplicación es creciente en los tres últimos ejercicios: 32,62%, en 2011, 38,68% en 2012 y 39,79% en 2013

Por el contrario, los acuerdos en los conflictos previos a la convocatoria de huelga muestran una evolución irregular (un 46,66%, en 2011, un 34,06% en 2012 y el 51,88% en 2013), ocurriendo lo mismo en los de intereses (el 57,57%, en 2011, el 66,66 % en 2012 y el 51,85% en 2013).

2013	Con avenencia	Sin avenencia	Intentadas sin efecto	Desistidas	Otras causas de archivo	Total
Ávila	6	1	—	6	—	13
Burgos	37	54	1	10	5	107
León	19	26	2	3	7	57
Palencia	17	14	1	2	4	38
Salamanca	14	8	2	3	—	27
Segovia	3	8	1	—	23	35
Soria	9	6	1	2	4	22
Valladolid	37	37	2	5	6	87
Zamora	2	6	1	—	1	10
Interprovincial	—	2	—	—	—	2
Regional	1	6	—	—	—	7
Castilla y León	145	168	11	31	50	405

Tabla 6. Resultado territorial de los procedimientos tramitados en 2013.

El nivel global de acuerdos o avenencias obtenido en los procedimientos efectivamente tramitados ha sido en 2013 y respecto de toda la Comunidad del 44,75%, no habiéndose alcanzado especialmente dicha media en los conflictos de ámbito interprovincial y regional, mientras que si ha sido superado con suficiencia en cinco provincias, y en otras dos el nivel de acuerdos ha sido superior al 40%.

El reducido volumen de procedimientos con el resultado de intentado sin efecto, es decir, con la inasistencia de la parte frente a la que se inicia el procedimiento de conciliación - mediación, —11 supuestos, equivalente al 3,3% del total de los procedimientos tramitados—, pone de manifiesto tanto la disposición o actitud de las partes hacia la solución de las discrepancias, como la credibilidad que para las mismas merece tal mecanismo de solución.

Por el contrario, ha sido elevado el número de procedimientos archivados, —81 en 2013 frente a 47 en 2012—, resultando significativo el hecho de que ello se haya producido por el desistimiento de los propios solicitantes en 31 casos, lo cual no hace sino corroborar una tendencia sostenida en tal sentido —22 en 2011 y 29 en 2012—.

Si bien son limitados los supuestos de desistimiento en los que se indica la causa que lo motiva, se puede afirmar que ello obedece a dos causas principales: la rápida consecución de un acuerdo, antes de la fecha de celebración de la primera reunión de conciliación - mediación y, el reinicio de las negociaciones en el mismo ámbito en el que la discrepancia se ha producido inicialmente, lo cual, en ocasiones, también determina la solicitud de suspensión del procedimiento.

El resto de los procedimientos archivados —50 en 2013—, responde en su gran mayoría a solicitudes derivadas de la supresión de la paga extraordinaria de 2012 y formuladas frente a Administraciones Públicas, esencialmente Entidades Locales, en las que no resultaba viable el recurso al SERLA por la ausencia de convenio de adhesión al sistema y a los procedimientos de solución gestionados por el mismo

SOLICITUDES DE CONCILIACIÓN MEDIACIÓN Y ARBITRAJE: SECTOR PÚBLICO Y PRIVADO

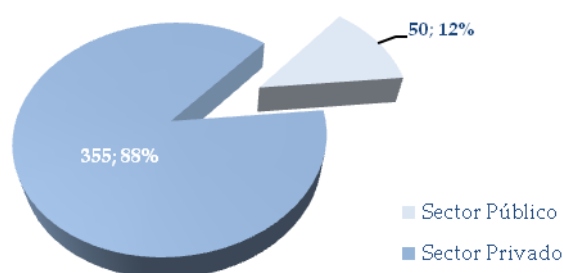


Gráfico 3. Distribución sectorial de los procedimientos en 2013.

PROMOTORES DE LOS PROCEDIMIENTOS

Representación Legal de los Trabajadores	204	50,4%
Comités de Empresa	131	64,2%
Delegados de Personal	73	35,8%
Sindicatos	160	39,5%
CC.OO. y U.G.T.	30	18,8%
CC.OO., U.G.T. y Otros Sindicatos	7	4,4%
CC.OO.	55	34,4%
U.G.T.	58	36,2%
Otros Sindicatos	10	6,2%
Representación Sindical	31	7,7%
Empresas	3	0,7%
Otras formas de representación	7	1,7%
Total	405	100%

Tabla 7. Solicitantes de los procedimientos en 2013

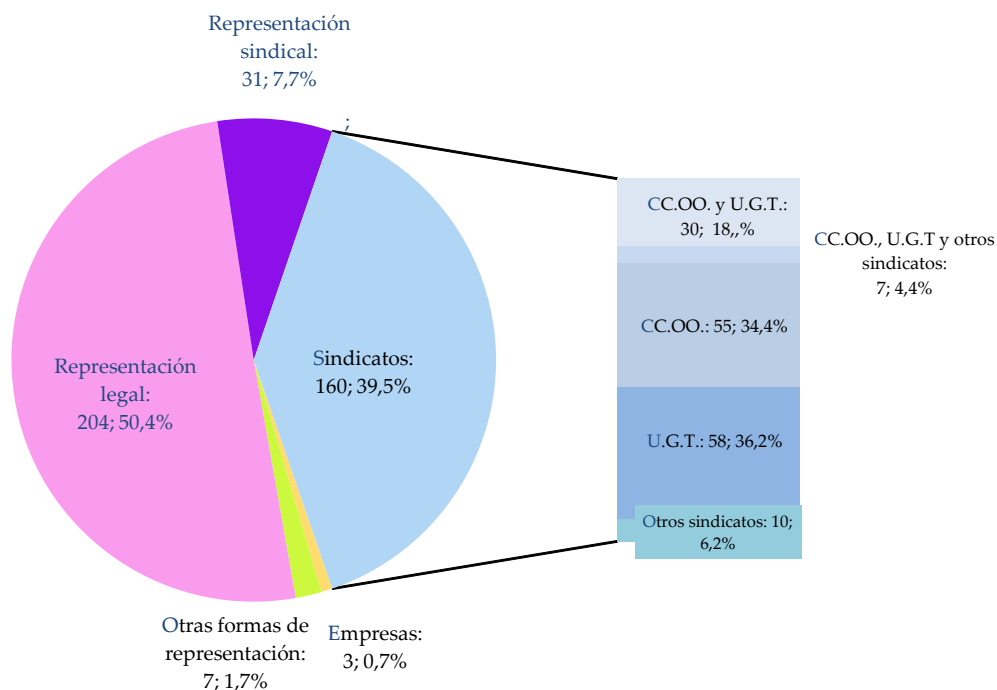


Gráfico 4. Solicitantes de los procedimientos en 2013.

Los representantes legales de los trabajadores - comités de empresa y delegados de personal - son los principales promotores o solicitantes de los procedimientos de solución de conflictos - en 2013 promovieron el 50,37% del total -, dato éste que supone una leve progresión respecto a 2012 — 49,82%—, si bien, se trata de un aspecto en el que a lo largo de los tres últimos años no se han experimentado variaciones importantes.

En relación con el peso específico que ambas formas de representación tienen en la promoción de los procedimientos, es más elevado el de los comités de empresa —326 procedimientos iniciados en los tres últimos ejercicios—, que el de los delegados de personal —184 procedimientos instados en el mismo período—.

Al mismo tiempo, es perceptible un aumento del protagonismo de las secciones sindicales en el planteamiento de solicitudes de iniciación de conciliaciones - mediaciones, probablemente, como consecuencia del papel que la reforma laboral les otorga en cuanto a posibilidades de negociación, 7,65% en 2013 frente al 4,52% que representa la media de los cinco años anteriores (2008 - 2012).

Por el contrario, el dato relativo a los procedimientos instados directamente por las empresas es muy reducido, habiendo alcanzado en 2013 el 0,74% del total de los procedimientos planteados, muy inferior a la media de los cinco ejercicios anteriores 2,17%.

En lo que se refiere a los sindicatos, su participación en el inicio de procedimientos ha descendido levemente en 2013 —39,5% del total—, frente al 40,27% en 2012, si bien, el grado de presencia de los mismos en la tramitación inicial de las conciliaciones - mediaciones, continúa siendo superior a la media de los cinco años últimos —38,04% del total de procedimientos—.

Particularizando en los dos últimos años - 2012 y 2013 -, se pueden realizar las siguientes valoraciones:

El nivel de procedimientos iniciados exclusivamente por el sindicato Comisiones Obreras, se ha mantenido prácticamente, 13,58% del total en 2013, frente al 13,65% en 2012.

Otro tanto puede afirmarse del sindicato Unión General de Trabajadores, el cual, como promotor único de procedimientos presenta una diferencia prácticamente inapreciable entre 2012, 14,33%, y 2013, 14,32%, en cuanto al porcentaje que representan los procedimientos iniciados por su parte en relación con el total anual.

Finalmente, en lo que afecta a la promoción de procedimientos de forma conjunta por varios sindicatos, los planteados por Unión General de Trabajadores y Comisiones Obreras simultáneamente, han experimentado un descenso leve en cuanto al porcentaje que representan en el global general (9,89% en 2012 frente a 7,40% en 2013), mientras que por el contrario, los iniciados por dichos sindicatos y otros, también conjuntamente, se han elevado desde un porcentaje en el total general del 0,68% en 2012 al 1,72% en 2013.

CAUSAS DE LOS CONFLICTOS

Causas	2013	%
Beneficios sociales	2	0,5
Bloqueo de negociación	48	11,9
Clasificación prof. y valoración puestos de trabajo	3	0,7
Condición más beneficiosa	1	0,2
Contratación	1	0,2
Derechos adquiridos	3	0,7
Derechos de información y consulta y consulta	5	1,2
Descuelgue salarial	1	0,2
Discrepancias en norma o convenio aplicable	4	1,0
Elecciones sindicales	1	0,2
Ere: aplicación y cumplimiento de condiciones	5	1,2
Ere: extinción de contratos	6	1,5
Ere: suspensión de contratos	6	1,5
Formación profesional	2	0,5
Impugnación de acuerdos	1	0,2
Inaplicación cláusula de revisión salarial	25	6,2
Incumplimiento del deber de negociar	22	5,4
Jornada, horarios y descansos	66	16,3
Modificación de condiciones	23	5,7
Movilidad geográfica	2	0,5
Otras causas de extinción de contratos	7	1,7
Otras causas de suspensión de contratos	1	0,2
Permisos y licencias	6	1,5
Prevención de RR.LL.	1	0,2
Promoción profesional	2	0,5
Salarios: impago y retrasos	43	10,6
Servicios mínimos	2	0,5
Sistema de remuneración	96	23,7
Sistemas de trabajo y rendimiento	4	1,0
Subrogación empresarial	2	0,5
Traslado del centro de trabajo	1	0,2
Vacaciones	9	2,2
Otras causas no incluidas en apartados anteriores	4	1,0
Total	405	100,0

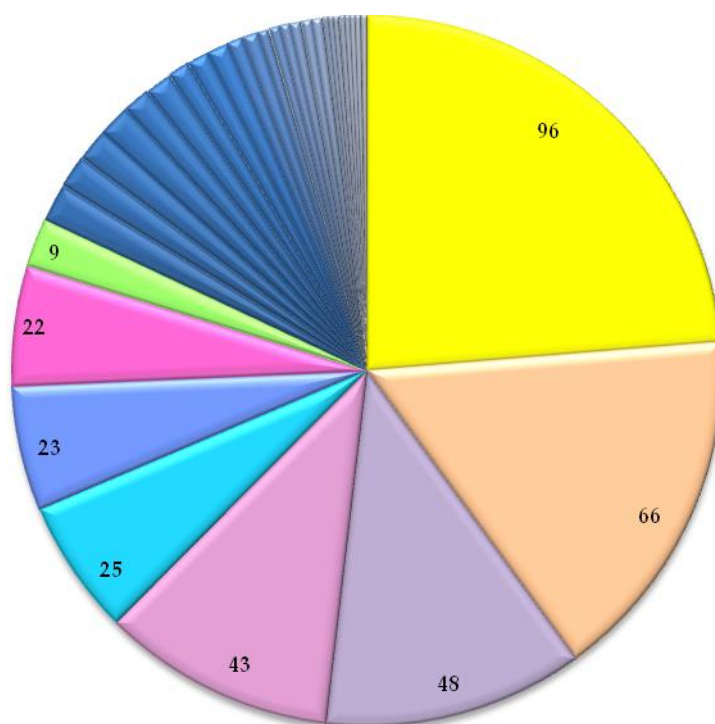


Gráfico 5. Causas de los conflictos durante 2013.

Tabla 8. Causas de los conflictos en

2013

La problemática de carácter salarial, nuevamente ha supuesto el mayor volumen de la actividad del SERLA en 2013, alcanzando el 34,32% del total de los procedimientos suscitados en dicho ejercicio, superando con tal proporción el nivel medio de los tres ejercicios anteriores (2010 a 2012) en los que tal materia constituyó el 27,95% del total de los procedimientos planteados.

En tal materia, la que afecta a sistemas de remuneración ha supuesto el 23,70% del total de los procedimientos planteados en 2013, muy superior al 12,96 % equivalente a la media de los tres años precedentes (2010- 2012)

Dentro de las cuestiones de naturaleza salarial, el impago o retraso en el abono de los salarios ha determinado el 10,61% de los procedimientos instados en 2013, frente al 14,99 % de media que ha ocupado en los tres años anteriores (2010 a 2012).

Un aspecto especialmente notorio en 2013, lo ha sido el relativo a la negociación colectiva, sin duda propiciado por la posibilidad de pérdida de vigencia de convenios colectivos a partir de 8 de julio, como consecuencia de la aplicación de la Disposición transitoria cuarta de la Ley 3/2012, de 6 de julio, de medidas urgentes para la reforma del mercado laboral.

Sin perjuicio de la exposición más detallada que posteriormente se realiza sobre tal materia en 2013, la actividad conciliadora - mediadora realizada en tal orden ha superado en dicho ejercicio en un 86,58% a la correspondiente a los tres años anteriores (74 actuaciones en 2013, frente a 39,66% de media en el período 2010 a 2012), siendo especialmente destacable el dato relativo a las situaciones de bloqueo de la negociación colectiva, al haberse pasado de una media de 31,33 procedimientos en el período 2010 - 2012 a un total de 48 en 2013.

En orden decreciente, dentro del conjunto de la actividad desplegada en la solución extrajudicial de conflictos en 2013, las cuestiones relativas a jornada, horarios y descansos también han visto incrementada su magnitud en dicho período en un 27,75%, en relación con su media de los tres anteriores años.

Siguiendo con los aspectos más relevantes de la conciliación - mediación desarrollada en 2013, los procedimientos vinculados a la inaplicación de las cláusulas de revisión salarial establecidas en los convenios colectivos, han experimentado un

retroceso del 32,43% en 2013, frente al mismo dato en 2012 (25 procedimientos en 2013 y 37 en 2012).

Para finalizar con las cinco causas principales de la actividad del SERLA en 2013, es preciso hacer referencia a las solicitudes de iniciación de procedimiento asociadas a la modificación sustancial de condiciones de trabajo, en las que, en tal ejercicio, se ha producido un incremento del 64,28% respecto a la media de los tres años anteriores (23 procedimientos en 2013 y 14 de media en el período 2010 -2012).

Con carácter general, y en lo que atañe a las causas de los conflictos, puede afirmarse que la temática que subyace en los mismos no ha variado sustancialmente en los cinco últimos ejercicios, sin perjuicio de que el peso específico de cada materia de las señaladas pueda haber sufrido cambios derivados de causas determinadas, como pueden ser la reforma de la negociación colectiva o el tratamiento de la modificación o la inaplicación de condiciones de trabajo.

Causas	2012	2013	$\Delta \nabla$	Variac.% 2013-2012
Beneficios sociales	1	2	1	100,00
Bloqueo de negociación	23	48	25	108,70
Clasificación prof. y valoración puestos de trabajo	1	3	2	200,00
Condición más beneficiosa	0	1	1	-
Contratación	4	1	-3	-75,00
Derechos adquiridos	1	3	2	200,00
Derechos de información y consulta y consulta	1	5	4	400,00
Derechos sindicales	1	0	-1	-100,00
Descuelgue salarial	2	1	1	-50,00
Discrepancias en norma o convenio aplicable	7	4	-3	-42,86
Elecciones sindicales	0	1	1	-
Ere: aplicación y cumplimiento de condiciones	5	5	0	0,00
Ere: extinción de contratos	8	6	-2	-25,00
Ere: suspensión de contratos	2	6	4	200,00
Formación profesional	1	2	1	100,00
Impugnación de acuerdos	0	1	1	-
Inaplicación cláusula de revisión salarial	37	25	-12	-32,43
Incumplimiento del deber de negociar	0	22	22	-
Jornada, horarios y descansos	56	66	10	17,86
Modificación de condiciones	16	23	7	43,75
Movilidad funcional	2	0	-2	-100,00
Movilidad geográfica	1	2	1	100,00
Otras causas de extinción de contratos	8	7	-1	-12,50
Otras causas de suspensión de contratos	1	1	0	0,00
Permisos y licencias	0	6	6	-
Prevención de RR.LL.	0	1	1	-
Promoción profesional	0	2	2	-
Salarios: impago y retrasos	48	43	-5	-10,42
Servicios mínimos	0	2	2	-
Sistema de remuneración	46	96	50	108,70
Sistemas de trabajo y rendimiento	6	4	-2	-33,33
Subrogación empresarial	4	2	-2	-50,00
Traslado del centro de trabajo	0	1	1	-
Vacaciones	3	9	6	200,00
Otras causas no incluidas en apartados anteriores	8	4	-4	-50,00
Total	293	405	112	38,23

Tabla 8 bis. Causas de los conflictos: comparación interanual 2013-2012.

Las estadísticas comparativas entre dos ejercicios no resultan especialmente aclaratorias en los casos en que las cifras absolutas son bajas, como ocurre, a modo de ejemplo, en el caso de la primera causa que figura en el cuadro, es decir, beneficios sociales, en los que el incremento ha sido del 100% respecto a 2012 y sin embargo, ello ha supuesto que se ha pasado de 1 a 2 procedimientos.

Más descriptivo y real es el análisis, si se consideran valores elevados o tendencias crecientes o decrecientes, lo cual, por otro lado, puede llevarnos a tratar de nuevo aspectos ya considerados en este informe.

El aspecto referido a las solicitudes de iniciación de conciliación - mediación en relación con los sistemas de remuneración (96 procedimientos, que han supuesto el 23,70% del total de los planteados en 2013), ha de ser matizado en la medida en que 40 de ellos han afectado a la supresión de la paga extraordinaria de Navidad de 2012 en las Administraciones Públicas, de los cuales 26 han sido archivados como consecuencia de la inexistencia de convenio de adhesión a los sistemas y procedimientos de solución de conflictos gestionados por el SERLA.

Continuando con los procedimientos planteados sobre los sistemas de remuneración, cabe destacar los que afectan a controversias sobre percepción de complementos salariales (16 procedimientos), mejora de prestaciones en la situación de incapacidad temporal (7 procedimientos), supresión, reducción o fraccionamiento de pagas extraordinarias en el sector privado (5 procedimientos), actualización o modificación de indemnizaciones o suplidos por gastos de manutención, alojamiento y transporte (5 procedimientos).

Menor significación, en tal orden, tienen los correspondientes a compensación y absorción salarial (3 procedimientos), reconocimiento de derechos adquiridos en materia de salarios (3 procedimientos) y derechos en materia de acción social o beneficios sociales (2 procedimientos).

Completando el tratamiento de los conflictos relativos a salarios o remuneraciones, el impago y retraso en su abono ha descendido un 10,41% respecto a 2012.

Sin perjuicio del tratamiento específico que posteriormente se contiene en la presente Memoria, es necesario ponderar los incrementos de procedimientos en las materias de negociación colectiva, tanto en su derivada de bloqueo de la negociación, como, y especialmente, en la del incumplimiento del deber de negociar, siendo ello debido a las consecuencias de la modificación operada en la legislación correspondiente, en lo que afecta a la vigencia de los convenios colectivos.

Asimismo y en materia de jornadas, horarios y descansos, se ha pasado de 56 procedimientos en 2012 a 66 en 2013, suponiendo ello un aumento del 17,86%, si bien, es

digno de valorar, al igual que ocurría en la problemática señalada en el párrafo anterior, el hecho de que igualmente ocupa una proporción importante en el total de procedimientos y ello viene ocurriendo así desde hace varios ejercicios al haber implicado en los últimos cuatro años un 17,10% del total de procedimientos promovidos.

En lo que concierne a inaplicación de la cláusula de revisión salarial establecida en los convenios colectivos y generalmente vinculada al crecimiento del I.P.C., aún cuando el nivel de 2013 haya descendido un 32,43% respecto al año precedente, no deja de suponer una magnitud de cierta consideración —6,17% del total de la actividad del SERLA en 2013—, tratándose por otro lado de una temática recurrente en los últimos ejercicios (8,51% del total de procedimientos en los últimos cuatro años).

Menor relevancia alcanzan los conflictos por la modificación sustancial de condiciones, pero al igual que en los casos anteriores, sistemáticamente se plantean en todos los ejercicios, en una magnitud equivalente al 5,03% en el periodo 2010 - 2013, en relación con el total de la actividad del SERLA.

En materia de contratación, en sus diversas causas, se ha mantenido prácticamente el nivel de procedimientos en 2013 —21—, frente a los planteados en 2012 —23—, siendo apreciable pese a ello, y dentro de los procesos de expedientes de regulación de empleo, una elevación en los procedimientos derivados de ERES de suspensión de contratos (2 en 2012 y 6 en 2013).

Las solicitudes de iniciación de procedimientos en permisos y licencias y vacaciones, también se reiteran todos los años en una proporción del 3,56%, en el conjunto de los procedimientos promovidos en los últimos cuatro ejercicios.

Causas	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Beneficios sociales	1										1		2
Bloqueo de negociación	1	6	6	4	2	18	5		1	1	2	2	48
Clasificación prof. y valoración puestos de trabajo	1			1								1	3
Condición más beneficiosa										1			1
Contratación								1					1
Derechos adquiridos											3		3
Derechos de información y consulta y consulta	1	1	3										5
Descuelgue salarial									1				1
Discrepancias en norma o convenio aplicable		1		1	1			1					4
Elecciones sindicales								1					1
Ere: aplicación y cumplimiento de condiciones				1	1	1	1			1			5
Ere: extinción de contratos			2						1		3		6
Ere: suspensión de contratos	3		1	1			1						6
Formación profesional							1		1				2
Impugnación de acuerdos			1										1
Inaplicación cláusula de revisión salarial		2	1	1	2	4	4	1	3	2	3	2	25
Incumplimiento del deber de negociar	1		2	1	1	2	10		1	1	2	1	22
Jornada, horarios y descansos	15	11	11	6	5	2	1	2		3	4	6	66
Modificación de condiciones	2	2		1	1	4	3	2		3	3	2	23
Movilidad geográfica		1						1					2
Otras causas de extinción de contratos				1	1			1		1	1	2	7
Otras causas de suspensión de contratos								1					1
Permisos y licencias	1					1			1		2	1	6
Prevención de RR.LL.										1			1
Promoción profesional									1		1		2
Salarios: impago y retrasos	5	7	6	3	4	2	1	1	3	6	2	3	43
Servicios mínimos	1											1	2
Sistema de remuneración	5	3	1	7	12	8	4	18	3	5	11	19	96
Sistemas de trabajo y rendimiento		1								2	1		4
Subrogación empresarial			1				1						2
Traslado del centro de trabajo					1								1
Vacaciones		1			2	3				1	1	1	9
Otras causas no incluidas en apartados anteriores	1	2								1			4
Total	38	38	35	28	33	45	32	40	16	29	40	41	405

Tabla 8 ter. Distribución causal de las solicitudes presentadas durante 2013

Causas	Ávila	Burgos	León	Palencia	Salamanca	Segovia	Soria	Valladolid	Zamora	Interpr.	Regional	Total
Beneficios sociales					1			1				2
Bloqueo de negociación	9	8	9	3	3	4	2	7	2		1	48
Clasificación prof. y valoración puestos de trabajo		2						1				3
Condición más beneficiosa					1							1
Contratación			1									1
Derechos adquiridos								3				3
Derechos de información y consulta y consulta		3		1				1				5
Descuelgue salarial		1										1
Discrepancias en norma o convenio aplicable		1		1				1			1	4
Elecciones sindicales			1									1
Ere: aplicación y cumplimiento de condiciones		2					1	2				5
Ere: extinción de contratos			3	2					1			6
Ere: suspensión de contratos		1			1			3	1		0	6
Formación profesional		1	1									2
Impugnación de acuerdos		1										1
Inaplicación cláusula de revisión salarial		10	3	7	2		1	2				25
Incumplimiento del deber de negociar	2	4	2	2	5	4		2	1			22
Jornada, horarios y descansos		19	6	8	3	3	2	22	2	1		66
Modificación de condiciones		7	7	1	2		1	4	1			23
Movilidad geográfica							1	1				2
Otras causas de extinción de contratos		4	1					2				7
Otras causas de suspensión de contratos			1									1
Permisos y licencias		2			1			2			1	6
Prevención de RR.LL.		1										1
Promoción profesional		1			1							2
Salarios: impago y retrasos	1	14	11		2		6	9				43
Servicios mínimos			2									2
Sistema de remuneración	1	20	5	9	4	24	8	19	1	1	4	96
Sistemas de trabajo y rendimiento		1		2				1				4
Subrogación empresarial		1						1				2
Traslado del centro de trabajo		1										1
Vacaciones			4	2				2	1			9
Otras causas no incluidas en apartados anteriores		2			1			1				4
Total	13	107	57	38	27	35	22	87	10	2	7	405

Tabla 8 quater. Distribución territorial de las causas de los conflictos durante 2013

En **Ávila**, la mayor actividad conciliadora - mediadora se ha realizado en 2013 en materia de negociación colectiva- once procedimientos - frente a cuatro en los tres ejercicios anteriores, lo cual representa un incremento notabilísimo desde el punto de vista porcentual.

Por el contrario, cabe mencionar que en supuestos de inaplicación de la cláusula de revisión salarial de los convenios colectivos, jornada, horarios y descansos y modificación sustancial de condiciones de trabajo, no se ha planteado procedimiento alguno, siendo prácticamente irrelevantes los promovidos en las materias de impago y retrasos en el abono de los salarios y en sistemas de remuneración, con una solicitud de iniciación de procedimiento en cada una de ellas.

Como se ha indicado anteriormente, **Burgos** es la provincia en la que más se desarrollado la actividad conciliadora - mediadora en 2013, tanto en términos absolutos - 107 procedimientos iniciados -, como en términos relativos - ha representado el 26, 41% del total de la actividad de tal carácter desarrollada en la Comunidad -, con un incremento porcentual del 59,70% respecto a 2012.

El nivel de acuerdos alcanzados en Burgos, ha sido del 40,21% en los procedimientos efectivamente tramitados (descontados los archivados), inferior a la media general de la comunidad -44,75%-, pero superior a su propia media de los cinco años anteriores-36,02% (2010 - 2012)

Continuando con la provincia de Burgos, en relación con los procedimientos iniciados en 2013 en materia de impago y retrasos en el abono de salarios, aquéllos se han incrementado en un 100% frente a la media de los tres años previos (2010 -2012), al igual que ha acaecido con las solicitudes en aspectos como la modificación sustancial de condiciones con un incremento respecto de igual período de un 91,25% y los relacionados con sistemas de remuneración con una elevación del 87, 61%; incrementos mucho más moderados han experimentado los procedimientos asociados a jornada, horarios y descansos- 35,71%-, expedientes de regulación de empleo -28,75%-, negociación colectiva - 25,84 % - e inaplicación de la cláusula de revisión salarial, - 15,47%- ,todo ello, en relación con el promedio de los tres últimos años -2010 -2012 -.

Por el contrario, y en relación con la media del período 2010 - 2012, los descensos más acusados se han producido en Burgos en las materias de beneficios sociales, contratación, derechos adquiridos, otras causas de suspensión de contratos y vacaciones en los que no ha habido ningún procedimiento en 2013, frente a la media de 8,33 en el período anterior citado.

Es significativo, ya en referencia a la provincia de León, el 73,77% producido en la conflictividad en negociación colectiva, respecto a la media del período que representan los tres años anteriores, así como el aumento en las materias de modificación sustancial de condiciones —133,33%—, expedientes de regulación de empleo —50%—, inaplicación cláusula de revisión salarial —12,78%— y jornada, horarios y descansos —12,57%—.

Por el contrario, siguiendo con **León**, los procedimientos en materia salarial, es decir, impago y retraso en el abono de salarios y sistemas de remuneración, han experimentado un descenso del 14,25% respecto a la media del período 2010 - 2012, habiendo ocurrido lo mismo en relación con las solicitudes referidas a otras causas de extinción o suspensión de contratos, reducidas en un 14,16% en relación con la media de 2010 - 2012-.

En la provincia de **Palencia**, las solicitudes que se han incrementado porcentualmente respecto al promedio del período 2010 -2012, han sido las vinculadas a aspectos tales como sistemas de remuneración —145,90%—, negociación colectiva —50%— e inaplicación de la cláusula de revisión salarial en los convenios colectivos —50%—.

Por el contrario, en Palencia no se han producido en 2013 reclamaciones vinculadas con el impago y los retrasos en el abono de los salarios y se han mantenido en términos porcentuales respecto al volumen medio en los tres años anteriores - 2010 - 2012 -, las correspondientes a jornada, horarios y descansos y modificación sustancial de condiciones de trabajo.

En **Salamanca** y provincia, y siguiendo la comparación entre 2013 y el promedio de los tres últimos ejercicios -2010 - 2012 -, entre las solicitudes de procedimientos que han experimentado incrementos, destaca la que afecta a la negociación colectiva —200%— y le siguen en un nivel inferior las relativas a modificación sustancial de condiciones de trabajo —50,37%— y jornada, horarios y descansos —28,75%—.

Es de destacar el planteamiento de cuatro procedimientos en cuanto a sistemas de remuneración en 2013, frente al hecho de que en 2010 - 2012, no se había promovido ninguno.

Por el contrario, las correspondientes a impago y retrasos en el abono de los salarios se han reducido en un 50%, frente al promedio del período 2010 -2012 y se han mantenido igual las de inaplicación de la cláusula de revisión salarial de los convenios colectivos.

En la provincia de **Segovia**, destacan dos hechos fundamentalmente: la promoción de procedimientos de conciliación - mediación frente a las Administraciones Públicas, casi exclusivamente frente a Ayuntamientos y Entidades Locales, como consecuencia de la supresión de la paga extraordinaria de Navidad de 2012, con lo cual la problemática referente a sistemas de remuneración se elevó hasta la iniciación de veinticuatro procedimientos, de los cuales dieciocho se archivaron a causa de la inexistencia de convenio de adhesión al sistema de solución extrajudicial de conflictos laborales por parte de las citadas Administraciones y el SERLA.

El segundo aspecto a considerar es que se ha producido un aumento cuantitativamente importante en materia de negociación colectiva, al haberse planteado ocho procedimientos en tal materia en 2013, mientras que en el período 2010 - 2012, solo se habían promovido dos procedimientos.

En procedimientos sobre jornada, horarios y descansos, se ha pasado de dos procedimientos en los tres últimos ejercicios a tres en 2013.

Finalmente, respecto de la provincia de Segovia, es de significar que en 2013 no se ha planteado procedimiento alguno en las materias de impago y retrasos en el abono de los salarios e inaplicación de la cláusula de revisión salarial de los convenios colectivos.

En **Soria** y provincia, las cuestiones derivadas de la negociación colectiva han mantenido en 2013 el mismo nivel cuantitativo de los tres años precedentes (2010 - 2012), al igual que ha ocurrido con las que afectan a jornada, horarios y descansos y a modificación sustancial de condiciones de trabajo.

Por el contrario, las solicitudes de iniciación de procedimientos relacionadas con el impago y los retrasos en el abono de los salarios han tenido un cierto incremento, al pasar de tres procedimientos en el período 2010 - 2012 a seis procedimientos en 2013, al igual que ha ocurrido en la materia de sistemas de remuneración, en la cual, en 2010 - 2012 se formalizaron cuatro procedimientos y en 2013 han sido ocho los procedimientos de conciliación - mediación promovidos.

El único descenso producido en Soria respecto del período 2010 -2012, ha venido determinado por las solicitudes de iniciación de procedimiento por la inaplicación de la cláusula de revisión salarial, las cuales se han reducido en un porcentaje del 50% respecto de las suscitadas en 2013, si bien estamos hablando de un número muy limitado de procedimientos, lo cual, tampoco es suficientemente representativo.

En la provincia de **Valladolid**, son diversas las causas de iniciación de procedimientos que han tenido en 2013 un crecimiento porcentual respecto a la media del período 2010 - 2012; el incremento mayor lo experimentan las referentes a jornada, horarios y descansos con un 53,52% respecto a dicha media comparativa, seguido de aquéllos causados por la modificación sustancial de condiciones de trabajo, que igualmente se incrementa en un 50,37%, en relación con los procedimientos con la misma causa en 2010 -2012.

En un nivel inferior de crecimiento, se sitúan los procedimientos causados en 2013 en las materias referentes a sistemas de remuneración -39,09%-, expedientes de regulación de empleo -36,61%- y negociación colectiva -20,04%-, todos ellos, en relación con los mismos datos promedio del período 2010 - 2012.

Por el contrario, y en relación con el citado promedio de los tres ejercicios anteriores, en el año 2013 reflejan un descenso los procedimientos vinculados a inaplicación de la cláusula de revisión salarial de los convenios colectivos (-53,81%), otras causas de extinción de contratos (-24,81%) e impago y retrasos en el abono de los salarios (-22,81%).

Culminando la visión provincial, en lo que se refiere a **Zamora**, en el ámbito de la negociación colectiva en 2013, se ha producido un incremento en los procedimientos iniciados del 50%, en relación con el promedio del período 2010 - 2012.

En la materia vinculada a expedientes de regulación de empleo, se han promovido dos procedimientos en 2013, circunstancia ésta que no había sido tratada en ningún procedimiento en los tres últimos años.

Por el contrario, en aspectos tales como la inaplicación de la cláusula de revisión salarial en los convenios colectivos, así como en el impago y retraso en el abono de los salarios, no se ha suscitado ningún procedimiento, mientras que en el contenido de jornada, horarios y descansos se ha registrado un descenso del 39,93% en 2013, en relación con el promedio en tal cuestión en el período 2010 - 2012, habiéndose mantenido en el mismo nivel en 2013 la materia referente a sistemas de remuneración, frente a la cifra promedio en 2010 - 2012.

Causas	Resultado	Ávila	Burgos	León	Palencia	Salamanca	Segovia	Soria	Valladolid	Zamora	Interprov.	Regional	Total causa	Total solicitudes
Beneficios sociales	Acuerdo					1							1	2
	Desacuerdo								1				1	
Bloqueo de negociación	Acuerdo	4	5	2	2	2	2	2	6	1		1	27	48
	Desacuerdo		3	7	1	1	2			1			15	
	Intentado sin efecto								1				1	
	Archivo por desistimiento	5											5	
Clasificación prof. y valoración puestos de trabajo	Desacuerdo		1						1				2	3
	Otras causas de archivo		1										1	
Condición más beneficiosa	Acuerdo					1							1	1
Contratación	Desacuerdo			1									1	1
Derechos adquiridos	Desacuerdo								3				3	3
	Desacuerdo		1		1								2	5
Derechos de información y consulta	Archivo por desistimiento		1										1	
	Otras causas de archivo		1						1				2	
Descuelgue salarial	Desacuerdo		1										1	1
	Acuerdo		1										1	4
Discrepancias en norma o convenio aplicable	Desacuerdo								1			1	2	
	Archivo por desistimiento				1								1	
Elecciones sindicales	Otras causas de archivo			1									1	1
ERE: aplicación y cumplimiento de condiciones	Acuerdo		1					1	1				3	5
	Desacuerdo		1						1				2	
ERE: extinción de contratos	Acuerdo			3	1								4	6
	Desacuerdo				1					1			2	
ERE: suspensión de contratos	Acuerdo					1			1				2	6
	Desacuerdo		1						1				2	
	Intentado sin efecto									1			1	
	Otras causas de archivo								1				1	
Formación profesional	Desacuerdo		1										1	2
	Otras causas de archivo			1									1	
Impugnación de acuerdos	Otras causas de archivo		1										1	1
	Acuerdo		4	2	6				1				13	25
Inaplicación cláusula de revisión salarial	Desacuerdo		4	1	1	2			1				9	
	Archivo por desistimiento		2					1					3	
Incumplimiento del deber de negociar	Acuerdo	1	2			2			1	1			7	22
	Desacuerdo		1			2			1				4	
	Archivo por desistimiento	1	1				3						5	
	Otras causas de archivo			2			4						6	
Jornada, horarios y descansos	Acuerdo		4	3	3	1		1	5				17	66
	Desacuerdo		10	2	5	2	3		14	2	1		39	
	Intentado sin efecto		1										1	
	Archivo por desistimiento		2	1				1	1				5	
	Otras causas de archivo		2						2				4	

Causa, territorio y resultado de la tramitación I: continúa en la página siguiente...

Causa, territorio y resultado de la tramitación II... continúa de la página anterior.

Causas	Resultado	Ávila	Burgos	León	Palencia	Salamanca	Segovia	Soria	Valladolid	Zamora	Interprov.	Regional	Total causa	Total solicitudes
Modificación de condiciones	Acuerdo		4	1	1	2		1	1				10	23
	Desacuerdo		2	5					2	1			10	
	Intentado sin efecto			1									1	
	Archivo por desistimiento			1									1	
	Otras causas de archivo								1				1	
Movilidad geográfica	Desacuerdo								1				1	2
	Otras causas de archivo							1					1	
Otras causas de extinción de los contratos	Acuerdo		1										1	7
	Desacuerdo		3	1					2				6	
Otras causas de suspensión de los contratos	Acuerdo			1									1	1
Permisos y licencias	Acuerdo					1			1			1	3	6
	Desacuerdo								1				3	
Prevención de RR.LL.	Desacuerdo												1	1
Promoción profesional	Desacuerdo					1							2	2
Salarios: impago y retrasos	Acuerdo	1	5	6				4	5				21	43
	Desacuerdo		8	3		1		1	1				14	
	Intentado sin efecto			1		1		1					3	
	Archivo por desistimiento			1					3				5	
Servicios mínimos	Otras causas de archivo			2									2	2
Sistema de remuneración	Acuerdo		9	1	1	2	1	1	12				27	96
	Desacuerdo	1	9	2	2	1	3	4	5		1	4	32	
	Intentado sin efecto				1	1	1						3	
	Archivo por desistimiento			2	1	1			1				5	
	Otras causas de archivo				1	4		19	3	1	1		29	
Sistemas de trabajo y rendimiento	Acuerdo				2				1				3	4
	Desacuerdo			1									1	
Subrogación empresarial	Desacuerdo			1									1	2
	Intentado sin efecto								1				1	
Traslado del centro de trabajo	Desacuerdo			1									1	1
Vacaciones	Acuerdo				1				2				3	9
	Desacuerdo			4	1					1			6	
Otras causas no incluidas en apart. anteriores	Acuerdo		1			1							2	4
	Desacuerdo		1						1				2	
Total territorial		13	107	57	38	27	35	22	87	10	2	7	405	

Tabla 8 quinquies. Distribución territorial de las causas de los conflictos y resultado de la tramitación en 2013

DISTRIBUCIÓN SECTORIAL DE LOS PROCEDIMIENTOS

Sector	2013	%
Administración	32	7,9
Agropecuario	6	1,5
Agua	2	0,5
Alimentación	42	10,4
Artes gráficas, editoriales y prensa	6	1,5
Ayuda a domicilio	3	0,7
Comercio	15	3,7
Construcción y OO.PP.	25	6,2
Energía	4	1,0
Enseñanza	10	2,5
Hostelería	12	3,0
Limpieza	17	4,2
Madera	19	4,7
Metal	88	21,7
General	61	
Automoción	1	
Industria auxiliar del automóvil	26	
Minería	5	1,2
Ocio	4	1,0
Oficinas y despachos	5	1,2
Químico	17	4,2
Sanidad	7	1,7
Seguridad	8	2,0
Servicios empresariales y profesionales	12	3,0
Servicios sociales	18	4,4
Telemarketing	15	3,7
Transportes	29	7,2
Otras actividades	4	1,0
Total	405	100,00

Tabla 9. Distribución sectorial de las solicitudes presentadas durante 2013

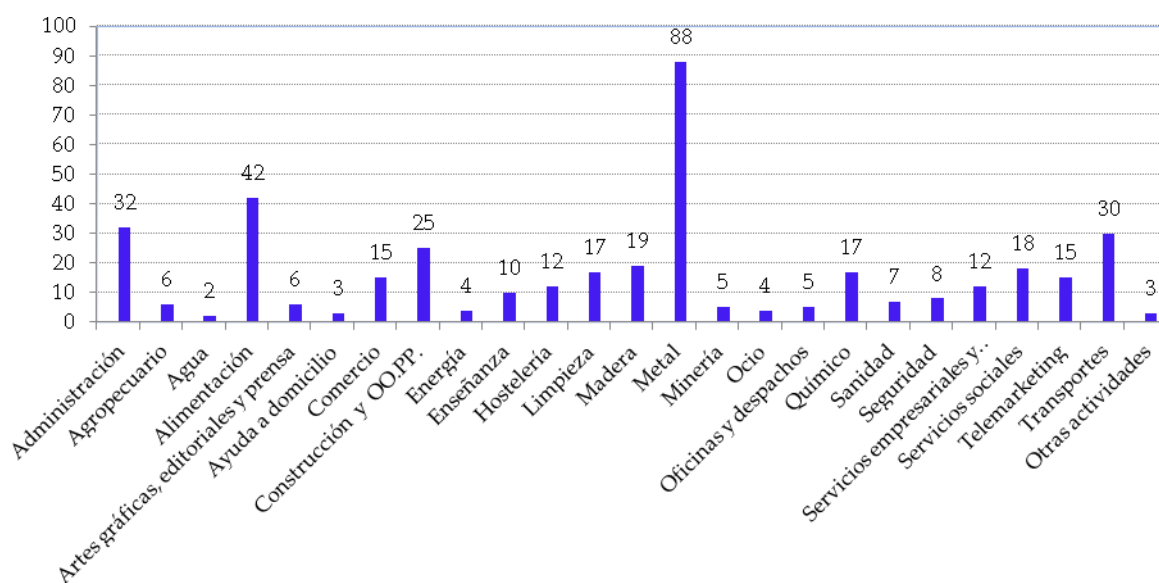


Gráfico 6. Distribución de las solicitudes presentadas por sector durante 2013.

Sector	2012	2013	ΔV	Variac. %
Administración	3	32	29	966,7
Agropecuario	3	6	3	100,0
Agua	4	2	-2	-50,0
Alimentación	12	42	30	250,0
Artes gráficas, editoriales y prensa	4	6	2	50,0
Ayuda a domicilio	4	3	-1	-25,0
Comercio	14	15	1	7,1
Construcción y OO.PP.	21	25	4	19,0
Energía	1	4	3	300,0
Enseñanza	1	10	9	900,0
Espectáculos recreativos y culturales	1	0	-1	-100,0
Hostelería	7	12	5	71,4
Limpieza	32	17	-15	-46,9
Madera	3	19	16	533,3
Metal	78	88	10	12,8
Minería	5	5	0	0,0
Ocio	1	4	3	300,0
Oficinas y despachos	2	5	3	150,0
Papel	1	0	-1	-100,0
Químico	9	17	8	88,9
Sanidad	4	7	3	75,0
Seguridad	8	8	0	0,0
Servicios empresariales y profesionales	14	12	-2	-14,3
Servicios sociales	18	18	0	0,0
Telemarketing	11	15	4	36,4
Textil	3	0	-3	-100,0
Transportes	29	29	0	0,0
Otras actividades	0	4	4	-
Total	293	405	112	38,2

Tabla 9 bis. Distribución sectorial de las solicitudes: variación interanual 2013-2012.

Destaca notablemente el planteamiento de treinta y seis procedimientos de conciliación - mediación en el ámbito público, causados, como ya se ha indicado anteriormente, por la situación coyuntural que supuso la supresión de la paga extraordinaria de Navidad de 2012, de los cuales veintiséis fueron archivados por la inexistencia de convenio de adhesión con el SERLA por parte de las Administraciones Públicas frente a las que fueron promovidas, y tres fueron objeto de archivo por falta de competencia objetiva del SERLA en su conocimiento y resolución.

Tales procedimientos, que se encuentran englobados no solo dentro del sector de "Administración", sino también en el de "servicios sociales, enseñanza" etc., no pueden ocultar la realidad de que al margen de ellos y de la situación excepcional de la que derivan, es creciente el planteamiento de conciliaciones - mediaciones frente a las Administraciones Públicas, habiendo sido dieciocho los procedimientos promovidos en 2013, al margen o independientes de la problemática aludida de la paga extra de Navidad de 2012, lo cual supone una tendencia creciente evidente.

Es igualmente notorio, el crecimiento de las solicitudes de iniciación de procedimientos en el sector de “alimentación”, habiéndose pasado de doce a cuarenta y dos, de un año a otro, si bien, hay que señalar que los procedimientos en tal sector en 2012, fueron prácticamente la mitad de los que se produjeron en los ejercicios 2010 y 2011 anteriores.

El incremento de conciliaciones - mediaciones en el sector de la “enseñanza”, ofrece la particularidad de que las producidas en el sector público fueron el doble de las planteadas en el sector privado, tratándose, por otro lado, de un sector en el que hasta 2013, apenas se habían promovido procedimientos.

Es significativo el descenso de solicitudes en el sector de “limpieza” en 2013, por cuanto no solo presenta un nivel de procedimientos muy inferior al de 2012 (-46,9%), sino que éste también se manifiesta si se le compara con la media de procedimientos promovidos en los tres últimos ejercicios —2010-2012—, la cual fue de veintiocho, representando por tanto los procedimientos de 2013 un descenso del 39,28% frente a la media del período 2010-2012.

El elevado incremento de procedimientos suscitados en el sector de “madera”, viene determinado en gran parte por el hecho de que más del 60% de los mismos, han tenido como objeto la negociación de convenios colectivos provinciales de sector.

El sector de “metal” es, con diferencia, el que más procedimientos promueve en el ámbito de la Comunidad, especialmente en Burgos y Valladolid, habiéndose mantenido prácticamente el mismo número de conciliaciones en 2013 (88) que el correspondiente a la media de los tres ejercicios anteriores (85,33)

El leve incremento experimentado en la promoción de procedimientos ante el SERLA en el ámbito de “hostelería”, tiene mucho que ver, no solo con la negociación colectiva propiamente dicha (tres procedimientos), como con las consecuencias de la pérdida de vigencia de convenios colectivos provinciales y de empresa (tres procedimientos).

Finalmente, el crecimiento de procedimientos en el sector de “químicas” es evidente y representa un aumento del 45,79%, respecto del promedio de los tres ejercicios anteriores (2010 - 2012).

SECTOR	Ávila	Burgos	León	Palencia	Salamanca	Segovia	Soria	Valladolid	Zamora	Interpr.	Regional	Total
Administración				5		18	5	1	1		2	32
Agropecuario		2			1		2	1				6
Agua				2								2
Alimentación	1	23	2	7	2	1	2	4				42
Artes gráficas, editoriales y prensa			4		1			1				6
Ayuda a domicilio						1		2				3
Comercio	2	2	7	2			1	1				15
Construcción y OO.PP.	4	6	5	2		1	1	4	2			25
Energía			2		2							4
Enseñanza		3		1				5			1	11
Hostelería		3	5	2				2				12
Limpieza		2	5	1	3		2	2	2			17
Madera	4	7				4	2	1	1			19
Metal	1	39	8	5	7	2	4	20		2		88
General (61)	1	30	7	4	4	2	2	11				
Automoción (1)		1										
Industria auxiliar del automóvil (26)		7	1	1	3		2	10		2		
Minería			4								1	5
Ocio					2	1		1				4
Oficinas y despachos			1	1		1		1			1	5
Químico		8	1	2	1	2		3				17
Sanidad		1	1		1	1		2			1	7
Seguridad		3		1				4				8
Servicios empresariales y profesionales			2	1	1			7			1	12
Servicios sociales		2	2	2		1	3	6	2			18
Telemarketing			4		4			7				15
Transportes	1	4	4	4	2	1		12	2			30
Otras actividades		2				1						3
Total	13	107	57	38	27	35	22	87	10	2	7	405

Tabla 9 ter. Distribución territorial de los sectores afectados por situaciones de conflicto durante 2013

En la provincia de **Ávila** en 2013, han sido los sectores de “construcción” y “madera” en los que más solicitudes de iniciación de procedimientos se han formulado, contrariamente a lo ocurrido en los tres últimos ejercicios, en los que solo se habían presentado dos solicitudes en construcción y ninguna e madera.

Del total de las cuatro solicitudes presentadas en cada uno de ellos, en dos se produjo el desistimiento por los propios solicitantes y en las otras dos se alcanzó acuerdo.

Por otro lado existen sectores en los que la conflictividad ha estado presente en los tres últimos años en mayor o menor medida, y que en 2013 no han dado lugar a procedimiento alguno, como son los de “agropecuario, hostelería, limpieza, oficinas y despachos y servicios sociales”.

Finalmente en **Ávila** y provincia, el descenso más acusado corresponde al sector “metal” con un nivel inferior en un 40% a la media de los tres ejercicios anteriores (2010 -2012), al contrario que los sectores de “comercio” y “transporte”, en los que no se había desarrollado procedimiento alguno de conciliación mediación en los tres años anteriores.

En cualquier caso la valoración realizada, es escasamente significativa dado el limitado volumen de procedimientos promovidos en 2013.

En los cinco últimos ejercicios las solicitudes de iniciación de procedimientos en **Ávila** han representado el 3% del total de procedimientos planteados en el total de la Comunidad, con un porcentaje de acuerdos en tal período del 67,64%, respecto de los procedimientos tramitados (no archivados) –veintitrés acuerdos sobre treinta y cuatro procedimientos tramitados—.

En **Burgos** y provincia, resulta llamativa la presencia del sector de “alimentación” en los procedimientos planteados en 2013 con un total de veintitrés, lo cual significa un crecimiento del 331,5 % respecto del promedio de los tres años últimos (2010 - 2012), así como la del sector de “madera”, en el cual no se había promovido procedimiento alguno en 2010 - 2012 y sin embargo en 2013 se ha instado la conciliación mediación del SERLA en siete procedimientos.

En las áreas de “servicios sociales” y “transportes”, igualmente se han producido aumentos en el número de procedimientos tramitados, si bien el volumen de las cifras es limitado y por tanto no pueden considerarse representativos de tendencia alguna, frente a promedios de períodos anteriores.

El sector con mayor peso específico en la provincia de Burgos en materia de conciliación - mediación es el del “metal”, cuya participación es notoria, no solo en el total provincial, sino en el total autonómico, según se puede conocer por los siguientes datos:

- En los últimos cinco años (2009 - 2013), los procedimientos promovidos en el sector del metal han representado el 45,26% del total de los realizados en la provincia de Burgos, con un porcentaje de acuerdos del 32,74%.
- Los procedimientos suscitados en el sector del metal en Burgos, representan el 12,05 % del total de los presentados en la Comunidad en los cinco ejercicios anteriores (2010 - 2012), en la totalidad de los sectores

Por comparación con el promedio de los tres ejercicios últimos - 2010 - 2012-, en 2013, se han producido leves incrementos en los procedimientos que han afectado a los siguientes sectores: “hostelería” (50%) “construcción” (28,58%) y “químico” (14,28%).

Por el contrario, en el sector de “comercio” se ha producido un descenso en los procedimientos de 2013, frente a la media de los tres ejercicios últimos 2010 - 2012 del 53,81%, mientras que en “sanidad” y “limpieza” se han mantenido los niveles de años anteriores.

El volumen de acuerdos (37) en 2013 sobre la totalidad de los procedimientos de conciliación – mediación desarrollados en Burgos (92), supone un porcentaje de avenencias del 40,21%.

En términos globales, es decir, considerando la totalidad de los sectores, los procedimientos instados en Burgos y provincia han sido 433 en el período 2009 -2013, lo cual frente a los 1630 suscitados en toda la Comunidad en el mismo período de tiempo, implica que la actividad de conciliación - mediación desarrollada en la misma ha ocupado el 26,56% del total de la actividad del SERLA en dicho período.

En el período 2009 -2013, es decir, en los últimos cinco años, el nivel de los acuerdos alcanzados llega al 36,33% —ciento treinta y siete acuerdos en trescientos setenta y siete procedimientos de conciliación - mediación celebrados—.

En **León**, los sectores con mayor aumento en el planteamiento de conciliaciones - mediaciones ante el SERLA en 2013 han sido el de “artes gráficas, editoriales y prensa”, con cuatro procedimientos frente a uno en el promedio de los tres últimos años, el de “comercio” con siete procedimientos frente a los dos procedimientos en el promedio de 2010 - 2012, el de “hostelería” con cinco procedimientos frente a uno de media en los tres años anteriores y el de “transportes” que de un procedimiento de promedio en los años precedentes ha pasado a cuatro en 2013.

Paralelamente, también se han dado casos de ámbitos de la actividad productiva en los que el planteamiento de solicitudes de iniciación de conciliación - mediación, han tenido un leve repunte en 2013, si se comparan los datos con los correspondientes del período 2010 - 2012, siendo así el caso de “telemarketing” (33,33 %), “energía” (20,48 %) y “construcción” (15,47 %), mientras que en el caso de la “minería” se han mantenido los parámetros anteriores.

En 2013, frente a dicho promedio de los tres anteriores ejercicios - 2010 - 2012 -, en los siguientes sectores, la actividad del SERLA en materia de conciliación - mediación, ha reflejado descensos, en unos casos más importantes, como es el caso de “limpieza (-50%) y “químico” (-50%) y en otros más leves como ocurre en “alimentación” (-24,81%) o “metal” (-3,96%).

Los procedimientos promovidos en León en el período de los cinco años últimos (253), significan el 15,52% de la actividad de conciliación - mediación desarrollada en el ámbito de toda la Comunidad.

El porcentaje de acuerdos obtenido en los cinco últimos ejercicios (2009-2013) es del 42,34% —noventa y cuatro acuerdos sobre doscientos veintidós procedimientos efectivamente tramitados—.

En el ámbito territorial de **Palencia** y su provincia, si bien se puede hablar en general de que los sectores hacia los que se ha dirigido predominantemente la actividad de conciliación - mediación en 2013, son prácticamente los mismos que en años anteriores, únicamente en dos de ellos ha concurrido un incremento más significativo, por comparación con su peso específico en los tres ejercicios últimos, siendo ello el caso de “alimentación” y “transportes”, con un crecimiento del 50,21% y del 100%, respectivamente.

Lo más destacable en 2013 en Palencia, viene dado por el elevado número de sectores de actividad en los que sin haber sido planteado procedimiento alguno en los tres años anteriores, en el año 2013 si se han promovido acciones de conciliación - mediación, como es el caso de los sectores de “administración”, “agua”, “enseñanza”, “hostelería”, “oficinas y despachos”, “seguridad” y “servicios empresariales y profesionales”, aún cuando ello se haya producido en una proporción escasamente significativa.

En materia de decrecimiento de procedimientos instados en 2013, y aunque las cifras son reducidas cabe hablar de los ámbitos productivos de “comercio” y “limpieza”, los cuales han experimentado un descenso del 45,35 % y del 69,96% , respectivamente, frente a su participación en los tres ejercicios anteriores.

Los sectores de “construcción”, “metal” y “servicios sociales”, se han mantenido en términos idénticos respecto de los últimos tres años.

En la totalidad de la labor desarrollada por el sistema de solución extrajudicial de conflictos laborales en la Comunidad en el período 2009-2013, es decir, en las cinco últimas anualidades, los procedimientos que han tenido su origen en Palencia han sido 149, constituyendo ello el 9,14% del total de los presentados en el ámbito territorial de Castilla y León, habiéndose obtenido un 43,18% de avenencias en dicho período - cincuenta y siete acuerdos respecto de ciento treinta y dos procedimientos de conciliación - mediación celebrados-.

En la provincia de **Salamanca**, los ámbitos de actividad en los que más se ha recurrido en 2013 a los procedimientos de solución de conflictos colectivos laborales, han sido el de “metal”, con siete procedimientos frente a uno de media en los tres últimos años y “telemarketing”, con cuatro procedimientos, respecto a la media de dos en el período 2010 - 2012-.

En términos de escasa diferenciación, en relación con el período que representan los tres años precedentes, en 2013 han experimentado leves incrementos, en cuanto al número de procedimientos promovidos en el mismo, los sectores de “artes gráficas, editoriales y prensa”, “agropecuario” y “sanidad”, manteniéndose en la mismas cifras que en otros años el sector de “alimentación”.

Lo mismo cabría decir, tanto del muy leve descenso en las conciliaciones - mediaciones en “limpieza”, como de la escasa representatividad que suponen los procedimientos promovidos en sectores en los que no se había suscitado ninguno en los tres años precedentes, y que sin embargo si lo han sido en 2013, como ha ocurrido con los de “energía”, “ocio”, “químico” y “servicios empresariales y profesionales”.

Mas acusado es el descenso habido en el sector de “comercio” en el que habiéndose planteado cinco procedimientos en los tres últimos años, no lo ha sido ninguno en 2013, al igual que ha ocurrido en “hostelería”.

La actividad desarrollada por el SERLA en Salamanca, en el período de cinco años que va desde 2009 hasta 2013, ha correspondido con 89 procedimientos, los cuales equivalen al 5,46% del global de los formulados en el ámbito territorial de la Comunidad, siendo el porcentaje de acuerdos en el citado período del 58,75%, cuarenta y siete acuerdos alcanzados en un total de ochenta procedimientos tramitados

En **Segovia** y su provincia, el aspecto más significativo, es el elevadísimo número de solicitudes promovidas frente a las Administraciones Públicas con ocasión de la supresión de la paga extraordinaria de Navidad de 2012, hasta un total de veinte procedimientos instados, de los cuales dieciocho fueron archivados por la inexistencia de convenio de adhesión con el SERLA por parte de las Administraciones Públicas frente a las que fueron planteadas, tratándose claramente de un hecho puramente circunstancial, sobre todo si se considera que en los tres años anteriores, no había sido

promovido procedimiento alguno frente a las Administraciones Públicas en dicha provincia.

En cuanto al resto de procedimientos, cabe decir aquí lo mismo que en otras provincias en las que el volumen de procedimientos es reducido, lo cual dificulta la elaboración de valoraciones o tendencias, ya que los datos se encuentran diversificados en muy diversos sectores.

El crecimiento sectorial más acusado ha sido el de “madera”, en el cual en 2013 se promovieron cuatro procedimientos, frente a los dos que lo habían sido en el período 2010 - 2012, mientras que en los sectores de “alimentación”, “metal” y “transportes” el alza experimentado respecto a los ejercicios anteriores es muy leve y por tanto prácticamente inapreciable desde el punto de vista de los valores absolutos.

Finalmente, es preciso significar que en 2013 se han planteado procedimientos en sectores en los que en los tres ejercicios últimos no se había instado ninguno, como son los de “ayuda a domicilio”, “construcción”, “ocio”, “oficinas y despachos”, “químico” y “sanidad”, si bien en unos valores tan reducidos que únicamente se puede constatar la atomización de los ámbitos productivos en los que se ha desarrollado la actividad del SERLA en dicha provincia.

Las solicitudes de iniciación de procedimientos realizadas en Segovia en el período de los cinco últimos ejercicios (82), implican que las conciliaciones - mediaciones desarrolladas en dicha provincia se corresponden con el 5,03% del total de los procedimientos habidos en términos globales.

Los acuerdos producidos en los últimos cinco ejercicios representan el 32,60% - quince acuerdos frente a cuarenta y seis procedimientos desarrollados.

La distribución de los sectores afectados por situaciones de conflicto durante 2013 en Soria y provincia, permite apreciar que de los once sectores a los que han afectado los procedimientos iniciados ante el SERLA, en seis de ellos no se había planteado tal hecho en los tres años últimos, lo cual da idea, tanto de la diversificación de los sectores afectados, como del limitado número de procedimientos instados en cada uno de ellos.

De entre ellos, destacan los cinco procedimientos de conciliación - mediación iniciados frente a Administraciones Públicas, de los cuales, tres se promueven por la supresión de la paga extraordinaria de Navidad 2012, siendo archivados dos de ellos por falta de convenio de adhesión al sistema y a los procedimientos del SERLA y uno por ausencia de competencia objetiva.

Es apreciable la concurrencia de leves aumentos en 2013, respecto de los procedimientos planteados en el período 2010-2012, en los sectores de “alimentación”, “metal” y “servicios sociales”, así como un muy moderado descenso en “construcción” y “madera”.

En **Soria**, se ha recurrido al sistema de solución extrajudicial de conflictos colectivos laborales en 79 ocasiones en los cinco años transcurridos entre 2009 y 2013, lo cual alcanza el 4,84% del total de los procedimientos incoados en la Comunidad, con un nivel de acuerdos del 50,79% —treinta y dos acuerdos frente a sesenta y tres procedimientos tramitados de forma efectiva—.

La distribución por grupos de actividad de las situaciones de conflicto en **Valladolid** y provincia en 2013, revela que la labor de conciliación - mediación desarrollada ha alcanzado a veintiún sectores productivos distintos, frente a los catorce sectores de actividad a los que se extendió la actividad del SERLA en 2012.

Igualmente, en la valoración de los procedimientos planteados en dicha provincia en 2013, ha de considerarse el hecho de que los mismos hayan afectado a ocho sectores productivos en los que no se había dado procedimiento alguno en los tres ejercicios anteriores.

La mayor diversificación, ha determinado una reducción del peso específico de algunos sectores en el global de las situaciones de conflicto en el ámbito provincial, lo cual ha sido más apreciable en los sectores de “metal” (22,98% del total de los procedimientos en la provincia en 2013, frente al 31,08% en 2012) y de “transportes” (en 2013 ha representado el 13,79% de los procedimientos promovidos y en 2012 tal porcentaje alcanzó al 22,97%), sin perjuicio de otros como “construcción”, “servicios sociales” y limpieza” en los que el descenso ha sido de menor nivel.

En términos absolutos, y por comparación de los datos de 2013 con la cifra media de procedimientos surgidos en el período 2010-2012, es decir, en los tres años anteriores, el sector “madera” ha experimentado un descenso del 70%, “limpieza” del 60%, “agropecuario” del 40% y finalmente, “metal” del 29%.

En sentido contrario, relacionando también los datos de 2013 con los del trienio precedente (2010-2012), se han constatado incrementos de conciliaciones - mediaciones en sectores tales como, “construcción” (9,28%), y “transportes” (9,09%).

El porcentaje de acuerdos (37) sobre el total de los procedimientos tramitados en Valladolid (76) ha sido del 48,68%.

Finalmente, la actividad de conciliación - mediación desarrollada por el SERLA en 2013 en Valladolid, supone el 21,48% del total de la realizada en la Comunidad, si se atiende al número de procedimientos presentados en dicha provincia (87), mientras que si considera la totalidad de los procedimientos presentados en los últimos cinco años en la misma (391), ello representa el 23,98% del total de la labor del SERLA en dicho período (2009 - 2013) en Castilla y León, con un porcentaje de acuerdos en tal período del 41,80% - ciento cuarenta y ocho avenencias de un total de trescientos cincuenta y cuatro procedimientos de conciliación - mediación desarrollados-.

Han sido seis los sectores afectados por procedimientos de solución extrajudicial de conflictos laborales en **Zamora** y su provincia en 2013, y en tres de ellos — “construcción”, “madera” y “servicios sociales”— no había sido sustanciado procedimiento alguno en los tres años anteriores, es decir, desde 2010 hasta 2012.

En el sector “administración” se aprecia un descenso respecto de la media de procedimientos generados en los tres años anteriores (2010 -2012) del 24,81%, siendo más acusado en “limpieza”, en el que el descenso en los mismos parámetros ha sido del 45,35%.

Por seguir con la comparación entre las cifras promedio de los tres ejercicios anteriores (2010-2012) y las de 2013, es preciso significar que en los sectores “agropecuario”, alimentación”, “comercio”, “metal” y “sanidad”, en los que en dicho período habían sido planteados procedimientos en número variable, en 2013 no se ha realizado procedimiento alguno.

Los procedimientos originados en Zamora en el período de los cinco últimos ejercicios (67), representan el 4,11% del total de los formulados ante el SERLA, es decir, considerando la globalidad de los desarrollados en el ámbito de la Comunidad, habiéndose obtenido un porcentaje de acuerdos en el período citado (2009-2013) del 38,59% - veintidós acuerdos en relación con cincuenta y siete procedimientos tramitados.

Sector	Resultado	Ávila	Burgos	León	Palencia	Salamanca	Segovia	Soria	Valladolid	Zamora	Interprov.	Regional	Total sector	Total solicitudes
Administración	Desacuerdo				1			1				2	4	32
	Otras causas de archivo				4		18	4	1	1			28	
Agropecuario	Acuerdo		2			1		1	1				5	6
	Intentado sin efecto							1					1	
Agua	Acuerdo				2								2	2
Alimentación	Acuerdo		5		1	1		2	1				10	42
	Desacuerdo		14	1	4				3				22	
	Intentado sin efecto				1	1							2	
	Archivo por desistimiento	1	1		1								3	
	Otras causas de archivo		3	1				1					5	
Artes gráficas, editoriales y prensa	Acuerdo			3					1				4	6
	Desacuerdo					1							1	
Ayuda a domicilio	Otras causas de archivo			1									1	3
	Acuerdo								2				2	
Comercio	Desacuerdo						1						1	15
	Acuerdo		1	2	1			1					5	
	Desacuerdo	1		5	1				1				8	
Construcción y OO.PP.	Archivo por desistimiento	1	1										2	25
	Acuerdo	2	3	2	1				2				10	
	Desacuerdo		3	1	1			1	2	1			9	
	Intentado sin efecto									1			1	
	Archivo por desistimiento	2		2									4	
Energía	Otras causas de archivo						1						1	4
	Acuerdo			2		1							3	
Enseñanza	Desacuerdo		1						4			1	6	10
	Acuerdo		1		1				1				3	
	Otras causas de archivo		1										1	
Hostelería	Acuerdo		1	1	1				2				5	12
	Desacuerdo		1	4									5	
	Archivo por desistimiento		1		1								2	
Limpieza	Acuerdo			3	1	2							6	17
	Desacuerdo		1	1		1			1	2			6	
	Intentado sin efecto								1				1	
	Archivo por desistimiento		1					2					3	
Madera	Otras causas de archivo			1									1	19
	Acuerdo	2	2				2	2	1	1			10	
	Desacuerdo		4										4	
	Archivo por desistimiento	2	1										3	
Metal	Otras causas de archivo						2						2	88
	Acuerdo	1	14	5	5	4		2	11				42	
	Desacuerdo		19	2		2	2	2	7		2		36	
	Intentado sin efecto		1			1							2	
	Archivo por desistimiento		4						2				6	
Minería	Otras causas de archivo		1	1									2	5
	Acuerdo											1	1	
	Desacuerdo			3									3	
	Intentado sin efecto			1									1	

Sector, territorio y resultado de la tramitación I: continúa en la página siguiente...

Sector, territorio y resultado de la tramitación II... continúa de la página anterior.

Sector	Resultado	Ávila	Burgos	León	Palencia	Salamanca	Segovia	Soria	Valladolid	Zamora	Interprov.	Regional	Total sector	Total solicitudes
Ocio	Acuerdo					1							1	4
	Desacuerdo						1						1	
	Intentado sin efecto								1				1	
Oficinas y despachos	Acuerdo				1		1						2	5
	Desacuerdo			1					1			1	3	
Químico	Acuerdo		3		1				2				6	17
	Desacuerdo		5	1	1				1				10	
	Archivo por desistimiento					1							1	
Sanidad	Acuerdo					1							1	7
	Desacuerdo		1						2			1	4	
	Intentado sin efecto						1						1	
	Otras causas de archivo			1									1	
Seguridad	Acuerdo		1		1				1				3	8
	Desacuerdo		2						1				3	
	Archivo por desistimiento								1				1	
	Otras causas de archivo								1				1	
Servicios empresariales y profesionales	Acuerdo				1				4				5	12
	Desacuerdo			1		1			1			1	4	
	Otras causas de archivo			1					2				3	
Servicios sociales	Acuerdo		1	1	1			1					4	18
	Desacuerdo		1	1	1		1	2	6	2			14	
Telemarketing	Acuerdo					2			2				49	15
	Desacuerdo			2		2			5				9	
	Archivo por desistimiento			1									1	
	Otras causas de archivo			1									1	
Transportes	Acuerdo	1	2	2	1	1			3	1			11	30
	Desacuerdo		1	1	3		1		5	1			12	
	Intentado sin efecto			1									1	
	Archivo por desistimiento		1			1			2				4	
	Otras causas de archivo								2				2	
Otras actividades	Acuerdo		1										1	3
	Desacuerdo		1										1	
	Otras causas de archivo						1						1	
Total territorial		13	107	57	38	27	35	22	87	10	2	7	405	

Tabla 9 quater. Distribución territorial de los sectores afectados por los conflictos y resultado de la tramitación en 2013

PROCEDIMIENTOS EN MATERIA DE NEGOCIACIÓN COLECTIVA

Las consecuencias de la Disposición transitoria cuarta de la Ley 3/2012, de 6 de julio, de medidas urgentes para la reforma del mercado laboral, en relación con la pérdida de vigencia el 8 de julio de 2013, salvo pacto en contrario, de los convenios colectivos denunciados a la fecha de entrada en vigor de dicha norma y respecto de los cuales no se hubiera producido acuerdo o dictado laudo arbitral, han incidido notablemente en el planteamiento de procedimientos de solución de conflictos en 2013 en materia de negociación colectiva.

Los mismos han representado un 19,25% del total de los planteados ante el SERLA, alcanzando un total de 78 procedimientos, correspondiendo 71 a conciliaciones-mediaciones y 7 a arbitrajes obligatorios, habiéndose producido un nivel de acuerdos del 55,07%, si se computan aquéllos que han sido tramitados de forma efectiva, es decir, excluyendo los casos de desistimiento.

Las causas determinantes de la promoción de los procedimientos de conciliación-mediación, han sido, principalmente, la situación de bloqueo de la negociación en 36 casos y la ausencia de negociación en 19 supuestos, mientras que en los procedimientos de arbitraje obligatorio solicitados, la causa predominante (en 6 de los 7 casos planteados) ha sido la finalización del período de negociación sin la existencia de acuerdo en convenios provinciales de sector, produciéndose la pérdida de vigencia de los mismos.

Por su afectación a un mayor número de empresas y trabajadores, cabe hacer referencia especialmente a la negociación de los convenios colectivos de ámbito superior a la empresa, es decir, autonómicos y provinciales de sector, en los cuales se ha producido la firma o el compromiso de firma en un total de 9 convenios, habiéndose alcanzado igualmente acuerdos en aspectos sustanciales de la negociación en 13 convenios de tal carácter.

La actividad de conciliación-mediación desarrollada, ha propiciado el inicio o la reanudación de las negociaciones en 13 convenios —3 de empresa y 10 de ámbito

provincial de sector—, así como la adopción de 6 acuerdos de prórroga de la vigencia — 4 en convenios de empresa y 2 en convenios provinciales de sector.

En lo que se refiere a los 7 procedimientos arbitrales obligatorios suscitados, todos ellos referidos a convenios colectivos provinciales de sector, se determinó la inhibición del SERLA en la tramitación de los mismos, si bien en uno de ellos se produjo el desistimiento por los solicitantes.

Finalmente, es preciso señalar que 34 procedimientos, es decir, el 43,58% de los planteados, lo han sido con carácter previo a huelga.

1.- PROCEDIMIENTOS DE CONCILIACIÓN - MEDIACIÓN PROMOVIDOS.

BLOQUEO DE LA NEGOCIACIÓN						
Ámbito de la negociación	Acuerdo	Desacuerdo	Intentado sin efecto	Archivo (desistimiento)	Total	Conflicto previo a huelga
Convenio colectivo de empresa	4	3	-	-	7	3
Convenio colectivo provincial de sector	15	8	-	2	25	16
Convenio colectivo autonómico de sector	1	-	-	-	1	1
Pacto de empresa	3	-	-	-	3	2
	23	11	-	2	36	22
DISCREPANCIAS EN LA NEGOCIACIÓN						
Convenio colectivo de empresa	2	1	-	-	3	2
Convenio colectivo provincial de sector	5	2	-	-	7	5
Pacto de empresa	1	1	-	-	2	-
	8	4	-	-	12	7
AUSENCIA DE NEGOCIACIÓN						
Convenio colectivo de empresa	2	5	-	-	7	2
Convenio colectivo provincial de sector	4	1	1	6	12	3
	6	6	1	6	19	5
PÉRDIDA DE VIGENCIA DEL CONVENIO COLECTIVO						
Convenio colectivo de empresa	-	1	-	-	1	-
Convenio colectivo provincial de sector	1	2	-	-	3	-
	1	3	-	-	4	-
Totales	38(60,3%)	24 (38,1%)	1 (1,6%)	8	71	34

Tabla 10. Procedimientos derivados de la negociación colectiva: causas y resultados

	Resultados				Total
	Acuerdo	Desacuerdo	Intentado sin efecto	Archivo (desistimiento)	
Convenio colectivo de empresa	8	10	-	-	18
Convenio colectivo provincial de sector	25	13	1	8	47
Convenio colectivo autonómico de sector	1	-	-	-	1
Pacto de empresa	4	1	-	-	5
Totales	38	24	1	8	71

Tabla 11. Procedimientos derivados de la negociación colectiva: ámbitos y resultados

2.- PROCEDIMIENTOS DE ARBITRAJE OBLIGATORIO SOLICITADOS

Ámbito de la negociación	Inhibición del SERLA	Archivo (desistimiento)	Total
Convenio colectivo provincial de sector	6	1	7

DISTRIBUCIÓN TERRITORIAL DE LOS PROCEDIMIENTOS

ÁVILA

	Total		
Solicitudes	13	Acuerdo	6
		Archivo por desistimiento	6
		Desacuerdo	1
Empresas	822	Acuerdo	301
		Desacuerdo	1
Trabajadores	6.559	Acuerdo	2.184
		Desacuerdo	20

Tabla 12. Ávila 2013: Resultado de la tramitación de las solicitudes presentadas.

Empresas y trabajadores afectados por las situaciones de conflicto

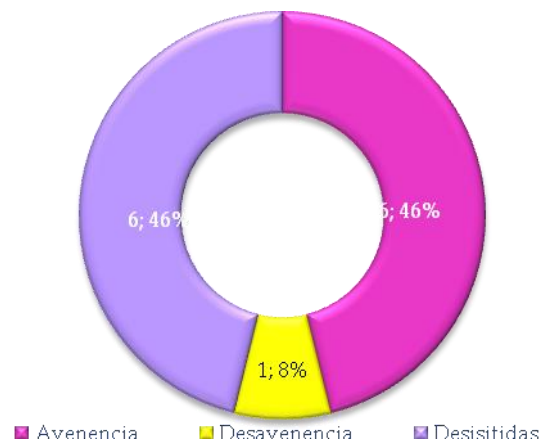
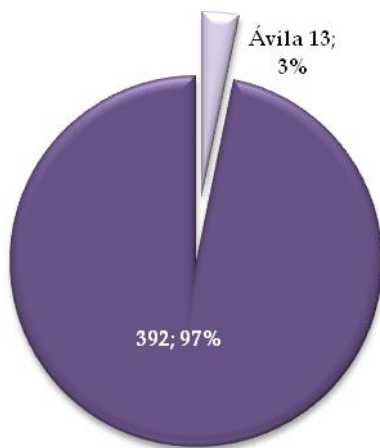


Gráfico 7. Solitudes presentadas en Ávila frente a las promovidas en los restantes ámbitos territoriales

Gráfico 8. Resultado de los procedimientos tramitados en Ávila

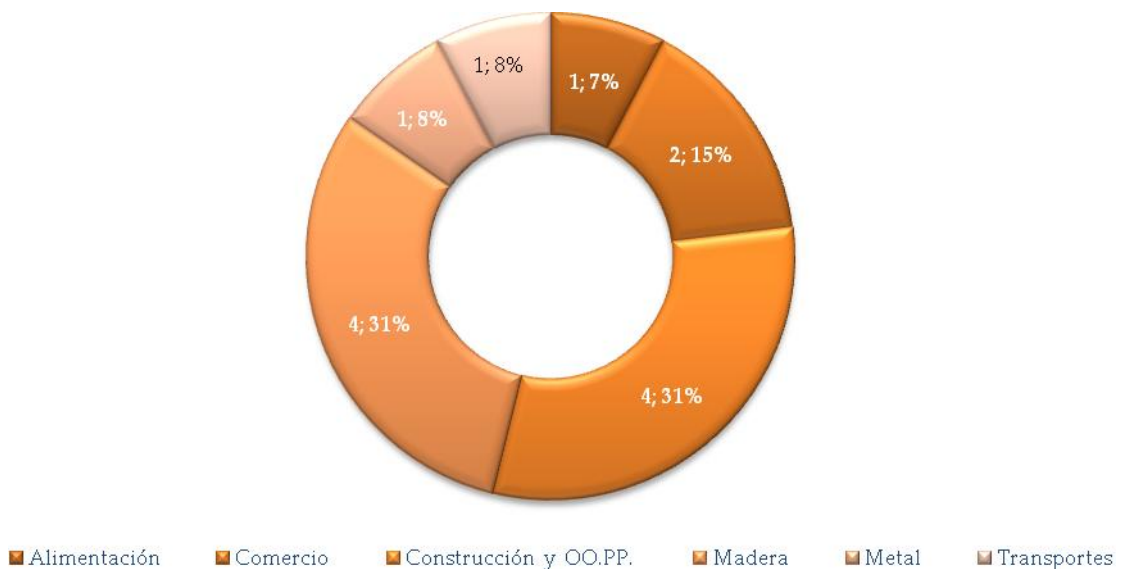


Gráfico 9. Distribución sectorial de las solicitudes presentadas en Ávila

Sector		Causa		Resultado	
Alimentación		Incumplimiento deber de negociar		Archivo por desistimiento	
2	Comercio	Bloqueo de negociación		Archivo por desistimiento	
		Sistema de remuneración		Desacuerdo	
4	Construcción	4	Bloqueo de negociación	2	Acuerdo
				2	Archivo por desistimiento
4	Madera	4	Bloqueo de negociación	2	Acuerdo
				2	Archivo por desistimiento
Metal		Salarios: impago y retrasos		Acuerdo	
1	Transportes	Incumplimiento del deber de negociar		Acuerdo	

Tabla 13. Ávila 2013: solicitudes por sector, causa del conflicto y resultado de la tramitación

BURGOS

		Total	
Solicitudes	107	Acuerdo	37
		Archivo por desistimiento	10
		Desacuerdo	54
		Intentado sin efecto	1
		Otras causas de archivo	5
Empresas	1.526	Acuerdo	941
		Desacuerdo	569
		Intentado sin efecto	1
Trabajadores	50.487	Acuerdo	34.219
		Desacuerdo	13.937
		Intentado sin efecto	77

Tabla 14. Burgos 2013: Resultado de la tramitación de las solicitudes presentadas.

Empresas y trabajadores afectados por las situaciones de conflicto

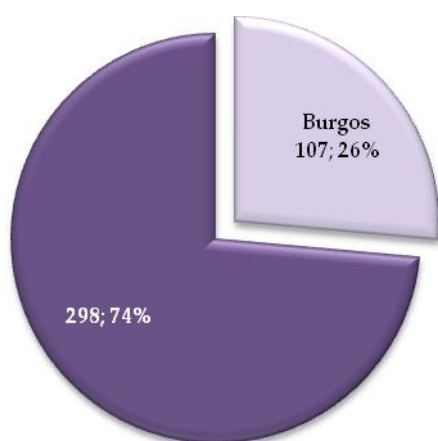


Gráfico 10. Solicitudes presentadas en Burgos frente a las promovidas en los restantes ámbitos territoriales

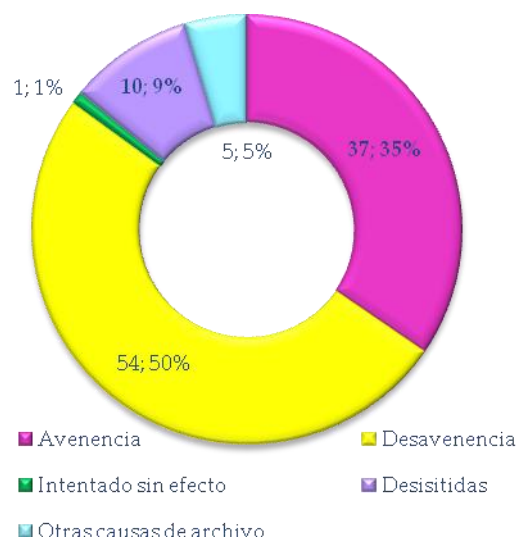


Gráfico 11. Resultado de los procedimientos tramitados en Burgos

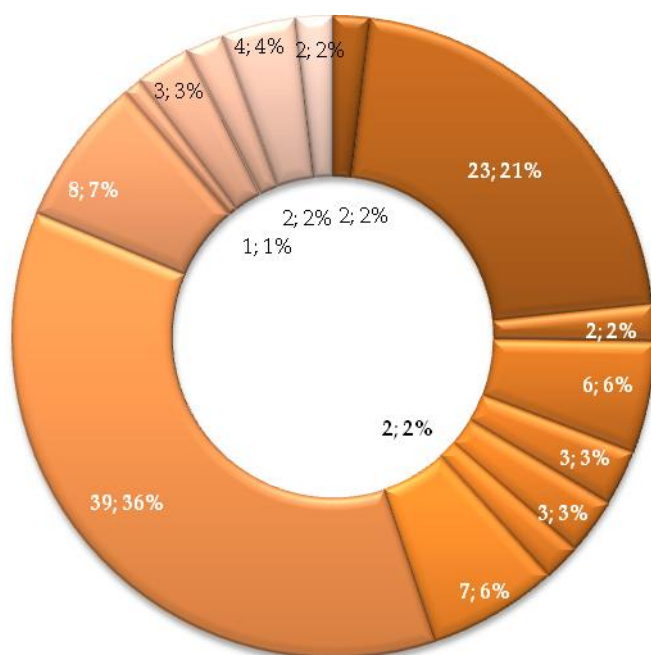


Gráfico 12. Distribución sectorial de las solicitudes presentadas en Burgos

Sector	Causa	Resultado	
2	Agropecuario	Bloqueo de negociación	Acuerdo
		Inaplicación cláusula de revisión salarial	Acuerdo
23	Alimentación	2 Bloqueo de negociación	Acuerdo Desacuerdo
		Clasificación profesional y valoración de puestos de trabajo	Otras causas de archivo
		2 Derechos de información y consulta y consulta	Desacuerdo Otras causas de archivo
		2 Inaplicación cláusula de revisión salarial	Acuerdo Desacuerdo
		Incumplimiento del deber de negociar	Desacuerdo
		3 Jornada, horario y descansos	2 Desacuerdo Otras causas de archivo
		3 Modificación de condiciones de trabajo	2 Acuerdo Archivo por desistimiento
		Prevención RR.LL.	Desacuerdo
		Promoción profesional	Desacuerdo
		Salarios: impago y retrasos	Desacuerdo
		4 Sistema de remuneración	1 Acuerdo 3 Desacuerdo
		Subrogación empresarial	Desacuerdo
		Otras causas no incluidas en apart. anteriores	Desacuerdo
		2	Comercio
Salarios: impago y retrasos	Acuerdo		
6	Construcción	Bloqueo de negociación	Desacuerdo
		4 Salarios: impago y retrasos	2 Acuerdo 2 Desacuerdo
		Sistema de remuneración	Acuerdo
3	Enseñanza	2 Jornada, horario y descansos	Otras causas de archivo Desacuerdo
		Sistema de remuneración	Acuerdo
3	Hostelería	Bloqueo de negociación	Desacuerdo
		Incumplimiento del deber de negociar	Acuerdo
		Jornada, horario y descansos	Archivado por desistimiento

Burgos II: ...continúa de la página anterior

2	Limpieza	Descuelgue salarial	Desacuerdo		
		Sistema de remuneración	Archivo por desistimiento		
7	Madera	ERE: aplicación y cumplimiento de condiciones	Desacuerdo		
		3	Salarios: impago y retrasos	2	Desacuerdo
					Archivo por desistimiento
		2	Sistema de remuneración		Acuerdo
	Desacuerdo				
	Otras causas no incluidas en apart. anteriores		Acuerdo		
39	Metal	2	Bloqueo de negociación	2	Acuerdo
			Clasificación profesional y valoración de puestos de trabajo		Desacuerdo
			Derechos de información y consulta		Archivo por desistimiento
			Discrepancias convenio o norma aplicable		Acuerdo
			ERE: suspensión de los contratos		Desacuerdo
			Formación profesional		Desacuerdo
			Impugnación de acuerdos		Otras causas de archivo
		2	Inaplicación cláusula de revisión salarial		Desacuerdo
					Archivo por desistimiento
		10	Jornada, horario y descansos	4	Acuerdo
					Archivo por desistimiento
				4	Desacuerdo
					Intentado sin efecto
		3	Modificación de condiciones		Acuerdo
				2	Desacuerdo
			Permisos y licencias		Desacuerdo
		3	Salarios: impago y retrasos	2	Acuerdo
					Desacuerdo
		6	Sistema de remuneración	3	Acuerdo
					Archivo por desistimiento
2	Desacuerdo				
	Sistema de trabajo y rendimiento		Desacuerdo		
	Traslado del centro de trabajo		Desacuerdo		
4	Otras causas de extinción de los contratos		Acuerdo		
		3	Desacuerdo		

Burgos II: ...continúa en la página siguiente

Burgos III: ...continúa de la página anterior

8	Químico	ERE: aplicación y cumplimiento de condiciones	Acuerdo	
		3	Inaplicación cláusula de revisión salarial	2 Acuerdo Desacuerdo
		2	Jornada, horario y descansos	2 Desacuerdo
			Permisos y licencias	Desacuerdo
			Salarios: impago y retrasos	Desacuerdo
Sanidad		Sistema de remuneración	Desacuerdo	
3	Seguridad	Jornada, horario y descansos	Desacuerdo	
		2	Sistema de remuneración	Acuerdo Desacuerdo
2	Servicios sociales	Modificación de condiciones	Acuerdo	
			Sistema de remuneración	Desacuerdo
4	Transportes	Bloqueo de negociación	Acuerdo	
			Inaplicación cláusula de revisión salarial	Archivo por desistimiento
			Salarios: impago y retrasos	Desacuerdo
			Sistema de remuneración	Acuerdo
2	Otras actividades	Incumplimiento del deber de negociar	Acuerdo	
			Inaplicación cláusula de revisión salarial	Desacuerdo

Tabla 15. Burgos 2013: solicitudes por sector, causa del conflicto y resultado de la tramitación

LEÓN

		Total	
Solicitudes	57	Acuerdo	19
		Archivo por desistimiento	3
		Desacuerdo	26
		Intentado sin efecto	2
		Otras causas de archivo	7
Empresas	1.366	Acuerdo	146
		Desacuerdo	1199
		Intentado sin efecto	13
Trabajadores	23.435	Acuerdo	3.391
		Desacuerdo	18.186
		Intentado sin efecto	106

Tabla 16. León 2013: Resultado de la tramitación de las solicitudes presentadas. Empresas y trabajadores afectados por las situaciones de conflicto

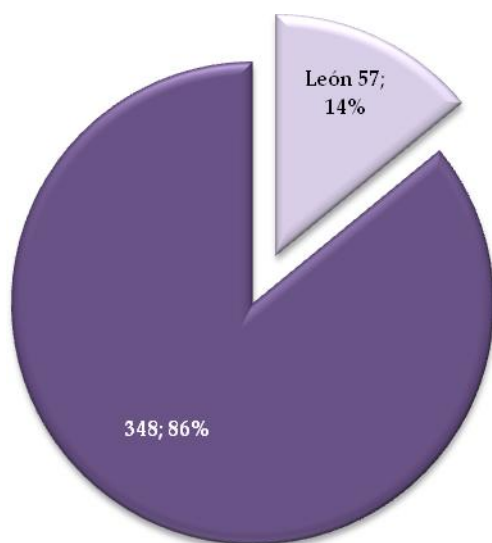


Gráfico 13. Solicitudes presentadas en León frente a las promovidas en los restantes ámbitos territoriales

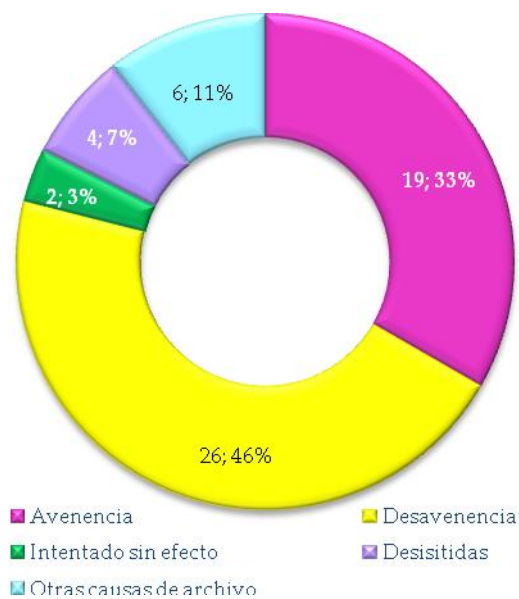


Gráfico 14. Resultado de los procedimientos tramitados en León

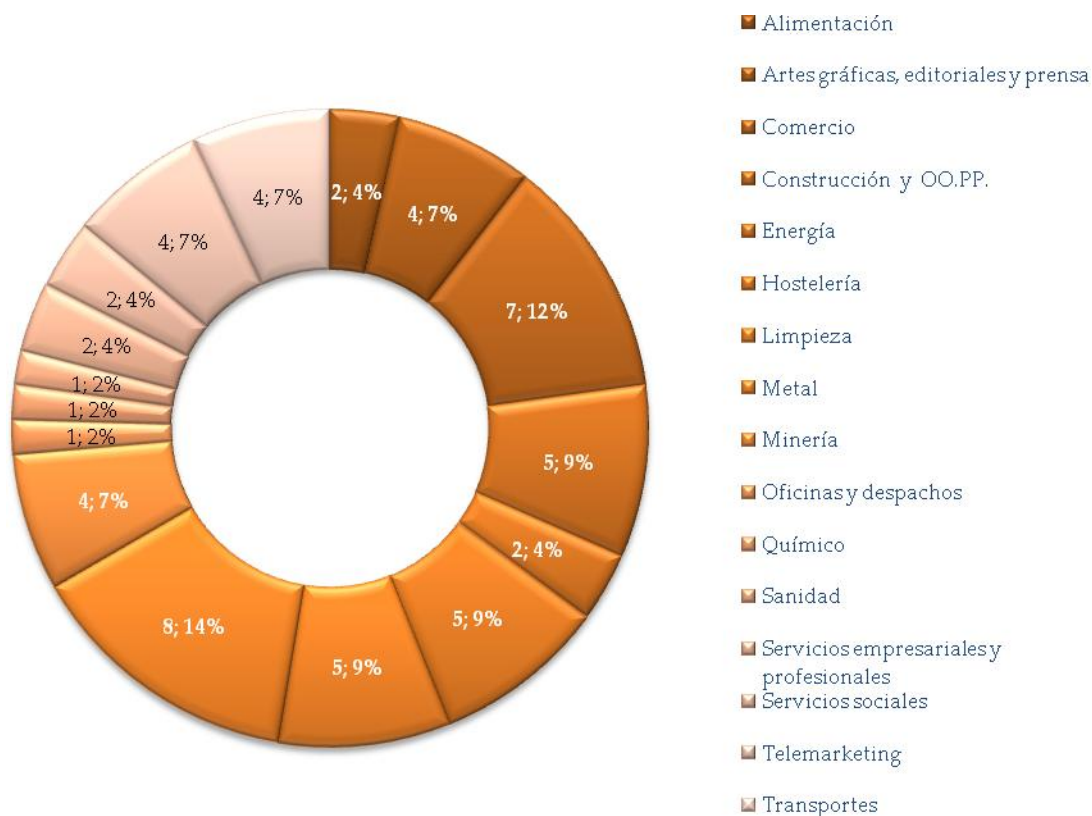


Gráfico 15. Distribución sectorial de las solicitudes presentadas en León

Sector	Causa	Resultado	
2	Alimentación	Incumplimiento del deber de negociar	Otras causas de archivo
		Modificación de condiciones	Desacuerdo
4	Artes gráficas, editoriales y prensa	3 ERE: extinción de los contratos	3 Acuerdo
		Servicios mínimos	Otras causas de archivo
7	Comercio	5 Bloqueo de negociación	5 Desacuerdo
		Inaplicación cláusula de revisión salarial	Acuerdo
		Modificación de condiciones	Acuerdo
5	Construcción	4 Salarios: impago y retrasos	2 Acuerdo Archivo por desistimiento Desacuerdo
		Sistema de remuneración	Archivo por desistimiento
2	Energía	Jornada, horario y descansos	Desacuerdo
		Modificación de condiciones	Desacuerdo
5	Hostelería	Bloqueo de negociación	Desacuerdo
		Jornada, horario y descansos	Acuerdo
		3 Modificación de condiciones	3 Desacuerdo

León I: continúa en la página siguiente...

León II: ...continúa de la página anterior

5	Limpieza	Bloqueo de negociación	Desacuerdo
		Formación profesional	Otras causas de archivo
		Inaplicación cláusula de revisión salarial	Acuerdo
		Jornada, horario y descansos	Acuerdo
		Sistema de remuneración	Acuerdo
8	Metal	Jornada, horario y descansos	Desacuerdo
		Otras causas de extinción de los contratos	Desacuerdo
		Otras causas de suspensión de los contratos	Acuerdo
		4 Salarios: impago y retrasos	4 Acuerdo
		Servicios mínimos	Otras causas de archivo
4	Minería	2 Salarios: impago y retrasos	Desacuerdo Intentado sin efecto
		2 Vacaciones	2 Desacuerdo
Oficinas y despachos	Sistema de remuneración	Desacuerdo	
Químico	Inaplicación cláusula de revisión salarial	Desacuerdo	
Sanidad	Incumplimiento del deber de negociar	Otras causas de archivo	
2	Servicios empresariales y profesionales	Contratación	Desacuerdo
		Sistema de remuneración	Otras causas de archivo
2	Servicios sociales	Jornada, horario y descansos	Acuerdo
		Vacaciones	Desacuerdo
4	Telemarketing	Elecciones sindicales	Otras causas de archivo
		Jornada, horario y descansos	Archivo por desistimiento
		Salarios: impago y retrasos	Desacuerdo
		Vacaciones	Desacuerdo
4	Transportes	2 Bloqueo de negociación	2 Acuerdo
		Modificación de condiciones	Intentado sin efecto
		Sistema de remuneración	Desacuerdo

Tabla 17. León 2013: solicitudes por sector, causa del conflicto y resultado de la tramitación

PALENCIA

		Total	
Solicitudes	38	Acuerdo	17
		Archivo por desistimiento	2
		Desacuerdo	14
		Intentado sin efecto	1
		Otras causas de archivo	4
Empresas	66	Acuerdo	45
		Desacuerdo	14
		Intentado sin efecto	1
Trabajadores	1.965	Acuerdo	1.131
		Desacuerdo	518
		Intentado sin efecto	74

Tabla 18. Palencia 2013: Resultado de la tramitación de las solicitudes presentadas.

Empresas y trabajadores afectados por las situaciones de conflicto

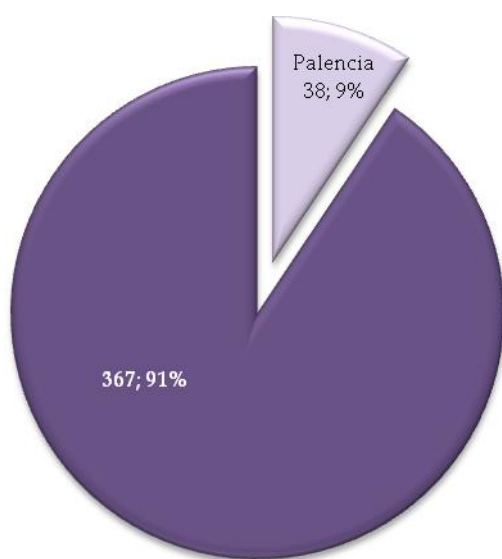


Gráfico 16. Solitudes presentadas en Palencia frente a las promovidas en los restantes ámbitos territoriales

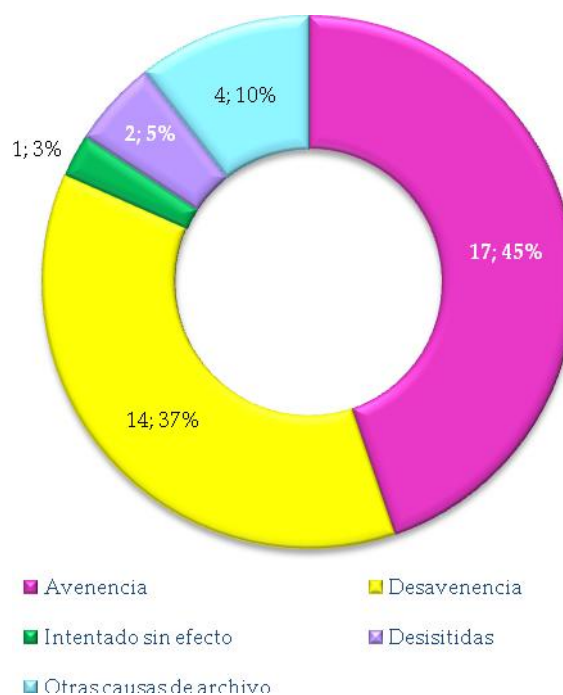


Gráfico 17. Resultado de los procedimientos tramitados en Palencia

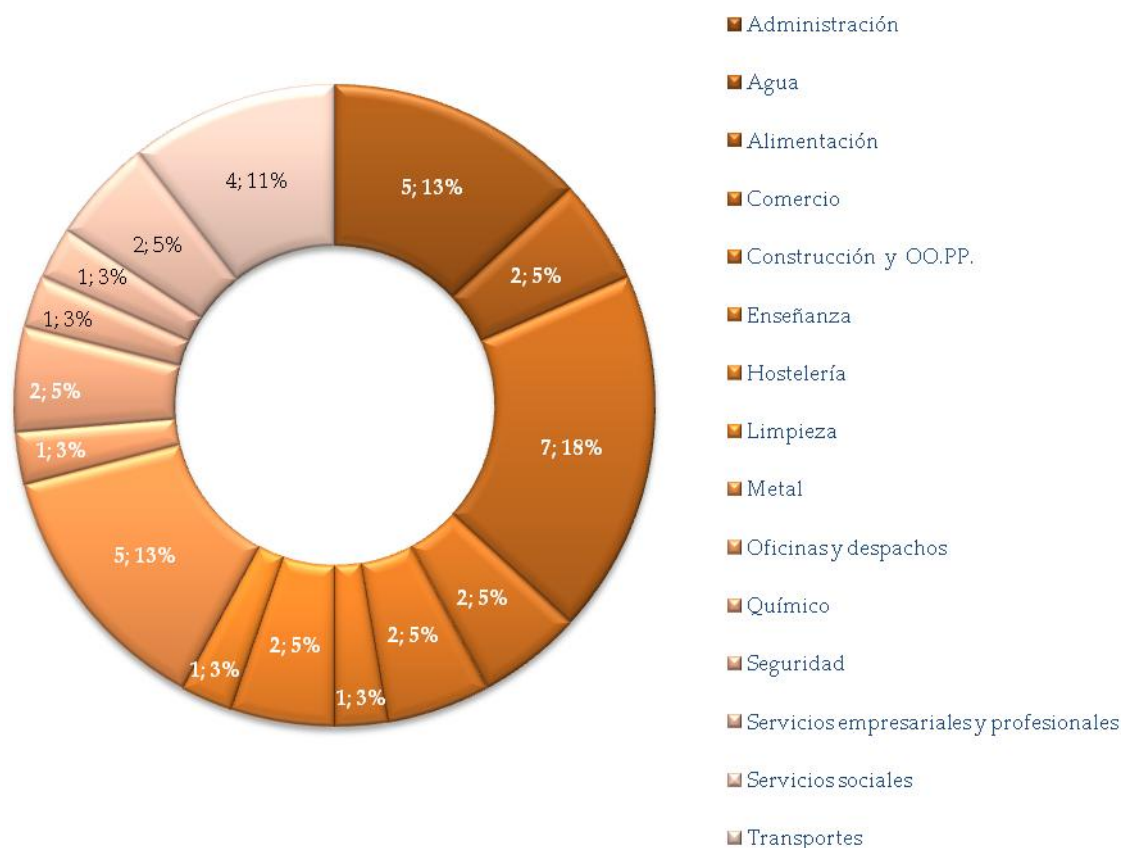


Gráfico 18. Distribución sectorial de las solicitudes presentadas en Palencia

Sector	Causa	Resultado	
5	Administración	Bloqueo de negociación	Desacuerdo
		4 Sistema de remuneración	4 Otras causas de archivo
2	Agua	Bloqueo de negociación	Acuerdo
		Sistema de remuneración	Acuerdo
7	Alimentación	Derechos de información y consulta y consulta	Desacuerdo
		Discrepancias en norma o convenio aplicable	Archivo por desistimiento
		ERE: extinción de los contratos	Desacuerdo
		Inaplicación cláusula de revisión salarial	Acuerdo
		Jornada, horario y descansos	Desacuerdo
		Sistema de remuneración	Intentado sin efecto
		Vacaciones	Desacuerdo
2	Comercio	Inaplicación cláusula de revisión salarial	Acuerdo
		Sistema de remuneración	Desacuerdo
2	Construcción	Jornada, horario y descansos	Desacuerdo
		Vacaciones	Acuerdo

Palencia I: continúa en la página siguiente...

Palencia II: ...continúa de la página anterior

Enseñanza		Jornada, horario y descansos		Desacuerdo	
2	Hostelería	2	Sistema de remuneración	Archivo por desistimiento	
				Desacuerdo	
Limpieza		Jornada, horario y descansos		Acuerdo	
5	Metal	ERE: extinción de los contratos		Acuerdo	
		Inaplicación cláusula de revisión salarial		Acuerdo	
		Jornada, horario y descansos		Acuerdo	
		2	Sistema de trabajo y rendimiento	2	Acuerdo
Oficinas y despachos		Bloqueo de negociación		Acuerdo	
2	Químico	2	Inaplicación cláusula de revisión salarial	Acuerdo	
				Desacuerdo	
Seguridad		Jornada, horario y descansos		Acuerdo	
Servicios empresariales y profesionales		Inaplicación cláusula de revisión salarial		Acuerdo	
2	Servicios sociales	Jornada, horario y descansos		Desacuerdo	
		Modificación de condiciones		Acuerdo	
4	Transportes	Inaplicación cláusula de revisión salarial		Acuerdo	
		2	Incumplimiento del deber de negociar	2	Desacuerdo
		Jornada, horario y descansos		Desacuerdo	

Tabla 19. Palencia 2013: solicitudes por sector, causa del conflicto y resultado de la tramitación

SALAMANCA

		Total	
Solicitudes	27	Acuerdo	14
		Archivo por desistimiento	3
		Desacuerdo	8
		Intentado sin efecto	2
		Otras causas de archivo	—
Empresas	155	Acuerdo	141
		Desacuerdo	8
		Intentado sin efecto	2
Trabajadores	10.011	Acuerdo	7.048
		Desacuerdo	2.781
		Intentado sin efecto	104

Tabla 20. Salamanca 2013: Resultado de la tramitación de las solicitudes presentadas.

Empresas y trabajadores afectados por las situaciones de conflicto

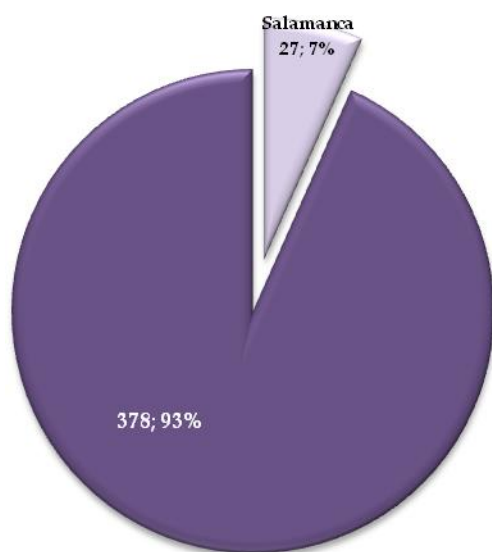
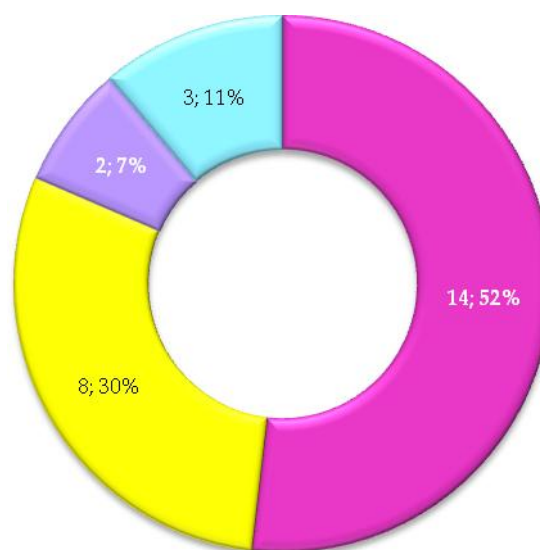


Gráfico 19. Solicitudes presentadas en Salamanca frente a las promovidas en los restantes ámbitos territoriales



■ Avenencia ■ Desavenencia
 ■ Intentado sin efecto ■ Desistidas

Gráfico 20. Resultado de los procedimientos tramitados en Salamanca

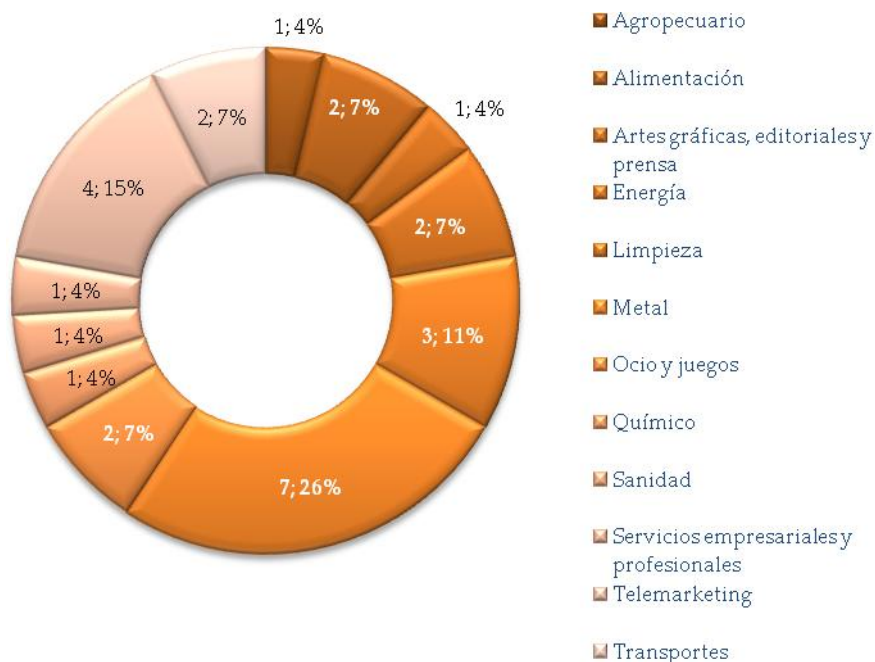


Gráfico 21. Distribución sectorial de las solicitudes presentadas en Salamanca

Sector	Causa	Resultado			
Agropecuario	Sistema de remuneración	Acuerdo			
2	Alimentación	Incumplimiento del deber de negociar	Acuerdo		
		Salarios: impago y retrasos	Intentado sin efecto		
Artes gráficas, editoriales y prensa	Salarios: impago y retrasos	Desacuerdo			
2	Energía	Incumplimiento del deber de negociar	Acuerdo		
		Promoción profesional	Desacuerdo		
3	Limpieza	Inaplicación cláusula de revisión salarial	Desacuerdo		
		Condición más beneficiosa	Acuerdo		
		Permisos y licencias	Acuerdo		
7	Metal	Beneficios sociales	Acuerdo		
		Bloqueo de negociación	Desacuerdo		
		Inaplicación cláusula de revisión salarial	Desacuerdo		
		2	Modificación de condiciones	2	Acuerdo
		2	Sistema de remuneración	Acuerdo	Intentado sin efecto
2	Ocio	Bloqueo de negociación	Acuerdo		
		Incumplimiento del deber de negociar	Archivo por desistimiento		

Salamanca I: continúa en la página siguiente...

Salamanca II: ...continúa de la página anterior

Químico	Incumplimiento del deber de negociar	Archivo por desistimiento	
Sanidad	ERE: suspensión de los contratos	Acuerdo	
Servicios empresariales y profesionales	Sistema de remuneración	Desacuerdo	
4	Telemarketing	3 Jornada, horario y descansos	
		2 Desacuerdo	
	Otras causas no incluidas en apart. anteriores	Acuerdo	
2	Transporte	Bloqueo de negociación	Acuerdo
		Incumplimiento del deber de negociar	Archivo por desistimiento

Tabla 21. Salamanca 2013: solicitudes por sector, causa del conflicto y resultado de la tramitación

SEGOVIA

	Total		
Solicitudes	35	Acuerdo	3
		Archivo por desistimiento	—
		Desacuerdo	8
		Intentado sin efecto	1
		Otras causas de archivo	23
Empresas	178	Acuerdo	41
		Desacuerdo	117
		Intentado sin efecto	1
Trabajadores	8.474	Acuerdo	1.233
		Desacuerdo	6.686
		Intentado sin efecto	23

Tabla 22. Segovia 2013: Resultado de la tramitación de las solicitudes presentadas.

Empresas y trabajadores afectados por las situaciones de conflicto

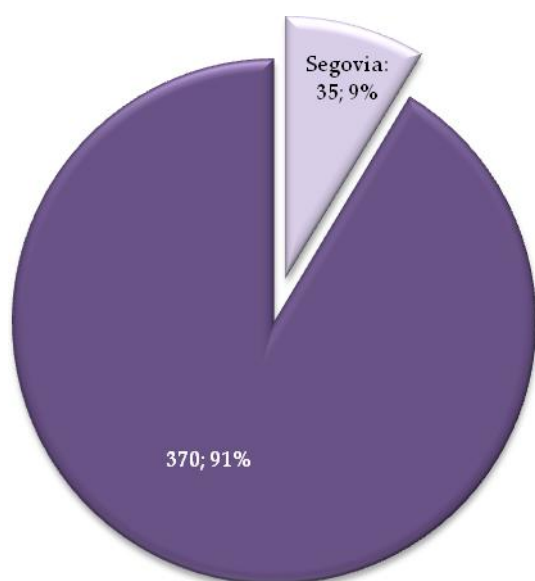
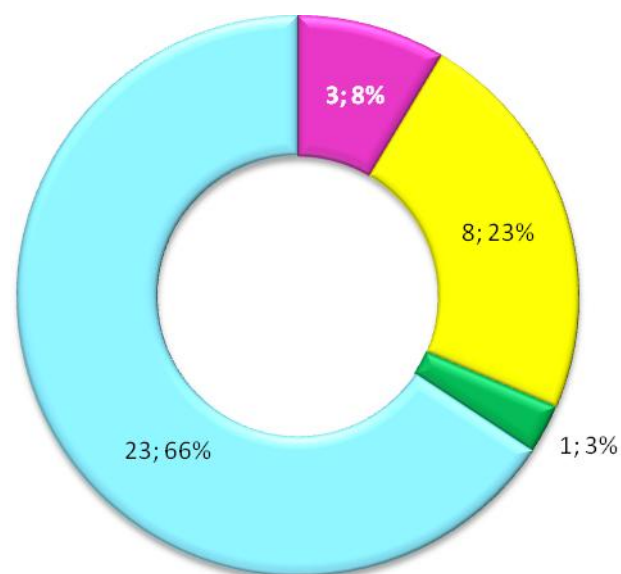


Gráfico 22. Solicitudes presentadas en Segovia frente a las promovidas en los restantes ámbitos territoriales



■ Avenencia ■ Desavenencia
 ■ Intentado sin efecto ■ Otras causas de archivo

Gráfico 23. Resultado de los procedimientos tramitados en Segovia

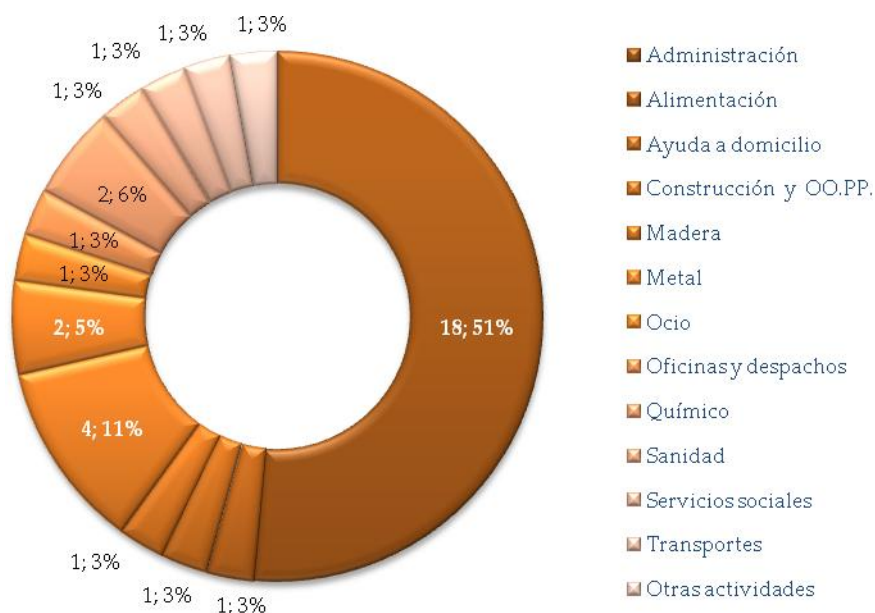


Gráfico 24. Distribución sectorial de las solicitudes presentadas en Segovia

Sector	Causa	Resultado
18 Administración	18 Sistema de remuneración	18 Otras causas de archivo
Alimentación	Incumplimiento del deber de negociar	Otras causas de archivo
Ayuda a domicilio	Sistema de remuneración	Desacuerdo
Construcción	Incumplimiento del deber de negociar	Otras causas de archivo
4 Madera	2 Bloqueo de negociación	2 Acuerdo
	2 Incumplimiento del deber de negociar	2 Otras causas de archivo
2 Metal	2 Bloqueo de negociación	2 Desacuerdo
Ocio	Sistema de remuneración	Desacuerdo
Oficinas y despachos	Sistema de remuneración	Acuerdo
2 Químico	2 Jornada, horario y descansos	2 Desacuerdo
Sanidad	Sistema de remuneración	Intentado sin efecto
Servicios sociales	Sistema de remuneración	Desacuerdo
Transportes	Jornada, horario y descansos	Desacuerdo
Otras actividades	Sistema de remuneración	Archivo por otras causas

Tabla 23. Segovia 2013: solicitudes por sector, causa del conflicto y resultado de la tramitación

SORIA

	Total		
Solicitudes	22	Acuerdo	9
		Archivo por desistimiento	2
		Desacuerdo	6
		Intentado sin efecto	1
		Otras causas de archivo	4
Empresas	223	Acuerdo	210
		Desacuerdo	6
		Intentado sin efecto	1
Trabajadores	4.078	Acuerdo	2.853
		Desacuerdo	642
		Intentado sin efecto	45

Tabla 24. Soria 2013: Resultado de la tramitación de las solicitudes presentadas. Empresas y trabajadores afectados por las situaciones de conflicto

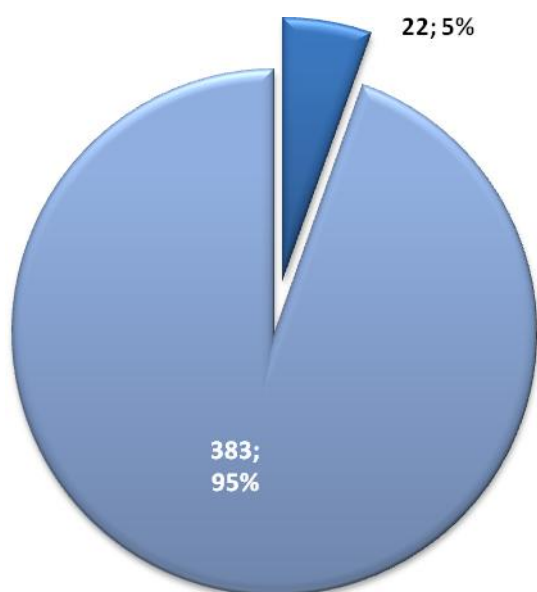


Gráfico 25. Solicitudes presentadas en Soria frente a las promovidas en los restantes ámbitos territoriales

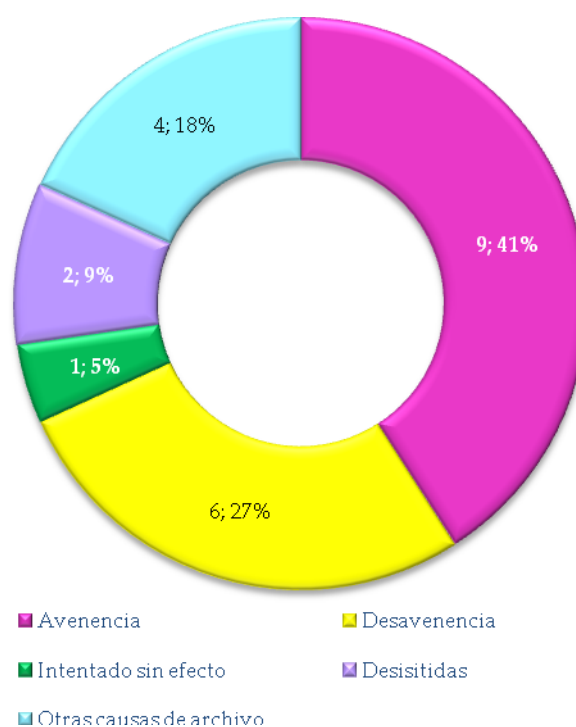


Gráfico 26. Resultado de los procedimientos tramitados en Soria

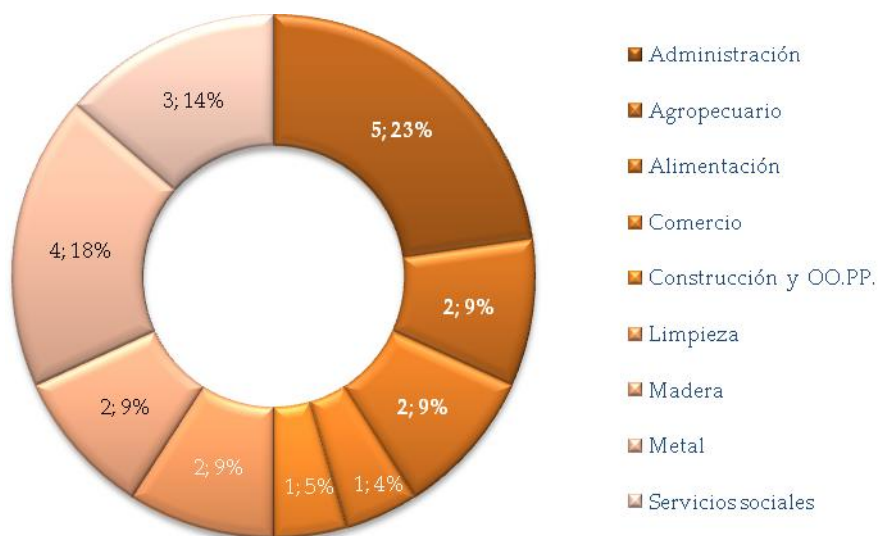


Gráfico 27. Distribución sectorial de las solicitudes presentadas en Soria

Sector	Causa	Resultado	
5	Administración	Movilidad geográfica	Otras causas de archivo
	4	Sistema de remuneración	Desacuerdo 3 Otras causas de archivo
2	Agropecuario	Salarios: impago y retrasos	Intentado sin efecto
		Sistema de remuneración	Acuerdo
2	Alimentación	Bloqueo de negociación	Acuerdo
		Jornada, horario y descansos	Acuerdo
	Comercio	Bloqueo de negociación	Acuerdo
	Construcción	Sistema de remuneración	Desacuerdo
2	Limpieza	Jornada, horario y descansos	Archivo por desistimiento
		Inaplicación cláusula de revisión salarial	Archivo por desistimiento
2	Madera	ERE: aplicación y cumplimiento de condiciones	Acuerdo
		Salarios: impago y retrasos	Acuerdo
4	Metal	3 Salarios: impago y retrasos	2 Acuerdo Desacuerdo
		Sistema de remuneración	Desacuerdo
3	Servicios sociales	Modificación de condiciones	Desacuerdo
		Salarios: impago y retrasos	Acuerdo
		Sistema de remuneración	Desacuerdo

Tabla 25. Soria 2013: solicitudes por sector, causa del conflicto y resultado de la tramitación

VALLADOLID

		Total	
Solicitudes	87	Acuerdo	37
		Archivo por desistimiento	5
		Desacuerdo	37
		Intentado sin efecto	2
		Otras causas de archivo	6
Empresas	408	Acuerdo	354
		Desacuerdo	37
		Intentado sin efecto	6
Trabajadores	26.835	Acuerdo	16.214
		Desacuerdo	9.152
		Intentado sin efecto	125

Tabla 26. Valladolid 2013: Resultado de la tramitación de las solicitudes presentadas.

Empresas y trabajadores afectados por las situaciones de conflicto

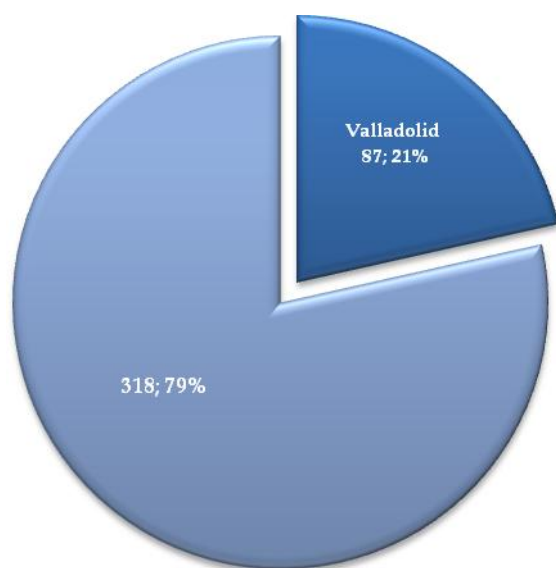


Gráfico 28. Solicitudes presentadas en Valladolid frente a las promovidas en los restantes ámbitos territoriales

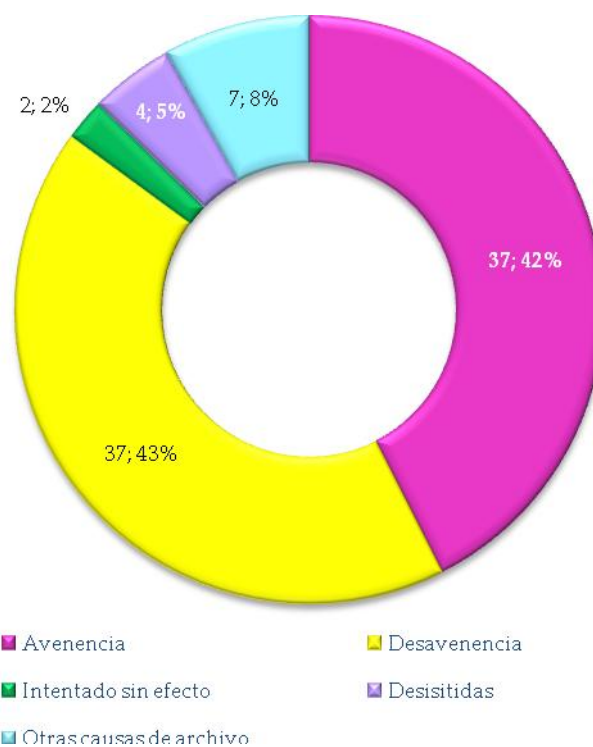


Gráfico 29. Resultado de los procedimientos tramitados en Valladolid

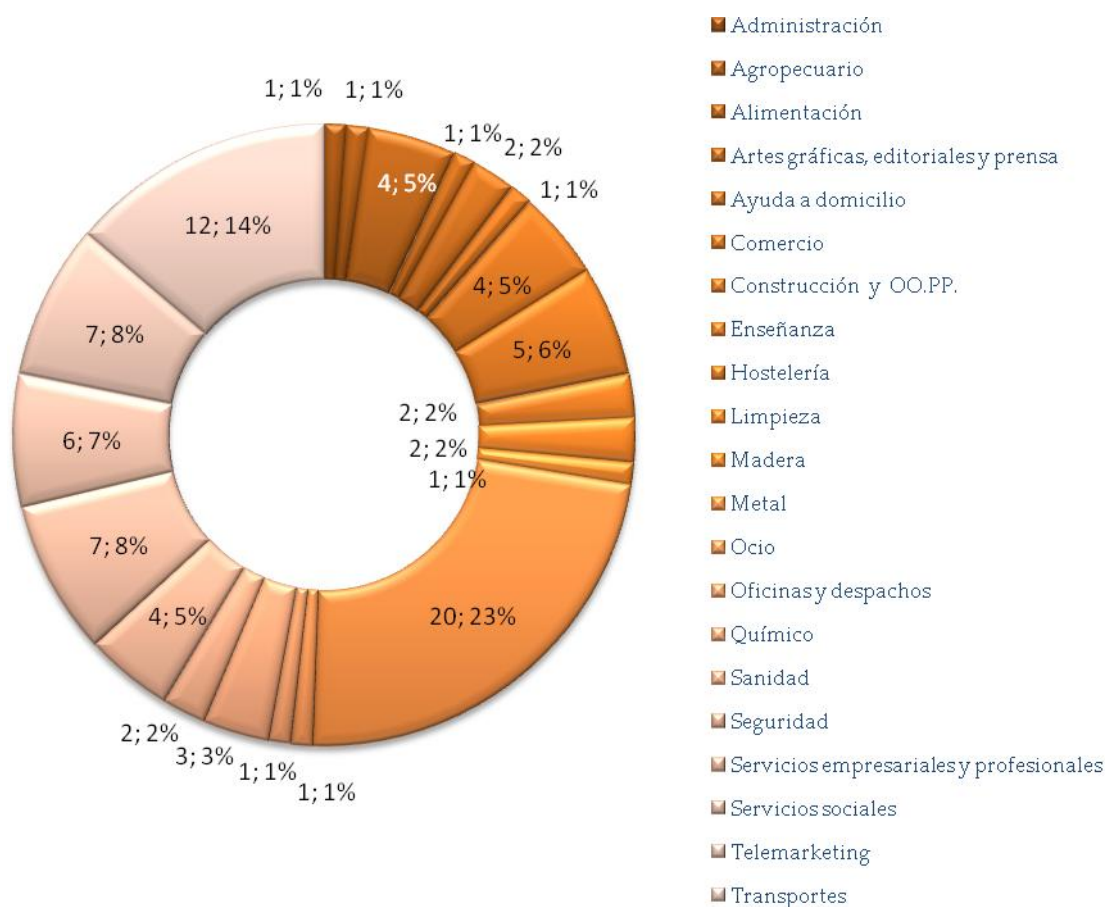


Gráfico 30. Distribución sectorial de las solicitudes presentadas en Valladolid

Sector	Causa	Resultado	
Administración	Sistema de remuneración	Otras causas de archivo	
Agropecuario	Vacaciones	Acuerdo	
4	2 Jornada, horario y descansos	2 Desacuerdo	
	Sistema de remuneración	Acuerdo	
	Otras causas no incluidas en apart. anteriores	Desacuerdo	
Artes gráficas, editoriales y prensa	Jornada, horario y descansos	Acuerdo	
2	Ayuda a domicilio	2 Sistema de remuneración	2 Acuerdo
Comercio	Jornada, horario y descansos	Desacuerdo	
4	Beneficios sociales	Desacuerdo	
	Bloqueo de negociación	Acuerdo	
	Otras causas de extinción de los contratos	Desacuerdo	
	Salarios: impago y retrasos	Acuerdo	

Valladolid I: continúa en la página siguiente...

Valladolid II: ...continúa de la página anterior

5	Enseñanza	Jornada, horario y descansos	Acuerdo	
		Modificación de condiciones	Desacuerdo	
		Permisos y licencias	Acuerdo	
		2 Sistema de remuneración	2 Acuerdo	
2	Hostelería	Salarios: impago y retrasos	Acuerdo	
		Sistema de remuneración	Acuerdo	
2	Limpieza	Bloqueo de negociación	Intentado sin efecto	
		Jornada, horario y descansos	Desacuerdo	
Madera	Jornada, horario y descansos	Acuerdo		
20	Metal	4 Bloqueo de negociación	4 Acuerdo	
		ERE: aplicación y cumplimiento de condiciones	Acuerdo	
		ERE: suspensión de los contratos	Desacuerdo	
		Inaplicación cláusula de revisión salarial	Desacuerdo	
		Incumplimiento del deber de negociar	Desacuerdo	
		Jornada, horario y descansos	Acuerdo	
		Modificación de condiciones	Desacuerdo	
		Otras causas de extinción de los contratos	Desacuerdo	
		4	Salarios: impago y retrasos	2 Acuerdo
				Desacuerdo
				Archivo por desistimiento
		5	Sistema de remuneración	3 Acuerdo
				Desacuerdo
Archivo por desistimiento				
Ocio	Subrogación empresarial	Intentado sin efecto		
Oficinas y despachos	Sistema de remuneración	Desacuerdo		
3	Químico	Inaplicación cláusula de revisión salarial	Acuerdo	
		Jornada, horario y descansos	Desacuerdo	
		Sistemas de trabajo y rendimiento	Acuerdo	
2	Sanidad	Jornada, horario y descansos	Desacuerdo	
		Sistema de remuneración	Desacuerdo	

Valladolid II: continúa en la página siguiente...

Valladolid III: ...continúa de la página anterior

4	Seguridad	Derechos de información y consulta y consulta	Otras causas de archivo		
		ERE: aplicación y cumplimiento de condiciones	Desacuerdo		
		Jornada, horario y descansos	Archivo por desistimiento		
		Sistema de remuneración	Acuerdo		
7	Servicios empresariales y profesionales	Discrepancias en norma o convenio aplicable	Desacuerdo		
		2	ERE: suspensión de los contratos	Acuerdo	
				Otras causas de archivo	
		2	Modificación de condiciones	Acuerdo	
				Otras causas de archivo	
		Salarios: impago y retrasos	Acuerdo		
		Sistema de remuneración	Acuerdo		
6	Servicios sociales	Clasificación profesional y valoración de puestos de trabajo	Desacuerdo		
		5	Jornada, horario y descansos	5	Desacuerdo
7	Telemarketing	3	Derechos adquiridos	3	Desacuerdo
		2	Jornada, horario y descansos	Acuerdo	
				Desacuerdo	
			Movilidad geográfica	Desacuerdo	
		Vacaciones	Acuerdo		
12	Transportes	Bloqueo de negociación	Acuerdo		
		Incumplimiento del deber de negociar	Acuerdo		
		4	Jornada, horario y descansos	2	Desacuerdo
				2	Otras causas de archivo
			Permisos y licencias	Desacuerdo	
		2	Salarios: impago y retrasos	2	Archivo por desistimiento
	3	Sistema de remuneración	Acuerdo		
			2	Desacuerdo	

Tabla 27. Valladolid 2013: solicitudes por sector, causa del conflicto y resultado de la tramitación

ZAMORA

	Total		
Solicitudes	10	Acuerdo	2
		Desacuerdo	6
		Intentado sin efecto	1
		Otras causas de archivo	1
Empresas	39	Acuerdo	31
		Desacuerdo	6
		Intentado sin efecto	1
Trabajadores	698	Acuerdo	261
		Desacuerdo	299
		Intentado sin efecto	29

Tabla 28. Zamora 2013: Resultado de la tramitación de las solicitudes presentadas.
Empresas y trabajadores afectados por las situaciones de conflicto

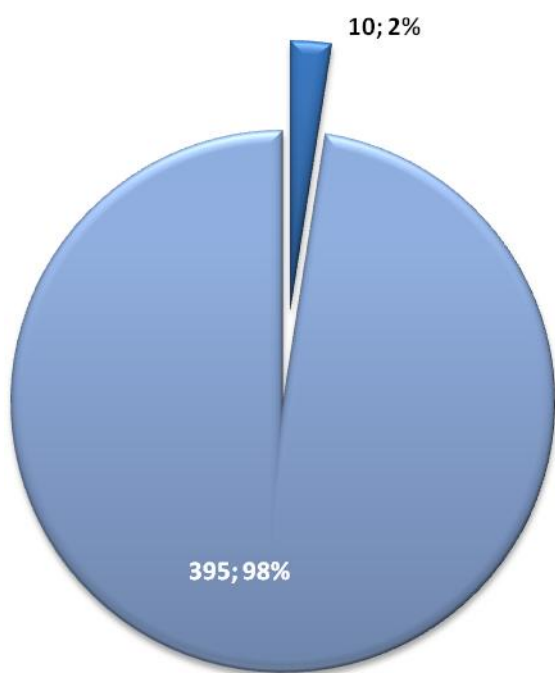


Gráfico 31. Solicitudes presentadas en Zamora frente a las promovidas en los restantes ámbitos territoriales

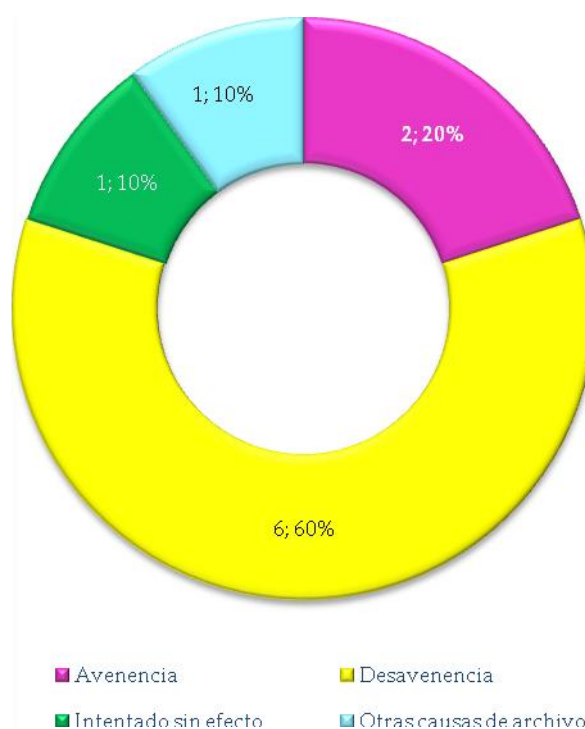


Gráfico 32. Resultado de los procedimientos tramitados en Zamora

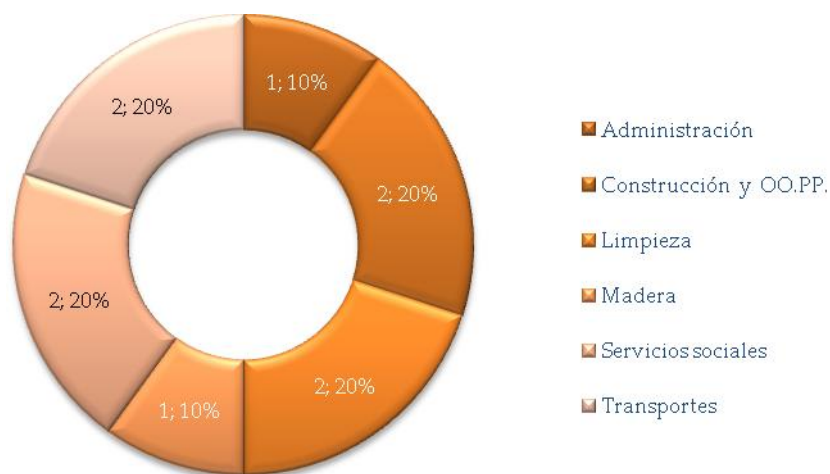


Gráfico 33. Distribución sectorial de las solicitudes presentadas en Zamora

Sector	Causa	Resultado	
Administración	Sistema de remuneración	Otras causas de archivo	
2	Construcción	ERE: suspensión de los contratos	Intentado sin efecto
		ERE: extinción de los contratos	Desacuerdo
2	Limpieza	Bloqueo de negociación	Desacuerdo
		Jornada, horario y descansos	Desacuerdo
Madera	Bloqueo de negociación	Acuerdo	
2	Servicios sociales	Modificación de condiciones	Desacuerdo
		Vacaciones	Desacuerdo
2	Transportes	Incumplimiento del deber de negociar	Acuerdo
		Jornada, horario y descansos	Desacuerdo

Tabla 29. Zamora 2013: solicitudes por sector, causa del conflicto y resultado de la tramitación

ÁMBITO INTERPROVINCIAL

	Total		
Solicitudes	2	Desacuerdo	2
Empresas	2	Desacuerdo	2
Trabajadores	694	Desacuerdo	694

Tabla 30. Ámbito interprovincial 2013: Resultado de la tramitación de las solicitudes presentadas. Empresas y trabajadores afectados por las situaciones de conflicto

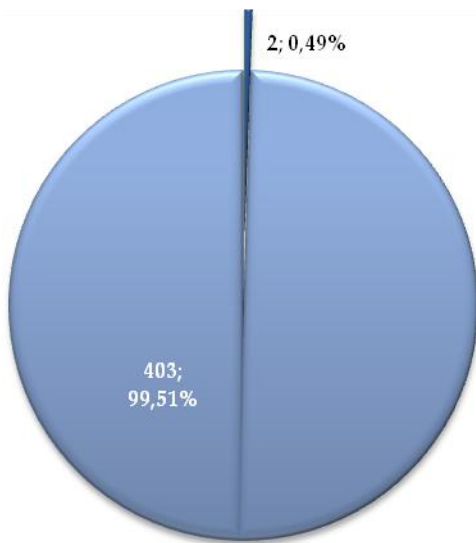


Gráfico 34. Solitudes interprovinciales presentadas frente a las promovidas en los restantes ámbitos territoriales

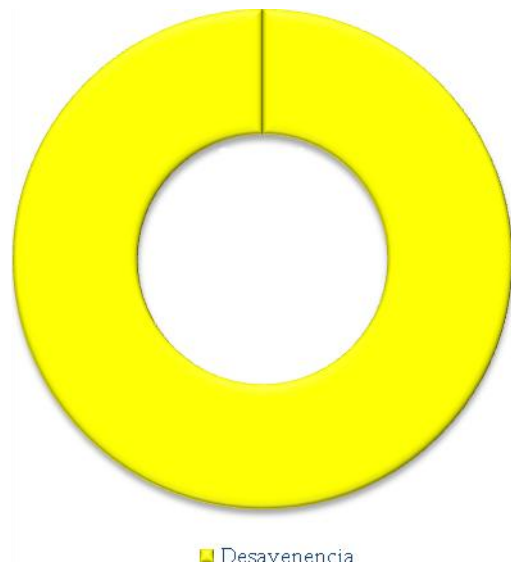


Gráfico 35. Resultado de los procedimientos interprovinciales tramitados

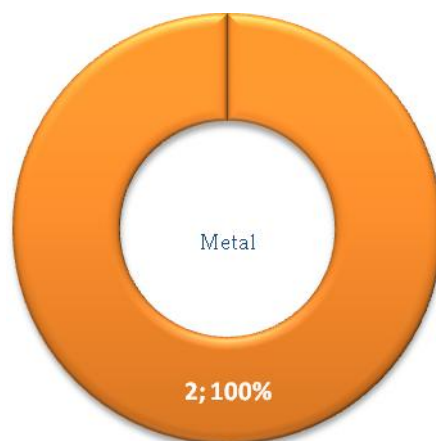


Gráfico 36. Distribución sectorial de las solicitudes de ámbito interprovincial

Sector	Causa	Resultado
2 Metal	Jornada, horario y descansos	Desacuerdo
	Sistema de remuneración	Desacuerdo

Tabla 31. Ámbito interprovincial 2013: solicitudes por sector, causa del conflicto y resultado de la tramitación

ÁMBITO REGIONAL

	Total		
Solicitudes	7	Acuerdo	1
		Desacuerdo	6
Empresas	184	Acuerdo	30
		Desacuerdo	154
Trabajadores	29.090	Acuerdo	1.700
		Desacuerdo	27.390

Tabla 32. Ámbito regional 2013: Resultado de la tramitación de las solicitudes presentadas. Empresas y trabajadores afectados por las situaciones de conflicto

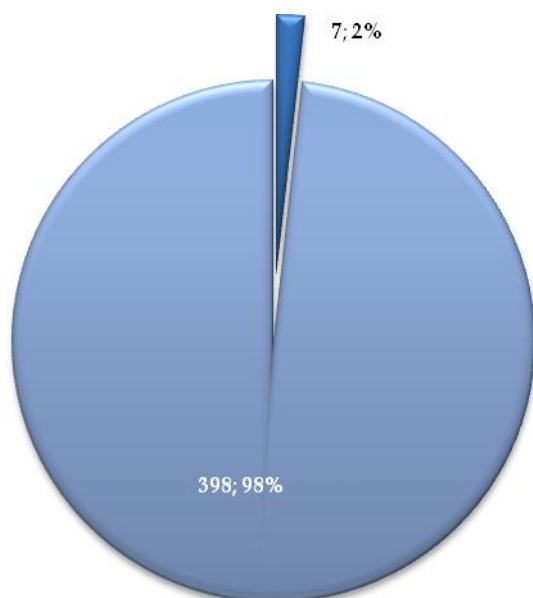
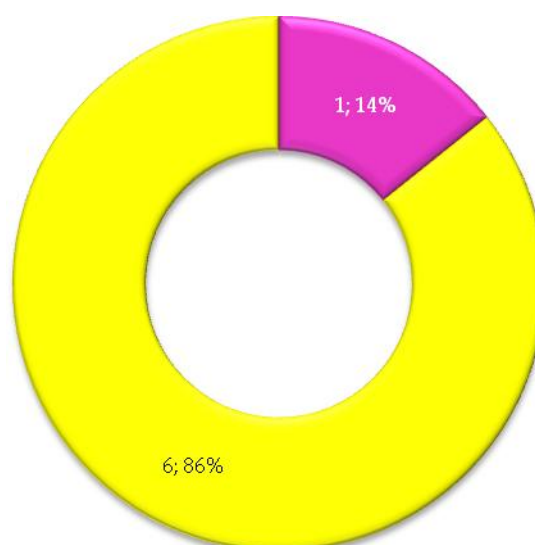


Gráfico 37. Solicitudes regionales presentadas frente a las promovidas en los restantes ámbitos territoriales



■ Avenencia ■ Desavenencia

Gráfico 38. Resultado de los procedimientos regionales tramitados

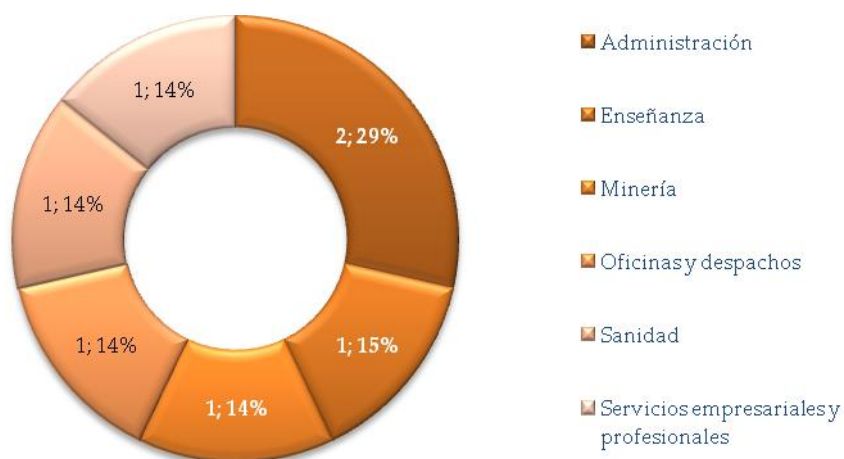


Gráfico 39. Distribución sectorial de las solicitudes de ámbito regional

Sector	Causa	Resultado
2 Administración	Permisos y licencias	Desacuerdo
	Sistema de remuneración	Desacuerdo
Enseñanza	Sistema de remuneración	Desacuerdo
Minería	Bloqueo de negociación	Acuerdo
Oficinas y despachos	Sistema de remuneración	Desacuerdo
Sanidad	Sistema de remuneración	Desacuerdo
Servicios empresariales y profesionales	Discrepancias en norma o convenio aplicable	Desacuerdo

Tabla 33. Ámbito regional 2013: solicitudes por sector, causa del conflicto y resultado de la tramitación

INFORME DE GESTIÓN COMPARATIVO 2009 - 2013 (PROCEDIMIENTOS DE CONCILIACIÓN - MEDIACIÓN)

	2009	2010	2011	2012	2013
Procedimientos promovidos	335	281	313	293	398
Procedimientos archivados:	37	33	34	47	74
Procedimientos tramitados (excluidos archivados)	298	248	279	246	324
Acuerdos alcanzados en los procedimientos tramitados	120 (40,26%)	109 (43,95%)	114 (40,86%)	96 (39,02%)	145 (44,75%)
Número total de horas de reunión	950	735,99	800,30	655,50	922,25
Número total de reuniones	430	345	414	384	503
Número medio de reuniones por procedimiento	1,44	1,38	1,68	1,56	1,55
Duración media de las reuniones	2,21	2,13	1,93	1,70	1,76
Horas de reunión por procedimiento (media)	3,18	2,95	2,86	2,66	2,84
Coste por procedimiento (media)	691 €	664 €	601 €	507,68 €	612,74 €

Tabla 34. Informe de gestión comparativo 2009 - 2013 (procedimientos de conciliación - mediación)

CONCILIADORES—MEDIADORES Y ÁRBITROS.

Conciliadores—mediadores del SERLA (Sector Privado)

Alonso Fernández, Florián
Alonso Herrería, Juan Narciso
Alonso Vicario, Miguel Ángel
Álvarez Prida de Paz, José
Andrés Domínguez, Francisco Antonio
Arias Blanco, Romualdo
Arzúa Mouronte, Alberto
Barbero Marcos, Javier
Barrientos Fernández, Máximo
Baz Rodríguez, Jesús
Blanco Martín, José María
Bobo de la Peña, Héctor Manuel
Carnero Rey, Pilar
Cueva Puente, Carmen
Dueñas Herrero, Laurentino
Elena Mariscal, Ricardo
Fernández Rodríguez, José
García Pedraz, Ignacio
Gil Campoy, M^a Dolores
Gómez Blázquez, José Miguel
González Aguado, José Ignacio
González Cascos, Carlos
González Recio, Santiago
Gutiérrez Álvarez, Roberto
Gutiérrez de la Peña, Santiago
Heras Uriel, José Mario
Hernanz Paz, Luis
Herráez Hernando, M^a Eulalia
Herrera Castellanos, Santiago
Juan García, Antíoco José de
Linares García, Luis
López - Romero González, M^a Piedad
López Lorenzo, Jacinto
Maíllo Torres, Víctor Manuel
Maroto San Sebastián, Alfonso

Martínez Llácer, Manuel
Mateo Soria, Alberto
Menéndez Rodríguez, Azucena
Millán García, Fernando
Minguela García, Jesús
Moral Tajadura, Montserrat
Mozas García, Eduardo
Nájera García, Antonio
Olalquiaga Aranguren, Francisco de Borja
Oviedo Mardones, Luis
Oviedo Perrino, Emilio
Prieto Toranzo, Enrique
Ramos Martín, Raúl David
Rodrigo Muñoz, Manuel
Rodríguez Cascón, Felipe
Rodríguez Gómez, Pedro
Rodríguez Nicolás, Jesús Manuel
Rodríguez Tapia, Jesús
Sáiz Alonso, Fernando
San Miguel Montorio, Jesús
Sánchez Gutiérrez, Rolando
Sancho Martín, Sagrario
Sevillano Sánchez, Vicente
Suárez González, Jesús

Árbitros del SERLA

Cabero Morán, Enrique
Palomeque López, Manuel Carlos
Rodríguez Montalvo, Germán

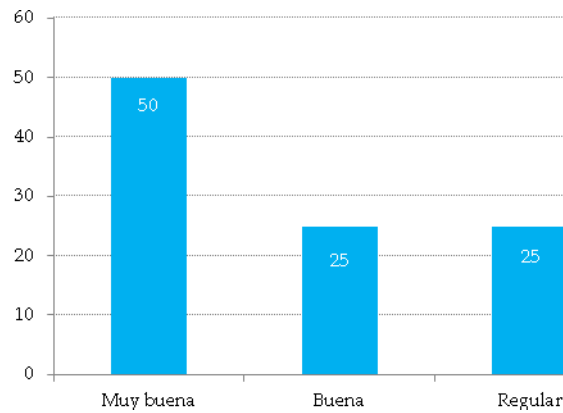
Conciliadores – mediadores del SERLA (Sector Público)

Álvarez Álvarez, Félix
Cueva Puente, Carmen
Fernández Rodríguez, José
Garrido de Prado, Gregorio
González Cascos, Carlos
Isla Fuente, Asunción
López Lorenzo, Jacinto
López-Romero González, M^a Piedad
Lozano Santamarta, José Manuel
Maroto San Sebastián, Alfonso

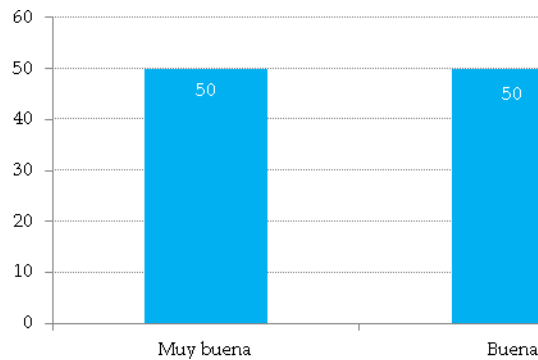
Mateo Soria, Alberto
Mediavilla Fernández, Amador
Merino Fernández, Ricardo
Municio González, Miguel Ángel
Pascual Allen, M^a del Carmen
Pintor Alba, Daniel
Rodríguez Tapia, Jesús
Sáez de Santa María Cantero, Rafael
Sastre Ibarreche, Rafael

VALORACIÓN DEL SISTEMA DE SOLUCIÓN Y DE LA ACTIVIDAD DEL SERLA.

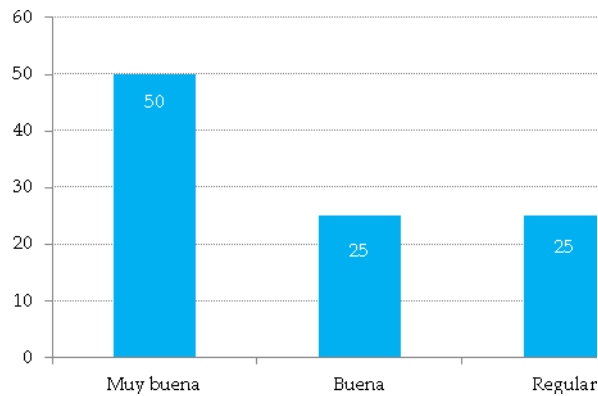
1. ¿Cómo calificaría la actitud personal del o de los conciliadores–mediadores actuantes? (Tener en cuenta factores como motivación, relaciones interpersonales, iniciativa, responsabilidad, etc.)



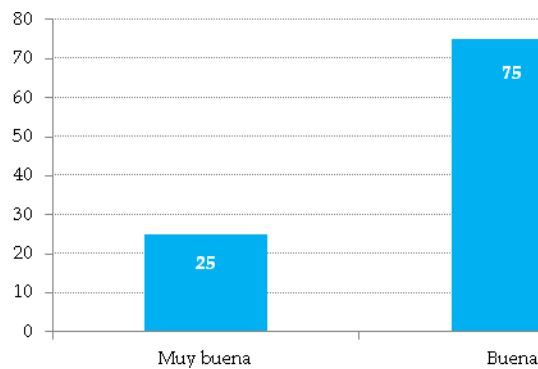
2. ¿Cómo calificaría la aptitud personal del o de los conciliadores–mediadores actuantes? (Tener en cuenta factores como calificación, habilidades, destreza, competencia técnica, etc.)



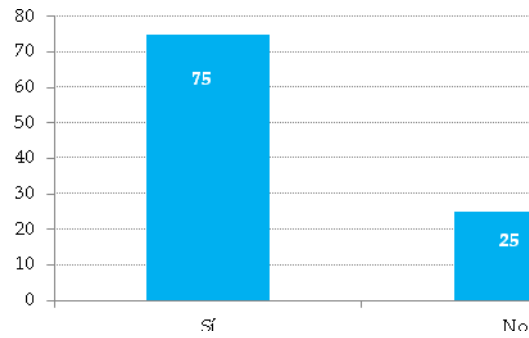
3. ¿Cómo calificaría las propuestas de los conciliadores–mediadores actuantes?



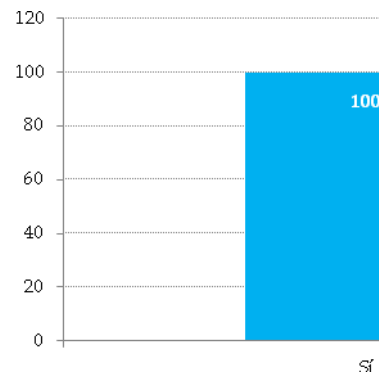
4. ¿Cómo calificaría la dedicación de los conciliadores–mediadores a la resolución del conflicto tramitado?



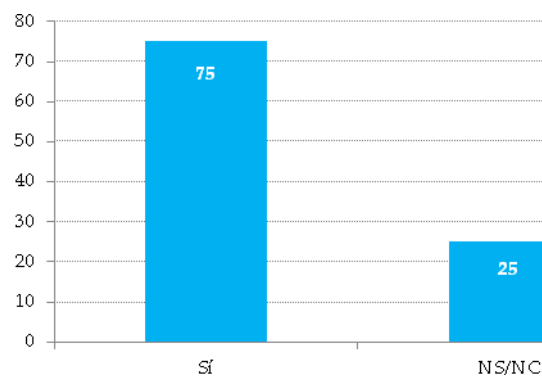
5. ¿Considera que el órgano conciliador–mediador ha sido neutral?



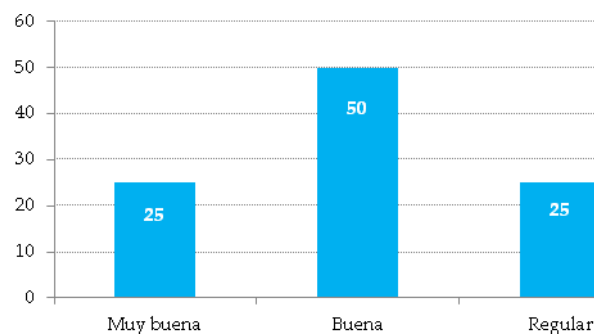
6. ¿Considera que el órgano conciliador–mediador ha respetado el derecho de audiencia?



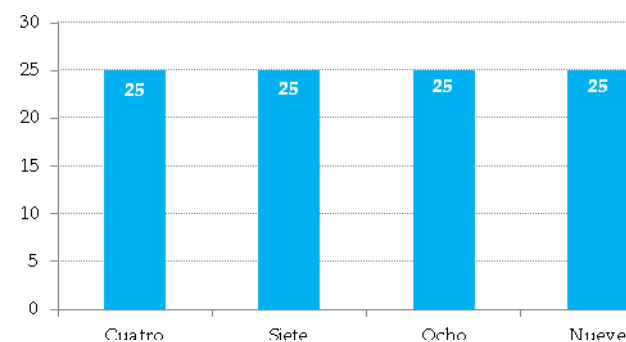
7. ¿Considera que el órgano conciliador–mediador ha respetado los principios de igualdad y contradicción?



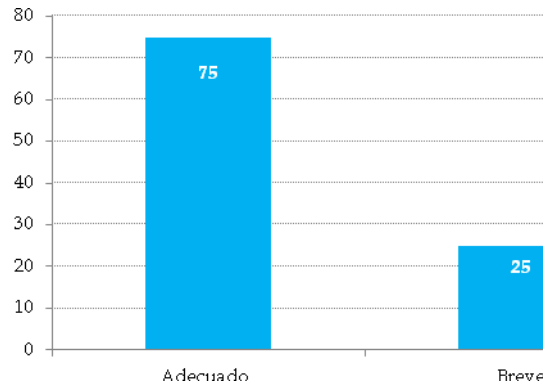
8. ¿Cómo calificaría la contribución del órgano de conciliación–mediación en la moderación del debate?



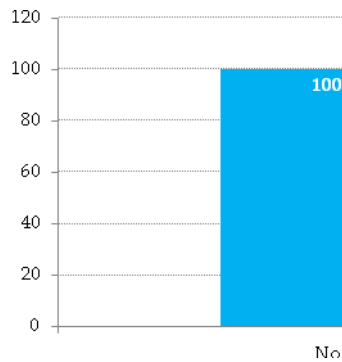
9. ¿En términos generales, utilizando una escala del 1 al 10, en la que el 1 es la nota más baja y 10 la más alta ¿qué puntuación daría a la actuación del o de los conciliadores–mediadores?



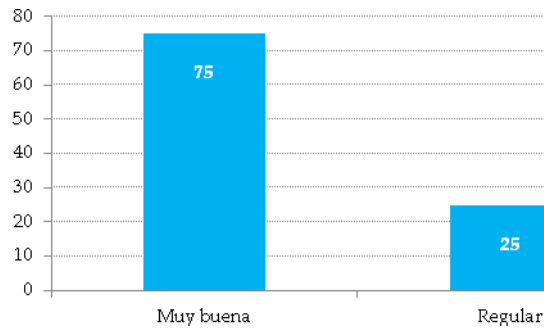
10. Desde que planteó la solicitud de inicio o recibió notificación de la presentación de la solicitud, el tiempo transcurrido hasta la convocatoria de la primera reunión del procedimiento ha sido...



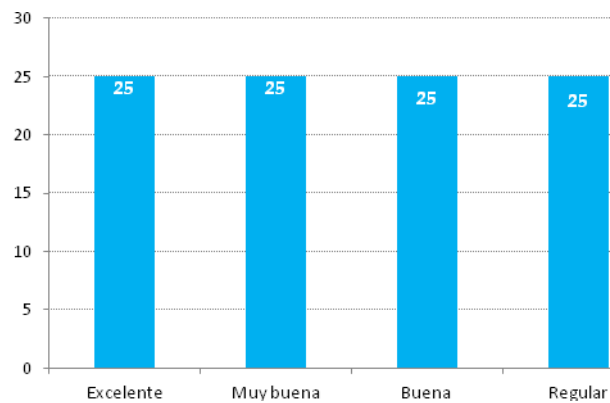
11. ¿Se ha producido algún error en los trámites relacionados con su procedimiento?



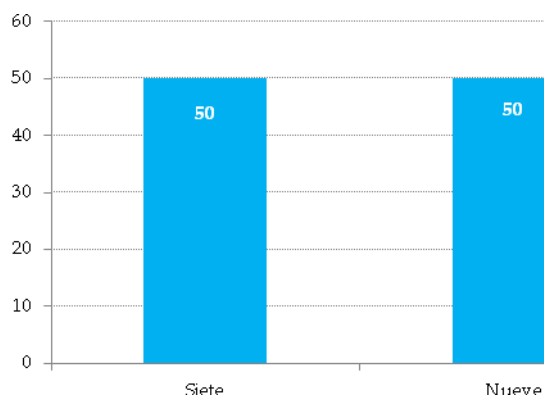
12. La actitud y el comportamiento del personal del SERLA le ha parecido:



13. La información que se le ha dado tanto personal, como telefónicamente, e incluso a través de Internet, la considera:



14. ¿En términos generales, utilizando una escala del 1 al 10, en la que 1 es la nota más baja y 10 la más alta ¿qué puntuación daría al SERLA por la tramitación de la solicitud?



15. ¿Qué puntuación daría a la actuación general del SERLA?

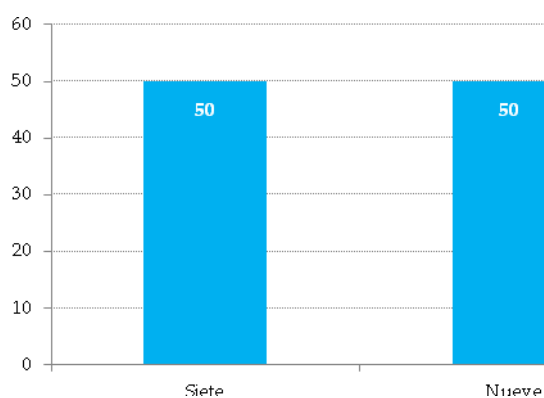


Tabla 34. Resultados de las encuestas en 2013

INFORME DE LOS CONCILIADORES-MEDIADORES INTERVINIENTES

Análisis del proceso de la negociación			
¿Se ha negociado?			
	Sí	No	Sin contestar
Solicitante	314	41	8
No solicitante	281	65	17
¿Han variado su postura?			
	Sí	No	Sin contestar
Solicitante	201	103	59
No solicitante	179	118	66
Actuación del órgano de conciliación-mediación			
	Sí	No	Sin contestar
¿Se han formalizado propuestas de conciliación?	303	33	27
¿Ha existido mediación?	302	31	30
¿Considera que ha sido un mero trámite a la vía judicial?	57	260	46
Solución futura	73	152	138

Tabla 35. Negociación en los procedimientos de conciliación-mediación

GRÁFICOS Y TABLAS

Gráficos

Gráfico 1. Evolución mensual de la presentación de solicitudes. Comparativa 2013-2012.

Gráfico 2. Distribución territorial de las solicitudes presentadas en 2013.

Gráfico 3. Solicitantes de los procedimientos en 2013.

Gráfico 4. Distribución sectorial de los procedimientos en 2013.

Gráfico 5. Causas de los conflictos durante 2013.

Gráfico 6. Distribución de las solicitudes presentadas por sector durante 2013.

Gráfico 7. Solicitudes presentadas en Ávila frente a las promovidas en los restantes ámbitos territoriales

Gráfico 8. Resultado de los procedimientos tramitados en Ávila

Gráfico 9. Distribución sectorial de las solicitudes presentadas en Ávila

Gráfico 10. Solicitudes presentadas en Burgos frente a las promovidas en los restantes ámbitos territoriales

Gráfico 11. Resultado de los procedimientos tramitados en Burgos

Gráfico 12. Distribución sectorial de las solicitudes presentadas en Burgos

Gráfico 13. Solicitudes presentadas en León frente a las promovidas en los restantes ámbitos territoriales

Gráfico 14. Resultado de los procedimientos tramitados en León

Gráfico 15. Distribución sectorial de las solicitudes presentadas en León

Gráfico 16. Solicitudes presentadas en Palencia frente a las promovidas en los restantes ámbitos territoriales

Gráfico 17. Resultado de los procedimientos tramitados en Palencia

Gráfico 18. Distribución sectorial de las solicitudes presentadas en Palencia

Gráfico 19. Solicitudes presentadas en Salamanca frente a las promovidas en los restantes ámbitos territoriales

Gráfico 20. Resultado de los procedimientos tramitados en Salamanca

Gráfico 21. Distribución sectorial de las solicitudes presentadas en Salamanca

Gráfico 22. Solicitudes presentadas en Segovia frente a las promovidas en los restantes ámbitos territoriales

Gráfico 23. Resultado de los procedimientos tramitados en Segovia

Gráfico 24. Distribución sectorial de las solicitudes presentadas en Segovia

Gráfico 25. Solicitudes presentadas en Soria frente a las promovidas en los restantes ámbitos territoriales

Gráfico 26. Resultado de los procedimientos tramitados en Soria

Gráfico 27. Distribución sectorial de las solicitudes presentadas en Soria

Gráfico 28. Solicitudes presentadas en Valladolid frente a las promovidas en los restantes ámbitos territoriales

Gráfico 29. Resultado de los procedimientos tramitados en Valladolid

Gráfico 30. Distribución sectorial de las solicitudes presentadas en Valladolid

Gráfico 31. Solicitudes presentadas en Zamora frente a las promovidas en los restantes ámbitos territoriales

Gráfico 32. Resultado de los procedimientos tramitados en Zamora

Gráfico 33. Distribución sectorial de las solicitudes presentadas en Zamora

Gráfico 34. Solicitudes interprovinciales presentadas frente a las promovidas en los restantes ámbitos territoriales

Gráfico 35. Resultado de los procedimientos interprovinciales tramitados

Gráfico 36. Distribución sectorial de las solicitudes interprovinciales presentadas

Gráfico 37. Solicitudes regionales presentadas frente a las promovidas en los restantes ámbitos territoriales

Gráfico 38. Resultado de los procedimientos regionales tramitados

Gráfico 39. Distribución sectorial de las solicitudes regionales presentadas

Tablas:

Tabla 1. Evolución mensual de la presentación de solicitudes.

Tabla 2. Distribución territorial de las solicitudes presentadas en 2013.

Tabla 3. Solicitudes, empresas y trabajadores afectados: variación 2013-2012

Tabla 4. Clase de conflictos: Variación 2013-2012

Tabla 5. Clase de conflictos y resultado de la tramitación: Variación 2013-2012

Tabla 6. Resultado territorial de los procedimientos tramitados en 2013

Tabla 7. Solicitantes de los procedimientos en 2013

Tabla 8. Causas de los conflictos en 2013.

Tabla 8 bis. Causas de los conflictos: variación interanual. 2013-2012

Tabla 8 ter. Distribución causal de las solicitudes presentadas durante 2013

Tabla 8 quater. Distribución territorial de las causas de las solicitudes presentadas durante 2013

Tabla 8 quinquies. Distribución territorial de las causas de los conflictos y resultado de la tramitación en 2013

Tabla 9. Distribución sectorial de las solicitudes presentadas durante 2013

Tabla 9 bis. Distribución sectorial de las solicitudes: variación interanual 2013-2012

Tabla 9 ter. Distribución territorial de los sectores afectados por situaciones de conflicto durante 2013

Tabla 9 quater. Distribución territorial de los sectores afectados por los conflictos y resultado de la tramitación en 2013

Tabla 10. Procedimientos derivados de la negociación colectiva: causas y resultados

Tabla 11. Procedimientos derivados de la negociación colectiva: ámbitos y resultados

Tabla 12. Ávila 2013: Resultado de la tramitación de las solicitudes presentadas. Empresas y trabajadores afectados por las situaciones de conflicto

Tabla 13. Ávila 2013: solicitudes por sector, causa del conflicto y resultado de la tramitación

Tabla 14. Burgos 2013: Resultado de la tramitación de las solicitudes presentadas. Empresas y trabajadores afectados por las situaciones de conflicto

Tabla 15. Burgos 2013: solicitudes por sector, causa del conflicto y resultado de la tramitación

Tabla 16. León 2013: Resultado de la tramitación de las solicitudes presentadas. Empresas y trabajadores afectados por las situaciones de conflicto

Tabla 17. León 2013: solicitudes por sector, causa del conflicto y resultado de la tramitación

Tabla 18. Palencia 2013: Resultado de la tramitación de las solicitudes presentadas. Empresas y trabajadores afectados por las situaciones de conflicto

Tabla 19. Palencia 2013: solicitudes por sector, causa del conflicto y resultado de la tramitación

Tabla 20. Salamanca 2013: Resultado de la tramitación de las solicitudes presentadas. Empresas y trabajadores afectados por las situaciones de conflicto

Tabla 21. Salamanca 2013: solicitudes por sector, causa del conflicto y resultado de la tramitación

Tabla 22. Segovia 2013: Resultado de la tramitación de las solicitudes presentadas. Empresas y trabajadores afectados por las situaciones de conflicto

Tabla 23. Segovia 2013: solicitudes por sector, causa del conflicto y resultado de la tramitación

Tabla 24. Soria 2013: Resultado de la tramitación de las solicitudes presentadas. Empresas y trabajadores afectados por las situaciones de conflicto

Tabla 25. Soria 2013: solicitudes por sector, causa del conflicto y resultado de la tramitación

Tabla 26. Valladolid 2013: Resultado de la tramitación de las solicitudes presentadas. Empresas y trabajadores afectados por las situaciones de conflicto

Tabla 27. Valladolid 2013: solicitudes por sector, causa del conflicto y resultado de la tramitación

Tabla 28. Zamora 2013: Resultado de la tramitación de las solicitudes presentadas. Empresas y trabajadores afectados por las situaciones de conflicto

Tabla 29. Zamora 2013: solicitudes por sector, causa del conflicto y resultado de la tramitación

Tabla 30. Ámbito Interprovincial 2013: Resultado de la tramitación de las solicitudes presentadas. Empresas y trabajadores afectados por las situaciones de conflicto

Tabla 31. Ámbito Interprovincial 2013: solicitudes por sector, causa del conflicto y resultado de la tramitación

Tabla 32. Ámbito Interprovincial 2013: Resultado de la tramitación de las solicitudes presentadas. Empresas y trabajadores afectados por las situaciones de conflicto

Tabla 33. Ámbito Interprovincial 2013: solicitudes por sector, causa del conflicto y resultado de la tramitación

Tabla 34. Resultados de las encuestas en 2013

Tabla 35. Negociación en los procedimientos de conciliación-mediación